

CARTEIRINHA

- Como os titulares e dependentes podem acessar a carteirinha virtual?

Os titulares e dependentes podem acessar a carteirinha virtual por meio da área restrita do site Saúde Petrobras e aplicativo Família Petrobras (<https://familia.petrobras.com.br>). Os titulares empregados da Petrobras da ativa também podem consultar os documentos virtuais pelo aplicativo SAP Fiori.

- Posso apresentar a carteirinha na tela do meu dispositivo ao usar a rede credenciada?

Sim, o beneficiário pode apresentar a carteirinha na tela do seu dispositivo. Os credenciados estão orientados a aceitar a versão digital, mas a segurança não muda: é preciso apresentar um documento oficial com foto no momento da identificação.

- Ainda não sei o número da minha carteirinha. Como acesso a primeira via no site?

Basta realizar o login na área restrita do site Saúde Petrobras no endereço <https://saudepetrobras.com.br> com sua matrícula ou CPF e senha cadastrada. Na área restrita, clique em "Carteirinha Saúde Petrobras" para visualizar. Caso deseje imprimir, clique no botão de impressão no canto superior esquerdo da tela.

- Vou receber a versão física da minha carteirinha em casa?

Não haverá impressão e envio físico do documento. A carteirinha virtual substitui o modelo cartão e tem a mesma validade. Caso tenha interesse de ter o documento físico, o beneficiário poderá imprimir a versão da carteirinha virtual.

- O número da carteirinha será alterado?

Não. Apenas o modelo da carteirinha virtual do plano de saúde foi atualizado com base na nossa nova identidade visual, mas o número da matrícula do beneficiário continua o mesmo. As carteirinhas antigas, tanto virtual quanto cartão, também continuam com seus números de matrícula do plano de saúde válidos.