

# EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA 24H



## Precisou de emergência pediátrica? Saiba o que fazer em casos de baixa complexidade

Um aumento no número de casos de síndrome gripal e problemas respiratórios em geral tem impactado os atendimentos nas emergências pediátricas hospitalares, que estão enfrentando uma sobrecarga de pacientes e, conseqüentemente, apresentando maior tempo de espera para atendimento.

Como alternativa para os casos de urgência de baixa complexidade, como dor de garganta, diarreia, náuseas, dor ao urinar, secreções, corrimentos, dores musculares, alergias e problemas de pele, ardor nos olhos, conjuntivite e dores de cabeça, os nossos beneficiários podem contar com o serviço de telemedicina Einstein Conecta, que oferece atendimento pediátrico 24 horas por dia, pelo site [conecta.einstein.br](http://conecta.einstein.br) e via dispositivos móveis.

### Saiba como usar

**Acesse o site** ou baixe o aplicativo Einstein Conecta, disponível para **iOS** (Apple) e **Android**. Para quem possui iOS (Apple), é necessário também baixar o aplicativo 'In Touch Patient' para permitir a realização de videochamada.

No primeiro acesso, faça o cadastro: informe dados pessoais (nome, sobrenome, data de nascimento, gênero, nacionalidade, telefone e e-mail) e crie uma senha. Não é necessário inserir número da carteirinha.

Uma vez cadastrado, faça login na plataforma e clique em 'iniciar atendimento'. Em seguida, escolha o perfil do usuário - titular ou um dependente - e acione o botão 'check-in'. Em instantes seu atendimento será iniciado.

? Suporte técnico: (11) 2151-7690 | [suportetm@einstein.br](mailto:suportetm@einstein.br)

ACESSE O MANUAL DA PLATAFORMA EINSTEIN CONECTA

SAIBA QUANDO VOCÊ REALMENTE PRECISA IR AO PRONTO-SOCORRO