



### Assinatura de contrato via Docusign: atenção ao prazo

Reforçamos a importância da assinatura no contrato enviado pelo nosso plano de saúde via plataforma Docusign. O prazo final para devolução do documento é dia 31/10/2023.

Esclarecemos, ainda, que a lei federal 13.003, de 24 de junho de 2014, tornou obrigatória a existência de contratos escritos entre as operadoras de saúde e seus prestadores de serviços. Os documentos contratuais foram encaminhados pelo nosso plano para a sua análise e assinatura eletrônica.

Fique atento(a) ao prazo de validade do seu contrato. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo nosso canal do [Fale Conosco](#) conforme as orientações abaixo:

\*A qual dos públicos você pertence? **Sou credenciado**

\*Assunto: Outras solicitações

\*Motivo: Solicitação

\*Selecione a Categoria: Rede Credenciada

\*Selecione a Subcategoria correspondente: envio de contrato ou envio do termo de cessão ou segunda via de contrato

Contamos com a sua colaboração!

---

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 18h)

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais