

AMS CADA VEZ MELHOR

UM GUIA PARA CONHECER O
NOVO MODELO DE GESTÃO



MENSAGEM AOS BENEFICIÁRIOS



Convidamos todos os beneficiários a participar da mudança, acompanhando de perto o processo de transição para o novo modelo de gestão, que entrará em vigor em 2021.

Neste guia, apresentamos as razões para a mudança do modelo de gestão, mostramos como está sendo conduzido o processo de transição, esclarecemos que o benefício do plano de saúde continua o mesmo, sem alterações, e reunimos dez perguntas e respostas para dirimir as principais dúvidas já mapeadas junto aos beneficiários.

Para que todos tenham acesso às informações sobre o novo modelo de gestão e possam acompanhar o processo de transição, lançamos uma página dedicada ao tema no [portal AMS](#).

Lá disponibilizamos textos, entrevistas, vídeos e infográficos sobre o novo modelo de gestão, com um objetivo: honrar nosso compromisso com a transparência e garantir segurança e conforto a todos os beneficiários.

Conte com a gente.

Estamos juntos, por uma AMS cada vez melhor.

AMS Petrobras

AMS CADA VEZ MELHOR

PARA EVOLUIR, É PRECISO MUDAR



AMS CADA VEZ MELHOR

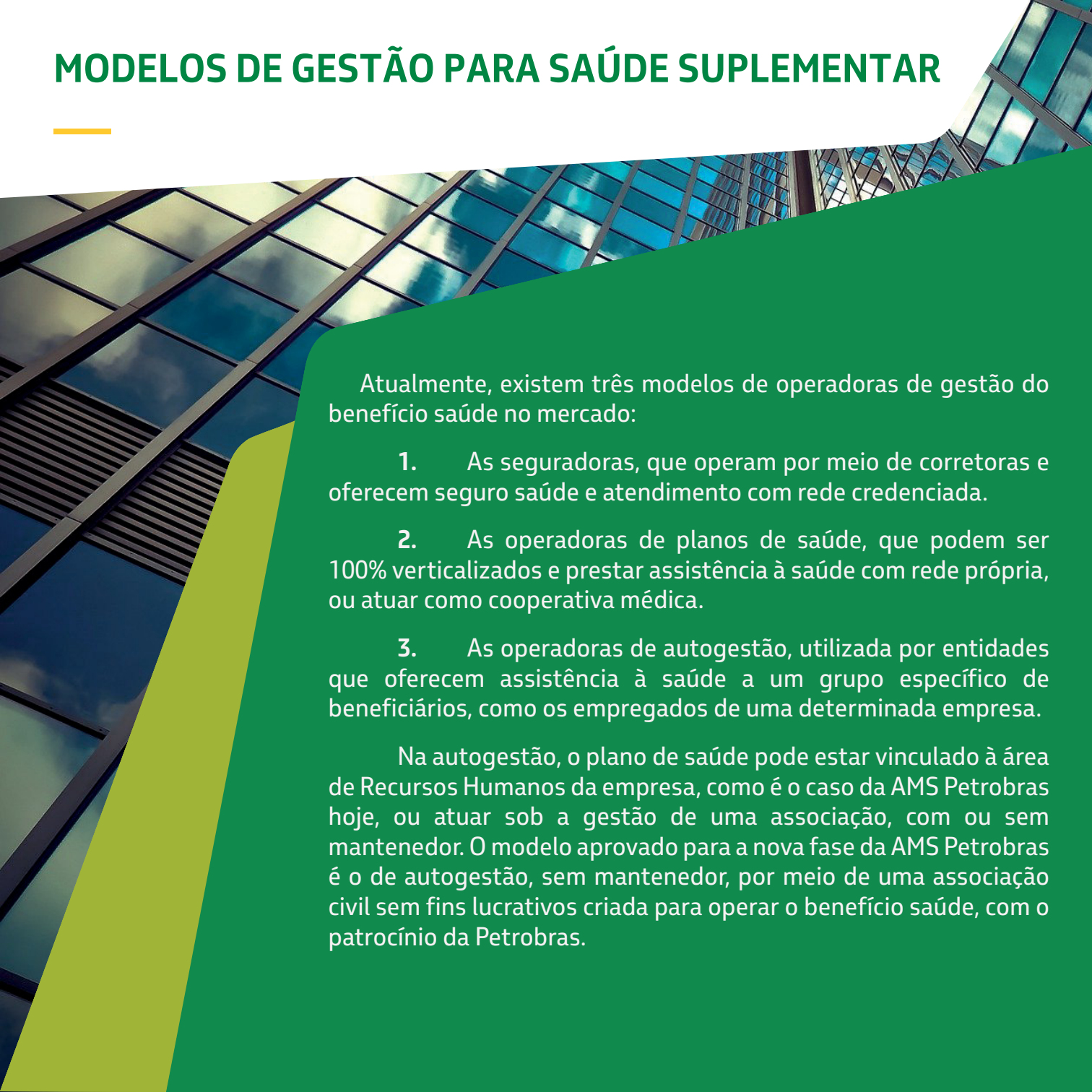
PARA EVOLUIR, É PRECISO MUDAR

Criada em 1975 para promover assistência médica, odontológica e hospitalar aos empregados da Petrobras, a AMS reconhece, em pleno século 21, novos desafios e oportunidades para sua operação. Àquela época, vincular-se diretamente à área de Recursos Humanos da companhia foi um movimento natural para a iniciativa inovadora de criar um plano de saúde na modalidade de autogestão. Hoje, acompanhando o amadurecimento do mercado de saúde suplementar no Brasil, que nas últimas décadas avançou bastante em áreas de regulação, *compliance* e gestão, um novo horizonte se apresenta.

