



Glosas indevidas: pagamentos serão realizados no dia 30/09

Informamos que, devido a uma falha no sistema, **algumas contas programadas para pagamento em 31/08 foram glosadas indevidamente e sem motivo publicado**. A falha já foi identificada e corrigida pela nossa equipe.

Assumimos o compromisso de reprocessar as contas e **creditar os devidos valores no cronograma de 30/09/2022**.

O demonstrativo de pagamento ficará disponível no penúltimo dia útil de setembro, não sendo necessário apresentar o recurso de glosa destas contas glosadas com motivo não publicado.

As demais glosas com motivo publicado no demonstrativo deverão ser recursadas normalmente.

Contamos com a sua compreensão e pedimos desculpas por eventuais transtornos.

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais

