



## Canais de relacionamento: a sua melhor opção para ficar por dentro da transição

O novo modelo de gestão irá refletir o nosso compromisso com um benefício cada vez melhor. Nesta nova etapa da nossa história, é comum que surjam algumas dúvidas sobre as atividades pré-operacionais e questionamentos sobre as principais mudanças que ocorrerão a partir de 1º abril, quando a Associação Petrobras de Saúde (APS) assume a operação do plano de saúde da Petrobras.

Em função deste momento de transição, alguns dos nossos canais por e-mail estão sobrecarregados. Por isso, **orientamos que os nossos prestadores entrem em contato pela central de atendimento 24h: 0800 287 2267 ou pelo chat online do Portal TISS - canal virtual exclusivo para a nossa rede credenciada com atendimento das 8h às 20h, de segunda à sexta - para esclarecimentos de eventuais dúvidas sobre o novo modelo de gestão.**



Ressaltamos que ao longo dos últimos meses foram realizados treinamentos com os atendentes dos nossos canais para que o suporte aos nossos prestadores seja o mais assertivo possível.

[Aproveite e confira aqui o documento de perguntas e respostas sobre a transição da operação do plano de saúde da Petrobras para a APS. É só clicar no comunicado do dia 23/03.](#)

Contamos com a sua parceria para construir uma jornada de saúde cada vez melhor.

### Nossos canais de relacionamento remotos:

Portal: [ams.petrobras.com.br](https://ams.petrobras.com.br)

Envie mensagem de texto via WhatsApp: (11) 96474-0011

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)