

Caso não esteja visualizando corretamente esta mensagem, [acesse este link](#)



Crítica 5042: transmissão de arquivo XML

Informamos que a crítica 5042 - ocorrida durante a transmissão dos arquivos XML em nosso Portal TISS - não caracteriza indisponibilidade sistêmica ou fragilidade na infraestrutura do portal. A mensagem ocorre devido ao arredondamento realizado no próprio arquivo XML.

Esclarecemos, ainda, que nosso Portal TISS está configurado para 4 casas decimais depois da vírgula. Por isso, é necessário que os valores informados após a vírgula, igual ou acima de 5, sejam arredondados em 1 para cima. Abaixo de 4 deverá ser mantido o número da última casa decimal.

Acompanhe dois exemplos abaixo:

R\$50,4567: o valor deverá ser arredondado para R\$50,46.

R\$50,4547: o valor deverá ser arredondado para R\$50,45.

A correção no arquivo é fundamental para que não ocorram erros no envio eletrônico dos faturamentos.

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Siga nossas redes sociais



[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais nossos e-mails