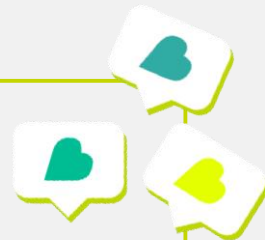


*Cartilha de orientações  
para beneficiários em  
processo de pensão*



**Saúde**  
Petrobras

*Olá,*



Um dos momentos mais difíceis que passamos na vida é quando perdemos um ente querido. Pensando no acolhimento e no cuidado com nossos beneficiários, elaboramos esta cartilha com o propósito de orientar sobre a garantia de permanência dos dependentes após o falecimento do titular.

Aqui disponibilizamos informações importantes para facilitar a sua permanência na Saúde Petrobras.

**Conte com nosso apoio!**

# 1

## QUANDO OCORRE O ÓBITO DO TITULAR, O QUE DEVO FAZER?

Fique tranquilo! Possuímos uma equipe especializada para essas situações, preparada para realizar o acolhimento e fornecer as orientações quanto à manutenção do benefício. Mas antes você deve comunicar o falecimento do beneficiário titular, enviando-nos a certidão de óbito.

Para que não haja interrupção no atendimento do grupo familiar, será concedida a validade de 120 dias aos dependentes com os seguintes graus de parentesco: cônjuge, filhos menores de 21 anos ou inválidos.

### DURANTE OS 120 DIAS DE VALIDADE, O QUE DEVO PROVIDENCIAR?

Se você ainda não requereu a pensão por morte no INSS, ligue para 135 e faça o agendamento para dar início a esse processo.

Se o titular era participante da Petros, você deve também requerer o benefício junto à fundação e informações sobre o direito ao pecúlio. Para isso, basta entrar em contato com a central de atendimento da Petros, ligando para 0800 025 3545 ou 2506 0233, em dias úteis das 8h às 20h.

Você também pode obter informações complementares no site [www.petros.com.br](http://www.petros.com.br).

## 2

### E SE OS BENEFÍCIOS DO INSS OU DA PETROS NÃO FOREM CONCEDIDOS DURANTE OS 120 DIAS?

Quando o benefício do INSS não é concedido durante os 120 dias, você deve comunicar à Saúde Petrobras, utilizando os **canais de acolhimento**.

Se você já tem o reconhecimento pelo INSS e ainda não teve a concessão do benefício da Petros, solicite à Saúde Petrobras a manutenção como pensionista titular, apresentando a carta de concessão da pensão por morte do INSS e o extrato de pagamento atualizado.

### 3

## DURANTE O PERÍODO DA VALIDADE PROVISÓRIA DE 120 DIAS, COMO SERÁ REALIZADA A COBRANÇA?

Toda cobrança será efetuada via emissão de boletos. Estes serão emitidos em nome do dependente responsável financeiro, conforme descrito abaixo. Ele pagará as suas despesas e as dos outros dependentes, vinculados a matrícula, se for o caso. A participação é obrigatória e terá incidência conforme a última renda do titular falecido. Assumirá a condição de dependente responsável financeiro:

- Nas matrículas em que o cônjuge é dependente na data do óbito, este assumirá a reponsabilidade do benefício. Os demais dependentes permanecerão válidos e vinculados à ele;
- Nas matrículas em que houver apenas filhos menores de 21 anos, ao filho de maior idade este será atribuído como o dependente responsável financeiro (desde que seja menor de 21 anos) e os demais filhos, menores, permanecerão válidos e vinculado a ele. É necessário apresentar os documentos do representante legal no menor.
- Nas matrículas em que houver filho inválido, este permanecerá com direito ao plano e a reponsabilidade do benefício será atribuída a ele, porém sem a possibilidade de vincular dependentes. É necessário apresentar os documentos do Representante legal no menor.

**Observação:** 1. Não são elegíveis à manutenção do plano grupos familiares que somente possuam filhos maiores de 21 anos, pai, mãe ou ex-cônjuges.

# 4

## COMO SOLICITAR A INCLUSÃO DO PENSIONISTA NA SAÚDE PETROBRAS?

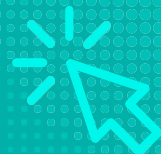
Após a conclusão do processo, para a permanência no plano, você deverá acessar o **Botão de Serviços** e selecionar **'Inclusão de Pensionista'**.

