

ALERTA DE SERVIÇO



Novo sistema operacional

Informamos que estamos implementando novo sistema operacional para tornar nossos processos mais dinâmicos e ágeis. Nesta fase inicial, faremos uma série de ajustes que implicará no recebimento de algumas notificações por e-mail de processos de solicitação de home care, prorrogações, aditivos, etc.

Reforçamos que não há necessidade de respostas para estas notificações automáticas. As demandas que precisarem de alguma resposta por parte dos nossos credenciados, estarão especificadas no corpo do e-mail.

Para esclarecimentos de eventuais dúvidas, entre em contato por e-mail de acordo com a sua região:

Alagoas, Amazonas, Ceará, Maranhão, Pará, Paraíba, Pernambuco, Rio Grande do Norte e Sergipe: celulaspadne@saudepetrobras.com.br

Bahia: pad.rnne@saudepetrobras.com.br

Espírito Santo, Minas Gerais, Rio de Janeiro (Campos dos Goytacazes, Macaé e demais municípios do norte e noroeste fluminense), São Paulo e região Sul: pad.aps@saudepetrobras.com.br

Rio de Janeiro (exceto Bacia de Campos) e região Centro-Oeste:
apspad@saudepetrobras.com.br

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 18h)

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais



[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais nossos e-mails