



Paperless: conheça os serviços que dispensamos o envio de documentos físicos

Reforçamos o compromisso de reduzir custos e garantir mais agilidade e praticidade nos pedidos de faturamento junto ao nosso plano. **Dispensamos o envio de guias TISS em meio físico** para os serviços listados abaixo:

- Consultas médicas e exames realizados em consultório;
- Consultas médicas realizadas em pronto-socorro sem uso de material ou medicamentos associados;
- Consultas a anestesistas (PF, PJ ou Cooperativas);
- Exames de imagem (exceto aqueles que tenham utilização de materiais e/ou medicamentos);
- Exames laboratoriais (exceto aqueles que tenham utilização de materiais e/ou medicamentos);
- Tratamentos do Programa de Assistência Especial (PAE);
- Tratamentos seriados (fisioterapia, fonoaudiologia, psicoterapia, terapia ocupacional) e nutrição;
- Cobranças realizadas nas Guias de Tratamento Odontológico (GTO), inclusive para procedimentos odontológicos ambulatoriais que por imperativo clínico tenham sido realizados em hospital.

Atenção: o envio eletrônico destes serviços permanece obrigatório. É obrigatória também a guarda destas guias em papel por um período mínimo de 5 (cinco) anos, pois poderão ser auditadas a qualquer tempo.

Contamos com a sua parceria e colaboração de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6º, das 8h às 18h)

Acesse nosso site