



Conectividade: tire suas dúvidas e solicite serviços

Informamos que para as solicitações referentes aos serviços de **conectividade** pelo nosso [canal do Fale Conosco](#), basta acessar a plataforma, clicar na opção "*sou credenciado(a)*" e seguir as orientações indicadas abaixo:

1. Assunto: **Outras solicitações**
2. Motivo: **Reclamação**
3. Categoria: **Suporte Operacional**
4. Subcategoria: **Conectividade / Portal TISS**
5. Selecione a demanda correspondente: **Elegibilidade de Beneficiário / Erro de Login / Erro de Transmissão Eletrônica / Erro na Solicitação de Autorização / Falha na visualização do extrato / Indisponibilidade do Portal TISS.**

O nosso prazo de resposta é de até 10 dias úteis para as demandas que requerem análise de possíveis erros e/ou problemas técnicos para os devidos ajustes de sistema.

Reforçamos que você pode contar com a nossa central de atendimento 24h para emitir as senhas em casos de problemas de acesso pelo Portal TISS. A nossa central telefônica também está pronta para esclarecer as dúvidas sobre navegabilidade, inclusive quanto aos status de senhas já solicitadas.

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 18h)

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais