

# INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

## Glosa por ausência de RAH: falha identificada em nosso sistema

Informamos que foi aplicada **glosa integral** à sua instituição de maneira **indevida** por nossa operadora, divulgada no demonstrativo de hoje (30/06). O erro aconteceu no processo de migração da nossa auditoria, quando as análises de contas foram marcadas, equivocadamente, com a necessidade do envio do Relatório de Auditoria Hospitalar (RAH).

Não se preocupe: vamos reprocessar as contas e efetuar os pagamentos dos valores devidos ainda na primeira quinzena do mês de julho.

Ressaltamos que não há necessidade de realizar o recurso de glosa. Caso já tenha feito, iremos cancelar o pedido por já termos identificado a causa do problema.

Esclarecemos, ainda, que esta tratativa é referente à glosa por ausência de envio do RAH. Para as demais glosas, o fluxo permanecerá igual, sendo necessária a realização de recurso dentro dos prazos acordados.

Pedimos desculpas pelo equívoco e disponibilizamos os e-mails abaixo para mais esclarecimentos:

- [suporteoperacional.sseco@saudepetrobras.com.br](mailto:suporteoperacional.sseco@saudepetrobras.com.br) (credenciados regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste)
- [suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br](mailto:suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br) (credenciados regiões Norte e Nordeste)

Contamos com a sua compreensão!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Acesse nosso site