

ALERTA DE SERVIÇO



Chat on-line do Portal TISS está temporariamente indisponível

Informamos que o chat on-line do Portal TISS, canal virtual exclusivo para a nossa rede credenciada, **está temporariamente indisponível**. Nossa equipe de suporte já identificou a falha no sistema e está trabalhando para solucionar o problema com a maior brevidade possível.

Reforçamos que você pode entrar em contato por e-mail para buscar nossos serviços. É necessário informar: **UF, CNPJ, nome do credenciado e assunto** para facilitar a triagem e garantir maior agilidade no processo.

- **Atualização cadastral, solicitação e extensão de credenciamento:** redcredenciada@saudepetrobras.com.br
- **Pagamentos e glosas (pagamentos não recebidos e recursos de glosa sem respostas):**
pagamentoseglosas.nne@saudepetrobras.com.br (credenciados regiões Norte e Nordeste);
pagamentoseglosas.sseco@saudepetrobras.com.br (credenciados das regiões Sul, Sudeste e Centro-oeste)
- **Apoio operacional (auditoria externa, informe de rendimentos, faturamento, entre outros):**
suporteoperacional.nne@saudepetrobras.com.br (credenciados regiões Norte e Nordeste);
suporteoperacional.sseco@saudepetrobras.com.br (credenciados das regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste)
- **Negociações e reajuste de tabela:**
negociacao@saudepetrobras.com.br
- **Contratualização:** contratualizacao@saudepetrobras.com.br
- **Conectividade:** atendimento.saudepetrobras@gamasau.de.com.br

Contamos com a sua compreensão!

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 20h)

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse nosso site