

# INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

## Análise médica com mais rapidez para você

Para garantir agilidade no processo de análise médica, você deve solicitar senha, anexar a documentação obrigatória e fazer todo o acompanhamento pelo [Portal TISS](#). O envio de documentação incompleta gera o **cancelamento de senhas e atraso na análise**.

Veja abaixo algumas orientações para facilitar este processo:

**Revalidação de senha:** deve ser solicitada após inspirar o prazo de 30 dias, no período entre o 31º e o 60º dia após a data de autorização. Quando for solicitada a revalidação vinculada à uma senha de anexo de OPME, será necessário revalidar as duas. Nesse caso, verificar se a validade da senha de anexo também expirou, pois só podem ser revalidadas senhas vencidas. Após 60 dias de vencida a senha, é necessário solicitar uma nova e cancelar as anteriores para não haver duplicidade e prejudicar a análise do pedido.

**Internação com OPME:** necessário o pedido médico e laudo de exames. Encaminhar 3 cotações de marcas distintas de fabricantes ou carta de exclusividade.

**Solicitação de OPME:** enviar o pedido médico para os materiais com as 3 indicações de marcas, conforme legislação vigente e anexar as respectivas cotações contendo os valores e códigos ANVISA por item de material. Sendo solicitação pós cirúrgica, encaminhar também o descritivo cirúrgico.

**SADT:** exames que necessitam de autorização prévia e/ou possuem DUT determinada pelo Rol da ANS, devem ser solicitados acompanhados da justificativa médica.

**Repetição de exames:** necessário o envio da justificativa.

**Procedimentos eletivos:** solicitar autorização prévia com os documentos obrigatórios: solicitação médica do procedimento com a justificativa clínica, registro dos códigos de procedimentos e exames realizados sempre quando necessário para subsidiar a análise. Havendo indicação de uso de OPME, seguir as orientações descritas acima. Assim, evitamos transtorno no atendimento do nosso beneficiário, agilizando a autorização das senhas e mantendo a data do agendamento da cirurgia.

**Senhas de fonoaudiologia para pacientes internados:** a solicitação deverá conter o código do procedimento e ser anexado o pedido médico com a justificativa e relatório médico com laudo

evolutivo para as prorrogações do tratamento.

[Acompanhe aqui o passo a passo para verificar as documentações pendentes no Portal TISS.](#)



Já conhece nosso canal do Telegram? Todas as notícias do seu interesse na palma da sua mão. Acesse <https://t.me/credenciadossaudepetrobras> e selecione a opção "entrar".

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre. ❤️❤️

### Nossos canais de atendimento:

Portal TISS: <https://portaltiss.saudepetrobras.com.br>

Chat on-line: Portal TISS (8h às 20h, segunda a sexta)

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)