

ALERTA DE SERVIÇO



Atraso nos pagamentos das contas paperless

Informamos que, em virtude de um erro sistêmico, alguns lotes de pagamentos previstos para hoje (08/03) foram impactados e **não serão efetuados nesta data**. A falha ocorreu no processamento das contas paperless, em que não há necessidade de envio de documentos físicos.

A causa do problema já foi identificada e estamos empenhando todos os nossos esforços para realizar os pagamentos com o menor tempo hábil possível aos nossos credenciados. Ao longo desta semana, informaremos a data de crédito dos lotes afetados.

Contamos com a sua compreensão e pedimos desculpas por eventuais transtornos.



Acesse nosso Portal TISS:
portaltiss.saudepetrobras.com.br
(chat on-line de 2ª a 6º, das 8h às 20h)

Ligue para nossa central de atendimento 24h:
0800 728 3372



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)