

# INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

## Mudança no processo de auditoria hospitalar a partir de hoje

Informamos que a partir de hoje (01/10), **não haverá mais a necessidade de auditoria retrospectiva (in loco) de contas hospitalares referentes aos atendimentos em pronto socorro (urgência/emergência) e em ambulatório.**

Nossos prestadores devem realizar o envio das faturas diretamente para a nossa operadora e não será preciso a análise dos auditores in loco.

Ressaltamos que as auditorias retrospectivas de contas de internação hospitalar seguem com seus fluxos inalterados e devem ser realizadas normalmente, com o encaminhamento do Relatório de Auditoria Hospitalar (RAH) junto à conta médica.

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre! ♥♥

## Nossos canais de relacionamento remotos:

Portal TISS: <https://portaltiss.saudepetrobras.com.br>

Chat on-line: Portal TISS (8h às 20h, segunda a sexta)

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1



caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)