O novo modelo de gestão, que entrará em vigor a partir de 2021, é o de uma Pessoa Jurídica de Direito Privado, sem fins lucrativos. Assim, o plano de saúde não estará mais vinculado à área de Recursos Humanos da Petrobras e será gerido por uma associação criada para este fim, com o patrocínio exclusivo da companhia. Com a nova configuração, será possível operar com autonomia, por meio de uma gestão profissional e com expertise em saúde suplementar, criar as próprias estruturas de governança e *compliance* e adotar demonstrações contábeis da área da saúde.

Todas as mudanças têm um único objetivo: garantir a perenidade e a sustentabilidade da assistência à saúde oferecida aos beneficiários da AMS Petrobras, sempre com foco na melhoria contínua de todos os processos. O benefício permanece o mesmo, com todos os serviços, regras e prazos já estabelecidos, conforme o [Catálogo de Serviços da AMS Petrobras](#).

MODELOS DE GESTÃO PARA SAÚDE SUPLEMENTAR



Atualmente, existem três modelos de operadoras de gestão do benefício saúde no mercado:

1. As seguradoras, que operam por meio de corretoras e oferecem seguro saúde e atendimento com rede credenciada.
2. As operadoras de planos de saúde, que podem ser 100% verticalizados e prestar assistência à saúde com rede própria, ou atuar como cooperativa médica.
3. As operadoras de autogestão, utilizada por entidades que oferecem assistência à saúde a um grupo específico de beneficiários, como os empregados de uma determinada empresa.

Na autogestão, o plano de saúde pode estar vinculado à área de Recursos Humanos da empresa, como é o caso da AMS Petrobras hoje, ou atuar sob a gestão de uma associação, com ou sem mantenedor. O modelo aprovado para a nova fase da AMS Petrobras é o de autogestão, sem mantenedor, por meio de uma associação civil sem fins lucrativos criada para operar o benefício saúde, com o patrocínio da Petrobras.

