

Caso não esteja visualizando corretamente esta mensagem, [acesse este link](#)



Fique atento: valores informados nas contas devem estar de acordo com o Relatório de Auditoria Hospitalar (RAH)

Conforme informado anteriormente, desde o dia **01/12/2022**, as contas enviadas com valores em desacordo com o Relatório de Auditoria Hospitalar (RAH) estão sendo glosadas integralmente pelo nosso plano de saúde.

No caso do prestador enviar o faturamento equivocado, orientamos que seja realizado o refaturamento da guia em outro protocolo, já que esta glosa não poderá ser recursada.

A apresentação do novo faturamento eletrônico por XML deve ser feita dentro do prazo de **90 dias**, considerando a data do evento realizado, e a documentação física enviada juntamente com o RAH assinado.

Para esclarecimentos de eventuais dúvidas sobre o assunto, entre em contato pelo nosso canal do [Fale Conosco](#). Clicar na opção "Outras solicitações" e selecionar a categoria "Pagamentos e Glosas".

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 18h)

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais



[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais nossos e-mails