Segue abaixo a listagem de documentos e as informações para registro de Botão de Serviços:

- ✓ Cópia da carta de concessão do INSS
- ✓ Cópia do contracheque da Petros (caso seja participante)
- ✓ Cópia do comprovante bancário (últimos 30 dias)
- ✓ Cópia do RG e CPF
- ✓ Cópia do extrato de pagamento do INSS - do último mês
- ✓ Cópia do comprovante de residência (contas de consumo)
- ✓ Certidão de óbito com averbação do casamento

Após a finalização do registro, anote o número de protocolo gerado, por meio do qual você poderá acompanhar o andamento da solicitação. A conclusão do processo deverá ocorrer em até 30 dias corridos.

Para mais informações sobre o benefício, [clique aqui](#) e acesse o regulamento.



## CONCEDIDA A PENSÃO, COMO FICARÁ O CUSTEIO DO PLANO?

Após a concessão de benefício de pensão pelo INSS, a manutenção como pensionista só será realizada mediante a quitação de todos os boletos gerados durante o período de validade provisória de 120 dias.

A tabela de custeio e a forma de pagamento serão atualizadas conforme a remuneração recebida pela(o) pensionista, seguindo o critério de grande e pequeno risco.

Confira nos links abaixo as tabelas de custeio:

[TABELA DE GRANDE RISCO](#)

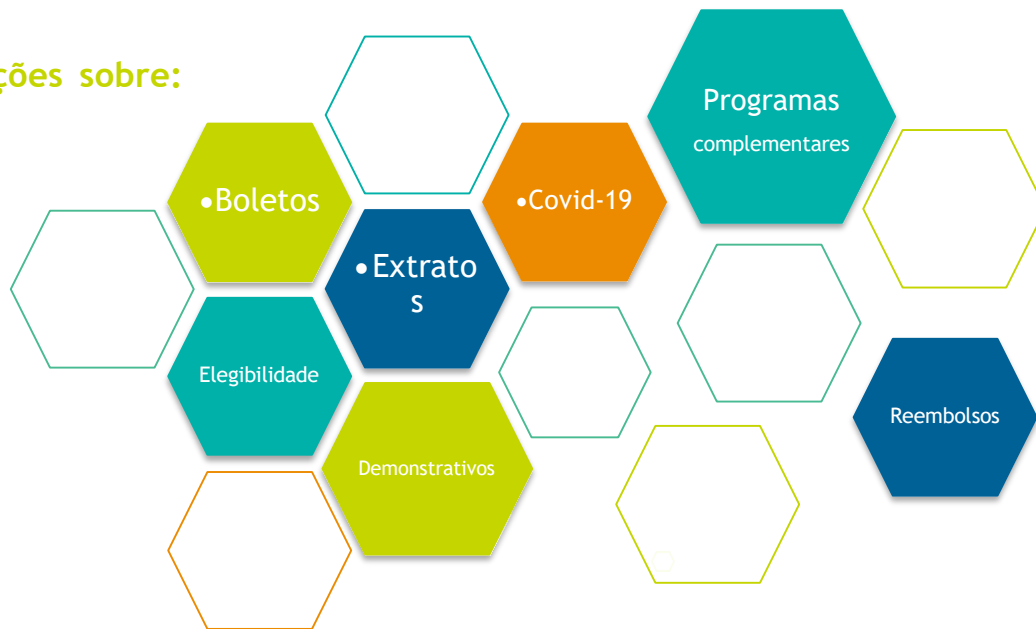
[TABELA DE PEQUENO RISCO](#)

[TABELA DO BENEFICIÁRIO SEM PETROS](#)

## OUTROS SERVIÇOS

Para facilitar o acesso dos beneficiários aos serviços que oferecemos e contribuir para uma melhor experiência com nosso plano, acesse nosso [catálogo de serviços](#).

Nele é possível encontrar informações sobre:





## CONTE COM A NOSSA EQUIPE ESPECIALIZADA!

Caso ainda tenha dúvidas sobre o processo de manutenção do plano de saúde, entre em contato pelo e-mail

[acolhimento@saudepetrobras.com.br](mailto:acolhimento@saudepetrobras.com.br) ou agende um

atendimento virtual, [www.saudepetrobras.com/atendimento](http://www.saudepetrobras.com/atendimento), na opção 'Informações óbitos e pensionistas'.



## NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO

*Precisa de mais esclarecimentos?*

Caso a homologação do plano não seja deferida em até 120 dias corridos, entre em contato para que possamos avaliar o ocorrido.



Central de atendimento 24h  
0800 287 2267 - opção 1



WhatsApp  
(11) 96474-0011 - opção 15  
*\*somente mensagem de texto*



Fale Conosco  
Área contato do site  
[www.saudepetrobras.com.br](http://www.saudepetrobras.com.br)



### App Saúde Petrobras

Clique no botão correspondente para baixar e usar no seu celular ou *tablet*:

