



Regularizamos o atendimento nos hospitais Santa Casa de Misericórdia e Dona Helena

Informamos que o atendimento médico na Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre e do hospital Dona Helena, no município de Joinville, **está regularizado, depois de ter sido suspenso de forma unilateral pelos hospitais nos dias 16 e 24 de abril, respectivamente.**

Assim que ficamos cientes da suspensão, atuamos para retomada imediata do atendimento - sempre em busca da manutenção e melhoria do plano de saúde nessas regiões. **O atendimento não foi suspenso para emergências aos nossos beneficiários.**



Ressaltamos que o atendimento on-line proporciona segurança ao diminuir o deslocamento das pessoas para as unidades de saúde. [Nosso serviço de teleorientação médica 24h, o Einstein Conecta, está disponível para todos os beneficiários, sem cobrança de coparticipação.](#)

[Saiba mais também sobre a plataforma Amparo Way para atendimento on-line com médicos de família e enfermeiros no ambiente virtual.](#)

Estamos sempre aqui para te apoiar. Qualquer dúvida, já sabe: é só nos chamar em nossos canais de relacionamento. 📞 📱

Nossos canais de relacionamento remotos:

Portal: saudepetrobras.com.br

Envie mensagem de texto via WhatsApp: (11) 96474-0011

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1