



Saúde
Petrobras

Falha temporária na emissão do boleto de cobrança

Informamos que, devido a uma falha sistêmica de processamento, não é possível gerar o seu boleto de cobrança, para envio por meio da Transpetro. Estamos atuando para que a situação seja normalizada o mais rápido possível.

As despesas acumuladas até o processo ser normalizado serão cobradas de forma diluída assim que retomada a emissão dos boletos, sempre respeitando a margem consignável de 30%.

Fique tranquilo: você pode continuar usando o plano normalmente, sem impactos na cobertura ou no direito ao uso dos nossos serviços.

Nossos canais de relacionamento remotos:

Site: saudepetrobras.com.br

WhatsApp: (11) 96474-0011 – apenas mensagens de texto

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1