

# *TUTORIAL: criação de senha de acesso ao Portal do Beneficiário*



## Seja bem-vindo ao Portal do Beneficiário!

Aqui você tem acesso a todos os nossos serviços integrados em um único canal, intuitivo e de fácil navegação.

Se esta é a primeira vez que você acessa o Portal do Beneficiário, conheça o passo a passo para criar a sua senha.



O endereço do Portal do Beneficiário é:

[beneficiario.saudepetrobras.com.br](http://beneficiario.saudepetrobras.com.br)

Caso prefira, você também pode acessar pelo nosso site institucional (<https://saudepetrobras.com.br/>), clicando no botão abaixo com link direto para o Portal.



Ao entrar no site, vai aparecer a tela de login. Você tem duas formas de se cadastrar: a primeira é clicando no link “É seu primeiro acesso?”, que está logo abaixo do botão “Entrar”. A segunda opção é fazer o login com a sua conta social do Google, do Facebook ou da Apple.



**Saúde Petrobras**

Seja bem-vindo(a)

Caso seja seu primeiro acesso, clique em “É seu primeiro acesso?” ou faça seu login com a sua conta social do Google, Apple ou Facebook.

### Portal do Beneficiário

Para logar, preencha abaixo

O número da carteirinha deve ter 12 dígitos.

Carteirinha

Senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

[É seu primeiro acesso?](#)

Faça login com sua conta social

Google

Facebook

Apple

Vamos começar pela primeira. Na tela “Validar Cadastro” (página seguinte), informe o número da carteirinha do plano com 12 dígitos, sem pontos ou traços, e-mail, CPF, código do país, telefone celular com DDD e data de nascimento.

*Observação: se o beneficiário não tiver telefone celular, pode ser incluído o telefone fixo acrescido do número 0(zero) antes: Ex. 55 + DDD + 0xxxx-xxxx. Nesses casos, no entanto, o beneficiário não poderá optar por receber o código de verificação via SMS; somente por e-mail.*

Após preencher todos esses dados, você vai clicar em Enviar código de verificação. O código vai ser enviado por e-mail ou SMS, de acordo com a opção que você cadastrou no passo anterior.



Cancelar

**Saúde Petrobras**

Acesso permitido para beneficiários titulares e dependentes, com sua carteirinha e demais dados cadastrais.

### Validar Cadastro

O número da carteirinha deve ter 12 dígitos.

Carteirinha

Endereço de E-mail

CPF

Brasil(+55) ▼

Telefone Celular

Data de Nascimento

Escolha como deseja receber o código de verificação:

E-mail

SMS

Enviar código de verificação

Após inserir o código que você recebeu por e-mail ou SMS (de acordo com a sua opção desejada), clique em Validar código. Como você pode ver na tela abaixo, o sistema informa para onde foi enviado o código de verificação, conforme a sua escolha sinalizada. Caso não tenha recebido, clique em Enviar um novo código.



Escolha como deseja receber o código de verificação:

E-mail

SMS

Código de Verificação

O código de verificação foi enviado para o e-mail:  
fr\*\*\*\*\*ck@outlook.com

Enviar um novo código

Validar código

Concluída essa etapa, preencha os campos de Nova Senha e Confirme a Nova Senha. Aí, é só clicar em Continuar.

**ATENÇÃO:** a senha precisa ter 8 ou mais caracteres e conter letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais, como @, #, \$, %, \*, entre outros.



The image shows a registration form with two input fields: "Nova Senha" and "Confirme a Nova Senha". Both fields are highlighted with a red border. Below the fields is a teal button labeled "Continuar".

Caso você opte por fazer o cadastro pela conta social, clique na opção desejada - Google, Facebook ou Apple - e preencha os campos carteirinha, CPF, telefone celular com DDD e data de nascimento. Em seguida, clique em continuar e conclua seu cadastro.



The image shows the login page for the "Portal do Beneficiário". It features the "Saúde Petrobras" logo at the top, followed by the text "Seja bem-vindo(a)". Below this, there is a message: "Caso seja seu primeiro acesso, clique em 'É seu primeiro acesso?' ou faça seu login com a sua conta social do Google, Apple ou Facebook." The main heading is "Portal do Beneficiário". Underneath, it says "Para logar, preencha abaixo" and "O número da carteirinha deve ter 12 dígitos." There are two input fields: "Carteirinha" and "Senha". Below the "Senha" field is a link "Esqueceu sua senha?". A teal button labeled "Entrar" is positioned below the fields. At the bottom, there is a section titled "Faça login com sua conta social" with three options: "Google", "Facebook", and "Apple". This section is highlighted with a red border.

Após fazer o login na rede social de sua preferência, o próximo passo é completar o cadastro, preenchendo os campos: carteirinha, CPF, código do país, telefone celular com DDD e data de nascimento. Em seguida, clique em continuar e conclua o cadastro.



Cancelar

**Saúde Petrobras**

Informe alguns dados para validar seu cadastro, conforme sua conta social.

### Validar Cadastro

O número da carteirinha deve ter 12 dígitos.

Carteirinha

CPF

Brasil(+55)

Telefone Celular

Data de Nascimento

*Lembrete importante: depois de fazer o primeiro login e a criação da senha, nas próximas vezes que você precisar acessar o Portal do Beneficiário, também há a opção de logar com o número do seu CPF, usando a mesma senha cadastrada.*

**Saiba mais aqui:** <https://saudepetrobras.com/logincomcpf>