

ALERTA DE SERVIÇO



PAE: cobrança indevida na tabela de Pequeno Risco

Informamos que, em virtude de um erro sistêmico, nossos beneficiários que solicitaram reembolso ou utilizaram a rede credenciada do Programa de Assistência Especial (PAE) **tiveram sua coparticipação efetuada, equivocadamente, na tabela de Pequeno Risco.**

Identificamos que a inconsistência ocorreu a partir do pagamento/reembolso do mês de novembro de 2021. Portanto, **fique tranquilo: já estamos atuando para a correção do sistema e para o ressarcimento dos valores coparticipados indevidamente.**

Pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos a sua compreensão!