EQUIPE DE TRANSIÇÃO

Coragem para semear o novo, inovação para criar um futuro próspero e seguro e prudência para estruturar e conduzir os processos necessários. Com esses valores, um grupo de trabalho composto por profissionais de excelência de diversas áreas da Petrobras se debruçou em estudos e pesquisas sobre modelos de autogestão da saúde suplementar.

Agora, o projeto está sendo conduzido por um time de transição que está cuidando da mudança: profissionais da companhia, que também são beneficiários da AMS Petrobras, comprometidos com um plano de saúde cada vez melhor.

Equipe de transição



Cláudio Costa
RH



Martinho Bartmeyer
Coordenador da
Transição



Camila Martins
Escritório de
Projetos

RH



Felipe Tokar
Desenho
Organizacional



Paulo Mansur
Remuneração



Lilian Carvalho
Gestão da
Mudança



Leandro Galleti
Coligadas

EQUIPE DE TRANSIÇÃO

RH
AMS



Adir Cardoso
Rede Credenciada



Marcelo Pimenta
Pagamento,
Cadastro e
Desempenho



Gabriela Xavier
Regulação e
Sistemas



Marcelo Carqueija
Rede Credenciada



Roberto Sabido
Pagamento



Jeane Greef
Regulação



Cristiana Guerra
Comunicação e
Relacionamento



Reginaldo Machado
Cadastro e
Atendimento



Ramon Sampaio
Sistemas

Ouvidoria



Ana Gawryszewski
Tratamento de
Demandas

Auditoria



Ricardo Vasconcellos
Auditoria
Interna

DFINRI



Carlos Alberto
Financeiro

Jurídico



Paula Porto
Jurídico

DTDI



Fernando Gama
TIC

DGC



João Marcos
Conformidade



Andrea Pozzi
Governança



Ernani Tavares
Governança

COMO FICA O PLANO DE SAÚDE NA PRÁTICA



COMO FICA O PLANO DE SAÚDE NA PRÁTICA

A gestão do plano de saúde será conduzida por uma instituição sem fins lucrativos, especializada em saúde suplementar e alinhada às práticas mais eficientes e sustentáveis do mercado. O resultado será uma operação mais ágil e segura, guiada pelo compromisso com a transparência, o rigor na racionalização dos custos e a retidão dos processos de *compliance*.

NÃO MUDA



O plano de saúde oferece:

Assistência à saúde ambulatorial +
hospitalar com obstetrícia +
odontológico
Abrangência e atuação nacional
Acomodação em internação do tipo
individual.



Programas Complementares:

Benefício Farmácia
Parto Adequado
Programa de Atenção Domiciliar (PAD)
Programa de Assistência Especial (PAE)
Programa Auxílio Cuidador do Idoso
Programa de Fisioterapia Domiciliar.

MUDA



Expertise:

O plano de saúde será operado por
uma associação sem fins lucrativos
especializada em saúde
suplementar.



Transparência:

Lisura da operação, acesso aberto
aos dados da gestão, participação
de beneficiários em Conselho
Deliberativo e Conselho Fiscal.

Para mais informações, consulte o Catálogo de Serviços aqui.

COMO FICA O PLANO DE SAÚDE NA PRÁTICA

NÃO MUDA



Atuação nas dimensões de promoção, prevenção e recuperação de saúde.



Manutenção da validade dos Acordos Coletivos de Trabalho.

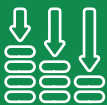


O benefício permanece o mesmo e a gestão do regulamento continua a ser de responsabilidade da Petrobras.



As regras de elegibilidade e reembolso permanecem as mesmas.

MUDA



Redução de custos:

Com novos processos, tecnologia de ponta, foco em saúde suplementar, a perspectiva é, em 10 anos, deixar de gastar (economizar) R\$ 6,2 bilhões.



Autonomia:

Estruturas próprias de governança; demonstrações contábeis exclusivas e mais segregadas.

