



Atraso no cronograma de pagamento

Informamos que, em virtude de um erro sistêmico, **alguns dos pagamentos previstos para a data de 31/07/2023 não foram efetuados pelo nosso plano**. A falha ocorreu no processamento dos dados bancários de parte dos nossos prestadores.

Já identificamos a inconsistência e estamos atuando para realizar o pagamento o mais rápido possível aos nossos credenciados impactados.

Para esclarecimentos de eventuais dúvidas, entre em contato com a nossa central de atendimento 24h (0800 728 3372) e abra um protocolo informando os detalhes do não pagamento e inclua seus dados atualizados.

Você também pode acessar o nosso canal do [Fale Conosco](#) conforme indicado abaixo:

***Alteração cadastral: inclusão de corpo clínico, alteração de endereço, telefone, dados bancários, alteração contratual (PF para PJ)**

1. Assunto: Alteração Cadastral
2. Motivo: Solicitação
3. Selecione a Categoria: Rede Credenciada
4. Selecione a Subcategoria: Alteração Cadastral

Contamos com a sua colaboração e pedimos desculpas por eventuais transtornos.

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

[Acesse nosso site](#)