

# BENEFÍCIO FARMÁCIA



## Saiba como solicitar delivery durante a instabilidade do Programa de Medicamentos

Informamos que o Programa de Medicamentos, utilizado para solicitar *delivery* e reembolso do Benefício Farmácia, apresenta instabilidade tanto para acesso quanto para registro de solicitações.

Já estamos atuando para normalizar a situação o mais rápido possível, ainda sem previsão.

### *O que fazer durante a instabilidade da ferramenta*



#### Reembolso

Recomendamos que aguardem nossa sinalização para abrir novas solicitações pela ferramenta.



#### *Delivery*

Vamos atender extraordinariamente por e-mail para viabilizar a continuidade do tratamento. Envie sua solicitação para:  
[deliverybf@saudepetrobras.com.br](mailto:deliverybf@saudepetrobras.com.br)