Para mais informações, consulte o Catálogo de Serviços aqui.

COMO FICA O PLANO DE SAÚDE NA PRÁTICA

NÃO MUDA



As modalidades de custeio do plano de saúde permanecem as mesmas: Grande Risco e Pequeno Risco.



As modalidades “Escolha Dirigida” e “Livre Escolha” mantêm as mesmas regras.



Beneficiários: empregados, aposentados, pensionistas, anistiados da Petrobras e seus dependentes elegíveis.



Cobertura de toda e qualquer demanda de Urgência ou Emergência.

MUDA



Compliance:
Fortalecimento dos instrumentos de controle, com as melhores práticas do mercado de saúde suplementar.

Para mais informações, consulte o Catálogo de Serviços aqui.

PERGUNTAS SOBRE O NOVO MODELO DE GESTÃO



PERGUNTAS SOBRE O NOVO MODELO DE GESTÃO

1

A AMS Petrobras vai ser privatizada?

Não. O plano de saúde será administrado por uma associação sem fins lucrativos, criada para este fim, com patrocínio exclusivo da Petrobras.

2

O que mudará no uso do plano de saúde?

O dia a dia do beneficiário não sofrerá alterações. O plano de saúde continua o mesmo, com todos os serviços, regras e prazos conhecidos e disponíveis no Catálogo de Serviços da AMS Petrobras .

3

Será necessário recadastramento dos beneficiários?

Não. A base do cadastro será automaticamente migrada para a associação. É muito importante manter, sempre, os dados de cadastro atualizados.

4

O benefício continua vitalício?

Para quem tem direito ao benefício vitalício, sim. Os empregados que se desligarem da Petrobras por meio de programas específicos deverão observar as regras específicas do regulamento, em especial ao que tange à manutenção da AMS.

PERGUNTAS SOBRE O NOVO MODELO DE GESTÃO

5

O novo modelo de gestão implicará aumento de custo para os beneficiários?

As regras de contribuições mensais de Grande Risco e Pequeno Risco são reguladas pelos Acordos Coletivos de Trabalho vigentes. Estudos da Petrobras indicam oportunidade de redução de custos, com a otimização de processos, simplificação de procedimentos, atuação de equipe especializada em saúde suplementar, adoção de novas tecnologias, entre outras vantagens.

6

Como será possível obter a economia projetada?

As principais estratégias são: gestão especializada dos benefícios concedidos, negociação com a rede credenciada, melhoria nos processos de auditoria, processo de compra de produtos relacionados à saúde e redução de custo administrativo.

7

Como será garantida a transparência na gestão da associação?

Os custos de operação do plano de saúde serão apartados das demais contas da Petrobras, permitindo rígido controle de sua gestão. A associação terá conselho fiscal, comitê deliberativo, ouvidoria, auditoria, assembleias, dentre outras formas de fiscalização que vão garantir segurança em governança e compliance, inclusive, Conselho Deliberativo com a participação de representantes dos beneficiários.

PERGUNTAS SOBRE O NOVO MODELO DE GESTÃO

8

A associação pode terceirizar o plano, ou seja, contratar uma operadora de mercado e passar para ela a carteira de beneficiários?

Não. O plano de saúde será administrado por uma associação sem fins lucrativos, criada para este fim, com patrocínio exclusivo da Petrobras.

