



## Atenção para as novas regras de prorrogações e inclusões de procedimentos



A partir de agora, as solicitações de prorrogações de internação e inclusões de procedimentos para beneficiários internados registradas no sistema **serão canceladas de imediato se não estiverem acompanhadas do parecer/validação do nosso auditor externo.**

O nosso objetivo é proporcionar maior agilidade na emissão das senhas de autorização. Além disso, com a melhoria no fluxo de regulação, as solicitações incompletas não ficam permanentes no montante de demandas dos reguladores e não comprometem os prazos de autorização acordados, por ausência de item fundamental para emissão de senhas.

A sua parceria continua sendo fundamental para construirmos um plano mais sustentável e eficiente. ❤️❤️

Já conhece nosso canal no Telegram? Todas as notícias do seu interesse, na palma da sua mão. Venha fazer parte do nosso grupo: <https://t.me/credenciadossaudepetrobras>.

### Nossos canais de relacionamento remotos:

Chat on-line: Portal TISS (8h às 20h, segunda à sexta)

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1

caso você deseje remover seu cadastro de nossa lista, [cancele o recebimento](#).

[Denunciar abuso](#)