

ALERTA DE SERVIÇO



Entre em contato por e-mail para buscar informações e esclarecer dúvidas sobre nossos serviços

Reforçamos que estamos em momento de transição de sistemas e equipes em razão das mudanças em nosso 0800 para tornar o nosso atendimento ainda mais resolutivo. Por isso, solicitamos que nesse período de instabilidade seja priorizado o contato por e-mail para informações e esclarecimento de eventuais dúvidas sobre nossos serviços.

É necessário informar: **UF, CNPJ, nome do credenciado e assunto** para facilitar a triagem e garantir maior agilidade no processo.

- **Atualização cadastral, solicitação e extensão de credenciamento:** redcredenciada@saudepetrobras.com.br
- **Pagamentos e glosas (pagamentos não recebidos e recursos de glosa sem respostas):**
pagamentoseglosas.nne@saudepetrobras.com.br (credenciados regiões Norte e Nordeste);
pagamentoseglosas.sseco@saudepetrobras.com.br (credenciados das regiões Sul, Sudeste e Centro-oeste)
- **Apoio operacional (auditoria externa, informe de rendimentos, faturamento, entre outros):**
suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br (credenciados regiões Norte e Nordeste);
suporteoperacional.sseco@saudepetrobras.com.br (credenciados das regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste)
- **Negociações e reajuste de tabela:**
negociacao@saudepetrobras.com.br
- **Contratualização:** contratualizacao@saudepetrobras.com.br
- **Conectividade:** atendimento.saudepetrobras@gamasaude.com.br

Ressaltamos, ainda, que a consulta da elegibilidade no portal TISS antes de cada atendimento é obrigatória. O paciente sempre deve apresentar um documento oficial com foto no momento da identificação, além do número da carteirinha ou CPF.

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre!