



GRIFE E COVID-19: COMO SE PROTEGER?

Gripe e Covid-19: entenda a alta demanda dos atendimentos de saúde

Devido ao surto de gripe causado pela nova cepa do subtipo A (H3N2), o momento pede ainda mais cuidado. No Brasil e em outros países temos visto muitos casos de infecção simultânea por influenza e Covid-19.

Os hospitais registram alta significativa no número de atendimentos e consultas de emergência, com impacto no tempo de espera, tanto remoto quanto presencial, que já alcança a média de até três horas nas unidades de saúde.

Por conta do aumento de casos, o serviço de teleorientação médica [Einstein Conecta](#) tem apresentado uma alta demanda para o período, o que tem provocado tempos de espera maiores do que o normal. Para solucionar o quadro, nossos parceiros estão executando um plano de ação que amplia as equipes e adequa o nível de serviço, mantendo os padrões de segurança e qualidade.

Como a incidência de casos graves ou com necessidade de internação para as duas doenças são baixas, nossa principal recomendação aos beneficiários permanece a utilização dos nossos serviços de telemedicina antes de recorrerem a uma emergência presencial.

Além do Einstein Conecta, oferecemos outros serviços de telemedicina como o Amparo Tech (rede credenciada da Saúde Petrobras), Amparo Way e o app Canguru, voltado para o acompanhamento das nossas beneficiárias gestantes. [Conheça aqui os detalhes de cada um deles.](#)

Lembramos que o serviço da Amparo Tech conta com consultas virtuais da nossa rede credenciada com psicólogos e médicos das especialidades clínica geral, geriatria, pediatria, pneumologia, infectologia, oncologia, obstetrícia e psiquiatria.

Conheça as nossas dicas de como cuidar da saúde e se manter protegido