

# AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS

## Beneficiários podem acompanhar as autorizações de procedimentos pelo nosso aplicativo

A partir de agora nossos beneficiários podem consultar o status de autorização de procedimentos também pelo nosso aplicativo. Em alguns poucos cliques e sem esperar por atendimento, eles têm acesso ao histórico de solicitações realizadas por nossos credenciados, podendo acompanhar o status de cada pedido e consultar as senhas de autorização a qualquer hora do dia.

Com a nova funcionalidade do nosso app é possível visualizar o detalhamento de cada análise, incluindo a data em que a sua solicitação foi registrada junto ao plano. Depois do beneficiário clicar em 'Status de Senha', serão exibidas todas as solicitações recebidas pelo plano até o momento, com possibilidade de filtrar por situação e por data, com prazo máximo de 120 dias, facilitando a identificação de cada pedido.

**Veja aqui todos os detalhes sobre a nova funcionalidade**

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre para divulgar esta novidade junto aos nossos beneficiários.

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais

