



INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

Fique atento às cobranças indevidas após os atendimentos

Nossa rede credenciada conta com mais de 110 mil profissionais e unidades de saúde, incluindo os da rede credenciada própria e os da rede indireta Unimed. A maior parte dos parceiros são éticos e honestos, mas é preciso ficarmos atentos às condutas que podem configurar fraudes contra o nosso plano e aos beneficiários, como cobrança indevida de procedimentos, por exemplo.

Orientamos que nossos beneficiários não efetuem nenhum tipo de pagamento diretamente aos parceiros da nossa rede credenciada em procedimentos cobertos pelo plano de saúde, e entrem em contato conosco caso tenham dúvidas sobre cobranças após a realização dos atendimentos.

Aproveitamos para relembrar outras ações que ajudam a evitar fraudes e desperdícios no nosso plano:

- **Atenção na hora da assinatura**

Após realizar algum atendimento, evite assinar guias duplicadas ou que estejam em branco (ou contenham apenas códigos). Faça uma análise atenta dos serviços cobrados pelo médico ou hospital, para que não haja nenhuma cobrança indevida, mesmo sem querer.

Lembre-se de que o ideal é dar uma assinatura no início e a outra no final do procedimento, sempre com o devido detalhamento.

- **Confira os extratos**

Confira atentamente seu extrato mensal de uso e o financeiro, para que nenhum item ou serviço não utilizado seja cobrado por engano. Dessa forma, você nos ajuda a manter a sustentabilidade do plano.

O plano de saúde é seu. Seja nosso parceiro na fiscalização e evite fraudes e desperdícios.

[SAIBA MAIS SOBRE OS NOSSOS EXTRATOS](#)