APOIO

PROCESSO DE PENSÃO

Está em processo de pensão junto ao INSS? Este e-mail é para você

Identificamos aqui que você está em processo de concessão de pensão junto ao INSS e à Petros, se for seu caso. Sabemos que esse é um momento delicado, e por isso reunimos respostas para algumas dúvidas que podem surgir:

Direito ao plano

Fique tranquilo: tanto você quanto os demais dependentes, se existirem, permanecem com direito ao plano pelo prazo de 120 dias, enquanto aguardam a conclusão do processo. Caso a carta de concessão do INSS não seja emitida durante esse período, pedimos que entre em contato conosco para avaliarmos sua situação cadastral.

Ao término do prazo de 120 dias, a permanência somente será permitida mediante sua manifestação para adesão à [tabela RN 279](#), com custeio diferenciado. Após a emissão da carta pelo INSS, será possível atualizar sua condição como pensionista, desde que comprovada a condição de cônjuge/companheiro na ocasião de óbito do titular.

Pagamento das despesas durante a validade provisória

A cobrança das despesas dos dependentes válidos será realizada por meio de boleto bancário, emitido em nome do dependente elegível à pensão previdenciária, que se torna o responsável financeiro do plano após o falecimento do titular. Os valores permanecerão os mesmos (baseados na última renda ativa do titular), bem como os serviços e coberturas que oferecemos.

Fique atento ao recebimento e quitação desses boletos: a falta de pagamento pode impactar no direito de permanência no plano dos beneficiários vinculados à matrícula.

Atualização do cadastro

Você precisará atualizar seu cadastro após o reconhecimento no INSS e deferimento Petros, se for seu caso. Veja como solicitar a atualização dos seus dados, [clikando aqui](#).

Para mais informações, consulte essa [cartilha com orientações sobre o processo de pensão](#).

Outras dúvidas

Estamos à disposição por meio do atendimento on-line, realizado por videochamada com hora marcada.

Agende agora uma data e horário, clicando aqui ou acessando
www.saudepetrobras.com/atendimento

Em caso de dificuldades no agendamento, entre em contato pelo e-mail acolhimento@saudepetrobras.com.br.

Caso não esteja mais em processo de pensão, pode desconsiderar este e-mail.

Envie mensagem de texto pelo
WhatsApp: (11) 96474-0011

Ligue para nossa central 24h:
0800 287 2267 (opção 1)

Acesse nosso site