



Nova versão do padrão para Troca de Informação de Saúde Suplementar (TISS)

Informamos que a partir de **18/04/2023**, o nosso portal TISS será atualizado e já aceitará a versão 4.01.00. A alteração impactará diretamente nas importações realizadas pelo portal e nossos prestadores devem estar preparados para utilização correta da nova versão.

Veja abaixo os novos campos disponíveis com as respectivas orientações:

Campo	Tipo de guia	Condição de Preenchimento
Nome Social	Todas	Preenchido quando dado cadastrado
Cobertura Especial	Consulta e SP/SADT	Preenchimento Opcional (somente para plano exclusivo hospitalar)
Regime de atendimento	Consulta e SP/SADT	Preenchimento Obrigatório*

Todos os campos obrigatórios (além do indicado no quadro acima) são sinalizados no Portal e impedem o envio da guia, fazendo-se necessário o preenchimento dos dados em caso de digitação.

Ressaltamos que outras melhorias foram identificadas, como a possibilidade de cancelamento das guias de recurso de glosa e de anexar documentos em todos os tipos de guia (inclusive no faturamento) - seja diretamente no Portal do Credenciado (digitação) ou XML.

Esclarecemos, ainda, que versões anteriores da TISS ainda poderão ser enviadas pelo Portal (**apenas no caso de transferência de XML**), até que ocorram outras mudanças. Sempre que necessário publicaremos em nosso

portal novas orientações aos nossos prestadores referentes à nova versão do padrão TISS.

Acesse aqui as orientações atualizadas para faturamento

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo nosso canal do [Fale Conosco](#) conforme indicação abaixo:

1. Assunto: Outras solicitações
2. Motivo: Reclamação
3. Categoria: Suporte Operacional
4. Subcategoria: Conectividade / Portal TISS

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Siga nossas redes sociais



[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais nossos e-mails