

# INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

## Utilize nossos canais de atendimento para falar com a gente

Para buscar informações e esclarecer dúvidas sobre os nossos serviços, entre em contato com a nossa central de atendimento 24h: 0800 287 2267 (**opção 1**) ou pelo chat on-line Portal TISS (das 8h às 20h, segunda a sexta).

Manifestações de conectividade, faturamento e glosa podem ser tratadas pelo endereço [atendimento.saudepetrobras@gamasaude.com.br](mailto:atendimento.saudepetrobras@gamasaude.com.br)

Caso a sua demanda não seja atendida utilizando esses canais, disponibilizamos os e-mails abaixo para assuntos específicos. Informe: **UF, CNPJ, nome do credenciado e assunto** para facilitar a triagem e garantir maior agilidade no processo.

- **Pagamentos e glosas** (pagamentos não recebidos e recursos de glosa sem resposta)  
[pagamentoseglosas.nne@saudepetrobras.com.br](mailto:pagamentoseglosas.nne@saudepetrobras.com.br)
- **Apoio operacional** (suporte e dúvidas operacionais como: auditoria externa, informe de rendimentos, faturamento, entre outros)  
[suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br](mailto:suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br)
- **\*Credenciamento e cadastro** (solicitações de novos credenciamentos, extensões ou mudanças de endereços de atendimento, atualização de dados cadastrais de forma geral)  
[redcredenciada@saudepetrobras.com.br](mailto:redcredenciada@saudepetrobras.com.br)
- **\*Negociações e reajuste** (reajuste de tabelas e negociação para inclusão de novos procedimentos para prestadores já credenciados)  
[negociacao@saudepetrobras.com.br](mailto:negociacao@saudepetrobras.com.br)
- **\*Contratualização** (renovação contratual e dúvidas sobre o tema)  
[contratualizacao@saudepetrobras.com.br](mailto:contratualizacao@saudepetrobras.com.br)

*\* Nossa central de atendimento 24h e chat on-line não atuam nos assuntos: credenciamento e cadastro; negociações e reajustes e; contratualização.*



Já conhece nosso canal do Telegram? Todas as notícias do seu interesse na palma da sua mão. Acesse <https://t.me/credenciadossaudepetrobras> e selecione a opção "entrar".

Queremos estar cada vez mais próximos de você. ❤️❤️

### Nossos canais de atendimento:

Portal TISS: <https://portaltiss.saudepetrobras.com.br>

Chat on-line: Portal TISS (8h às 20h, segunda a sexta)

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)