9

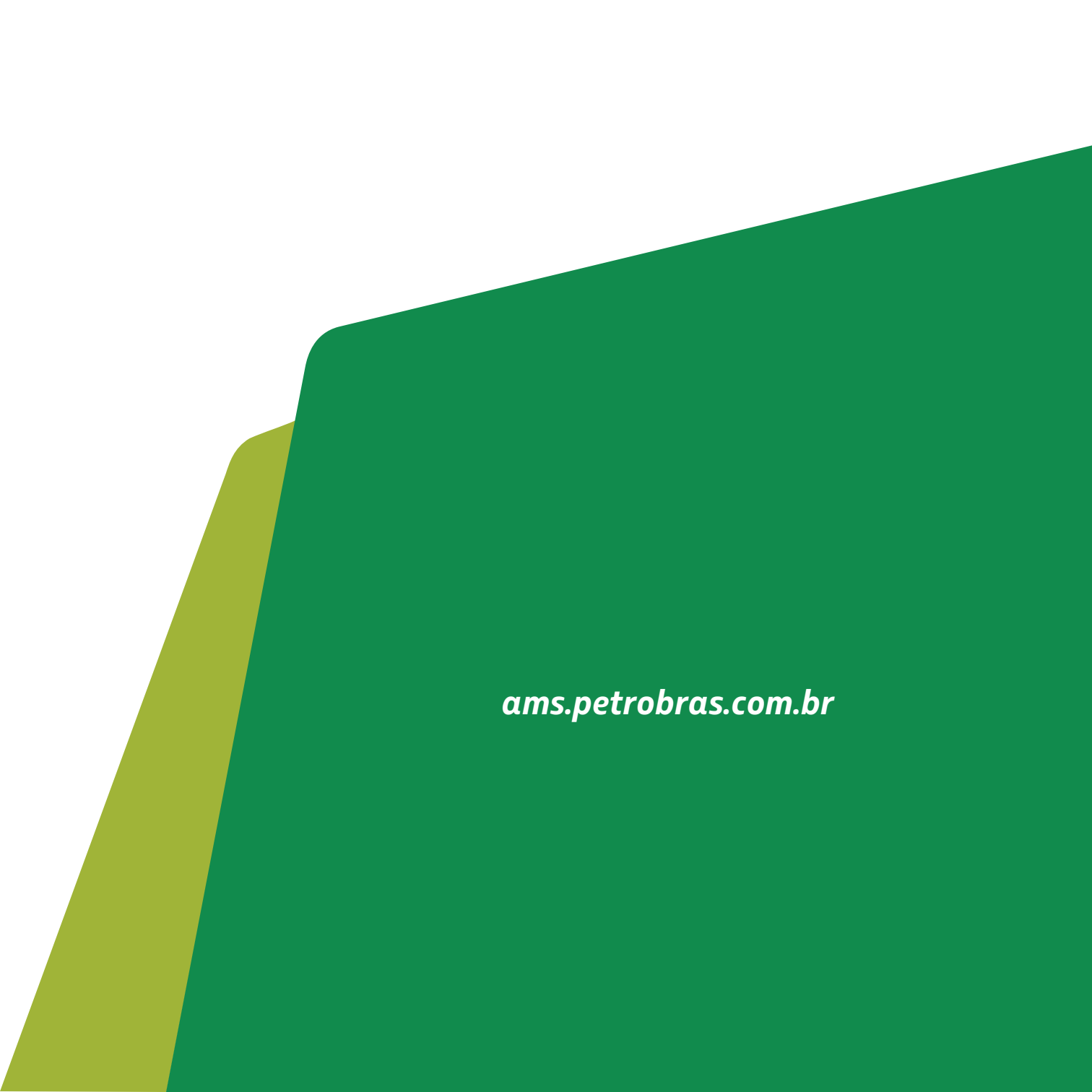
O que acontecerá com os empregados da AMS?

Serão realocados internamente na Petrobras, transferidos para lotações onde suas atuações são demandadas no momento, de acordo com a premissa de atender à necessidade do negócio.

10

Qual a expectativa de prazo para que as mudanças sejam promovidas?

Não há data definida. O plano de transição deve ser aprovado pela alta administração da Petrobras. Todos os beneficiários serão informados.

The background features two overlapping, angular shapes. The larger shape is a dark green, and the smaller one, positioned to its left and slightly behind, is an olive green. Both shapes have sharp, irregular edges, creating a modern, geometric look.

ams.petrobras.com.br