

BENEFÍCIO FARMÁCIA



Seu reembolso do Benefício Farmácia será realizado em duas etapas, [Nome]

Informamos que, devido a uma falha de integração entre sistemas, foi utilizada uma faixa salarial (MSB - menor salário básico) superior à sua para cálculo da coparticipação do Benefício Farmácia. Foram impactados os protocolos com datas de compra a partir de 13/07.

Os pedidos impactados pela falha, já processados, serão reembolsados parcialmente neste mês, com valores inferiores aos devidos. Já estamos atuando para a correção dos dados e, a partir de setembro, reprocessaremos seus protocolos para crédito do valor pendente.

Lamentamos o ocorrido e estamos à disposição para mais esclarecimentos por meio dos nossos canais de atendimento.