

# INFORMATIVO REDE CREDENCIADA

## Prazos e etapas para autorização de tratamento: o primeiro passo é o seu

Aperfeiçoar os nossos serviços é uma busca constante do nosso plano e você é parte fundamental nesse processo. Ultimamente, temos identificado atrasos nos prazos relatados por nossos beneficiários para autorização de tratamento e as datas em que os pedidos foram efetuados em nosso sistema.

Reforçamos que o prazo de autorização é iniciado a partir da sua solicitação pelo nosso Portal TISS. Por isso, é de suma importância que o pedido seja realizado imediatamente junto ao nosso plano nos casos de procedimentos que necessitam dessa liberação. Essa prática agiliza a análise pela nossa equipe técnica e contribui para que a autorização do tratamento seja concedida de forma mais rápida ao nosso beneficiário.

Os prazos de liberação de todos os nossos serviços são estabelecidos por Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) e são menores ou iguais aos prazos máximos determinados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Quer saber mais detalhes sobre os exames e procedimentos que requerem autorização e os prazos estabelecidos? [Acesse aqui a matéria em nosso site.](#)

Contamos com a sua colaboração de sempre. ♥♥

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Acesse nosso site