

Saiba como solicitar reembolso no Portal AMS

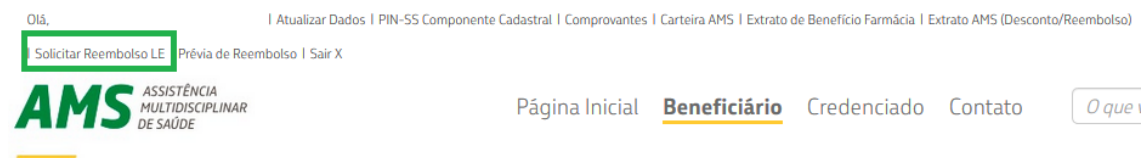
No Portal AMS é possível solicitar reembolso para: consultas médicas, odontológicas, de nutrição, fonoaudiológicas, fisioterapia e de terapia ocupacional.

Atenção: Por enquanto, apenas beneficiários titulares podem solicitar o reembolso pelo Portal AMS, mas o pedido pode ser feito para qualquer beneficiário do seu grupo familiar (titular e dependentes). Ao selecionar o beneficiário tomador do serviço, o número da carteira AMS já é carregado.

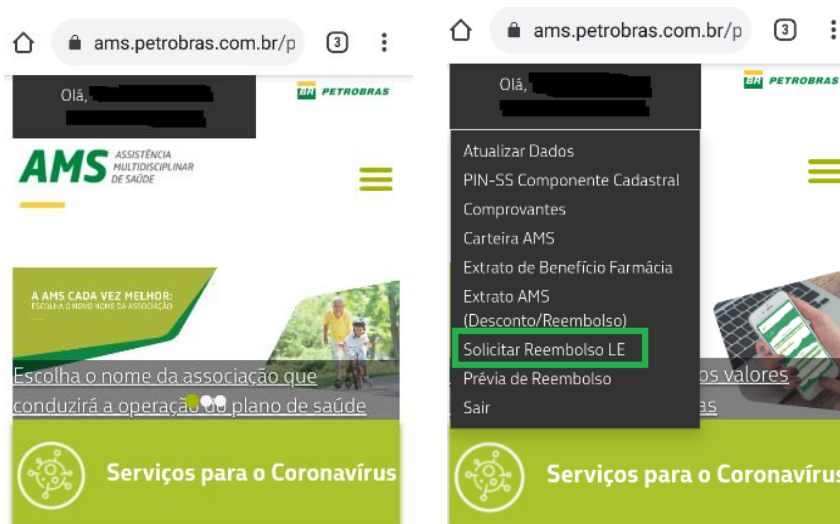
1. Acesse o Portal AMS no endereço <https://ams.petrobras.com.br>;



2. Faça o login para a Área Restrita;
3. Na parte superior da tela, clique na opção “Solicitar Reembolso LE”;



Observação: Caso esteja acessando pelo celular, após a realização do login clique na saudação com seu nome e em seguida no menu “Solicitar Reembolso LE”.



4. Ao clicar, abrirá a tela do reembolso, com as orientações:

SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO - CONSULTAS (EXCETO PSICOTERAPIA)

Página inicial » [Solicitação de Reembolso - Livre Escolha](#)

Para fins de reembolso de despesas relativas à prestação de serviços médicos e odontológicos, o recibo ou nota fiscal deve:

- A. Ser emitido preferencialmente em papel timbrado ou impresso;
- B. Conter o número do registro do profissional no Conselho Regional da categoria, o CPF ou, no caso de instituição, o CNPJ;
- C. Ser emitido em nome de quem foi atendido, seja do beneficiário titular ou em nome do dependente;
- D. Ter sido emitido há menos de 90 (noventa) dias;
- E. Conter a discriminação dos serviços prestados ou o relatório técnico do profissional anexado ao recibo/nota fiscal, com quitação confirmada;
- F. Não conter rasuras;
- G. Vir acompanhado da autorização prévia emitida pela AMS para os procedimentos que a requeiram, de acordo com o presente Regulamento.

Atenção - Deve ser gerada uma solicitação para cada nota fiscal/recibo.

Serviço disponível apenas para consultas (MÉDICA / FONOAUDIOLOGIA / NUTRIÇÃO / TERAPIA OCUPACIONAL / FISIOTERAPIA / ODONTOLOGIA), exceto quando realizadas por profissional inscrito no CRP e especialidade reconhecida pelo Conselho Federal de Psicoterapia.

A consulta com psicólogo (CRP) e outros procedimentos devem ser solicitados pelo Botão de Serviços: <http://servicos.petrobras.com.br>

NÃO serão aceitos como documentos comprobatórios da prestação de serviço:

- Recibos de Pagamento de Autônomos (RPA);
- Recibos Provisórios de Serviço (RPS) e
- Recibos temporários (em forma de caução), nota de débito ou duplicatas.

5. Preencha os dados obrigatórios. O campo assunto é meramente para seu controle.

Nome do Beneficiário:	<input type="text" value="Selecione"/>
Carteira AMS:	<input type="text"/>
Tipo de Serviço:	<input type="text" value="CONSULTA"/>
Tipo de Documento:	<input type="text" value="Selecione"/>
Número do Documento:	<input type="text"/>
Data de Solicitação do Reembolso:	<input type="text" value="29/10/2020"/>
Data de Emissão do Documento:	<input type="text"/>
Assunto do Protocolo:	<input type="text"/>

(Identifique o Protocolo, caso deseje)

*** Preenchimento Obrigatório.**

* Preenchimento Obrigatório.

DADOS DO PRESTADOR

Tipo: CPF: CNPJ:

CNPJ / CPF do prestador: *

Razão Social / Nome do prestador: *

UF do Atendimento: * ▼

Cidade do Atendimento: * ▼

Valor Apresentado: *

Data da Consulta Médica: *

* Preenchimento Obrigatório.

6. Ao final, você deverá anexar o recibo/nota fiscal e clicar em enviar.

ANEXO DE DOCUMENTOS

Botão selecionar o arquivo:

Somente serão aceitos arquivos com extensão .pdf, .jpg, .jpeg, .jpe e tamanho de 10 MB cada.

7. Caso todos os campos tenham sido preenchidos corretamente, você receberá o número do protocolo. Já se houver algum erro de preenchimento, o sistema emitirá um alerta informando os ajustes necessários.