



## Normalizamos o atendimento da clínica FAEPA

Informamos que a Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FAEPA) **está atendendo normalmente os nossos beneficiários.**

Assim que ficamos cientes da suspensão unilateral, atuamos nas tratativas junto à clínica para restabelecimento imediato dos atendimentos - visando à garantia do acesso aos serviços de saúde para nossos beneficiários da região.

Ressaltamos que o atendimento on-line proporciona segurança ao diminuir o deslocamento das pessoas para as unidades de saúde. [Nosso serviço de teleorientação médica 24h, o Einstein Conecta, está disponível para todos os beneficiários, sem cobrança de coparticipação.](#)

Estamos sempre aqui para te apoiar. Qualquer dúvida, já sabe: é só nos chamar em nossos canais de relacionamento. 📞📱

### Nossos canais de relacionamento remotos:

Site: [saudepetrobras.com.br](http://saudepetrobras.com.br)

WhatsApp: (11) 96474-0011 – apenas mensagens de texto

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1