



Sobrecarga no sistema de saúde impacta no tempo de resposta de procedimentos eletivos

A sobrecarga no sistema de saúde é uma realidade nesses tempos de pandemia e um grande desafio que enfrentamos diariamente. Por conta deste cenário, o tempo de resposta em demandas de exames, procedimentos e tratamentos eletivos tem sido maior do que o habitual - principalmente nas regiões que adotaram o *lockdown* ou tiveram o horário de atendimento reduzido nos estabelecimentos de saúde.

Estar sempre ao seu lado é a nossa missão. Saiba que estamos atuando com dedicação máxima para garantir que nossos prestadores cumpram os [prazos estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar \(ANS\)](#), mesmo neste momento crítico de pandemia. E isso vale também para os atendimentos de emergência.



Reforçamos o alerta para o aumento de casos de Covid-19 em todo o país. Fique em casa sempre que possível. Evite sair ao máximo, e, se realmente precisar resolver algo na rua, use máscara o tempo todo.



[Nosso serviço de teleorientação médica 24h, o Einstein Conecta, está disponível para todos os beneficiários, sem cobrança de coparticipação.](#)

Estamos sempre aqui para te apoiar. Pode contar com a gente.

Nossos canais de relacionamento remotos:

Portal: saudepetrobras.com.br

Envie mensagem de texto via WhatsApp: (11) 96474-0011

Central de atendimento 24h: 0800 287 2267 – opção 1