

Botão de Serviços terá nova tela de login a partir de agora

A partir de hoje (17/09), o acesso ao Botão de Serviços será realizado por uma nova tela de login. A ferramenta é utilizada para acesso a alguns dos nossos serviços, como inclusão e exclusão de dependentes, solicitação de reembolso livre escolha para procedimentos médicos e odontológicos (exceto consultas), atualização cadastral de dependentes, dentre outros.

A mudança tem como objetivo a adequação às medidas de segurança da informação dos sistemas da Petrobras e não trará impactos aos beneficiários, já que não será necessário realizar recadastramento. Empregados da ativa da Petrobras devem utilizar e-mail e senha da intranet Petrobras, enquanto ex-empregados e dependentes continuam utilizando o número da carteirinha da Saúde Petrobras (12 dígitos) e a senha que já tinham cadastrado para acessar o sistema.

Veja abaixo as novas telas de acesso:

Tela anterior do Botão de Serviços (que deixa de existir)

Realizar o login como:

Empregado Ativo

Demais usuários

Número da Carteira AMS: (?)

Senha de Acesso:

Entrar

Você já está cadastrado, não é empregado ativo e esqueceu sua senha? [Clique aqui para solicitar uma nova senha!](#)

Você não é empregado ativo e ainda não se cadastrou no Botão de Serviços, [clique aqui para realizar o seu cadastro!](#)

Nova tela do Botão de Serviços

Ao realizar o login como:

➔ **Empregado Ativo Petrobras:** Logar com e-mail Petrobras e senha intranet.

➔ **Ex-Empregado ou Dependente:** Logar com usuário externo utilizando os 12 números da carteira Saúde Petrobras (sem pontos ou traços) e senha de acesso.

Entrar

Você empregado ativo de empresas subsidiárias deve usar a **versão intranet do sistema** (somente através da VPN ou RIC).

Você é ex-empregado ou dependente? [Clique aqui para se cadastrar](#) ou [aqui se esqueceu sua senha.](#)

Nova tela de login para acesso ao Botão de Serviços



Sistema de Segurança de Processo

Logar com usuário externo

Logar com e-mail Petrobras

Sistema de Controle de Acesso Corporativo
Versão 4 - Petrobras

Daí em diante, basta seguir conforme a recomendação de empregado ativo da Petrobras ou usuário externo (ex-empregados e dependentes).

O endereço para acesso ao Botão de Serviços continua o mesmo: <https://servicos.petrobras.com.br/>

Nossos canais de relacionamento remotos:

Site: saudepetrobras.com.br

WhatsApp: (11) 96474-0011 – apenas mensagens de texto

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1