



## Validade de até 180 dias para solicitação de exames complementares

Informamos que a partir de agora, os pedidos médicos para **exames complementares terão validade de até 6 meses (180 dias)** - a contar da data de emissão. O prazo é extensivo à nossa rede credenciada em âmbito nacional.

A medida adotada pelo nosso plano atende a resolução normativa nº 334/2022, do Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio de Janeiro (CREMERJ), e evita que nossos beneficiários retornem às consultas exclusivamente para renovação dos pedidos.

Ressaltamos que o prazo de validade referente aos **pedidos médicos para procedimentos/terapias permanece o mesmo - 90 dias**. Os documentos emitidos com assinatura certificada digitalmente por órgão oficial ou *QR Code* são tão válidos quanto os modelos tradicionais em papel, pois estão sujeitos às mesmas regras e prazos do nosso plano de saúde.

**Acesse o documento de perguntas e respostas sobre nossas regras para validação dos pedidos médicos e odontológicos**

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 18h)

Acesse nosso site

*Siga nossas redes sociais*