



Programa de Assistência Especial – **PAE**

Passo a passo para a solicitação de senha

Outubro -2023

Passo a passo para a solicitação de senha



Acesse o nosso Portal TISS pelo endereço:
portaltiss.saudepetrobras.com.br

Seja bem-vindo(a) ao portal TISS da Saúde Petrobras





ATUALIZAÇÃO
Portal TISS

Área Exclusiva

Usuário:

Senha:

Esqueci minha senha

Entrar

Acesse os nossos comunicados

Novo padrão TISS: faturamento	Bom uso dos exames	Nova lista de materiais de consumo
Retificação Informe de Rendimentos		Inativação do pacote de Xantelasma
Cotação e negociação pela Opmenexo	Paperless: dispensa documentos físicos	Atualização cadastral
Envio de documentação física	Pratique o uso consciente do plano	Imposto de renda 2023
conectividade: tire suas dúvidas	curativo de terapia pressão negativa	Prazo de 180 dias: exames complementares
Manual de navegação Portal TISS	Crítica 5042: saiba como resolver	

Verifique a elegibilidade do beneficiário no plano. Digite o número da carteirinha, a data e clique em consultar.





Atendimento Online

Beneficiário	Autorização	Faturamento	Extrato	Pré-faturamento	Recurso de Glosa	Administração	Atualização Cadastral	Auditoria
Documentos	Ajuda	Relatórios						

Início

Último acesso: 17/10/2023 09:35:37

Verificação de Elegibilidade

Carteirinha: Data: Consultar

Extrato - Últimas publicações

Extrato	Prazo para recurso
28/04/2023	27/06/2023

Solicitações aguardando documentação do prestador

* Passe o mouse no destaque e veja o detalhe do documento pendente.

Dt. Solic.	Tipo	Nome Beneficiário
Nenhuma informação encontrada.		

Foram encontrados 0 Iten(s) de 0

Senhas liberadas

Dt. Solic.	Senha	Tipo	Nome Beneficiário
Nenhuma informação encontrada.			

Foram encontrados 0 Iten(s) de 0

Visão geral das solicitações

Status	Quantidade de solicitações / % de priorização
Em análise	2 - 0%

Selecione no menu a opção Autorização e clique em Solicitar.



Em seguida selecione a opção: Solicitação PAE.



Preencha os campos obrigatórios sinalizados pelo asterisco (*). O sistema só vai permitir dar sequência na solicitação do beneficiário que estiver vinculado ao programa.

Solicitação PAE

Registro ANS: 422631
 Data Solicitação: 04/10/2023
 Você possui o Número da Guia do Prestador?: Sim Não
 * Origem Solicitação: Prestador Executor Médico Solicitante

Dados do Paciente (Usuário ou Beneficiário)

* Número da Carteira: Data de nascimento2:
 Nome: Idade:
 Plano: Sexo:

Dados do Solicitante

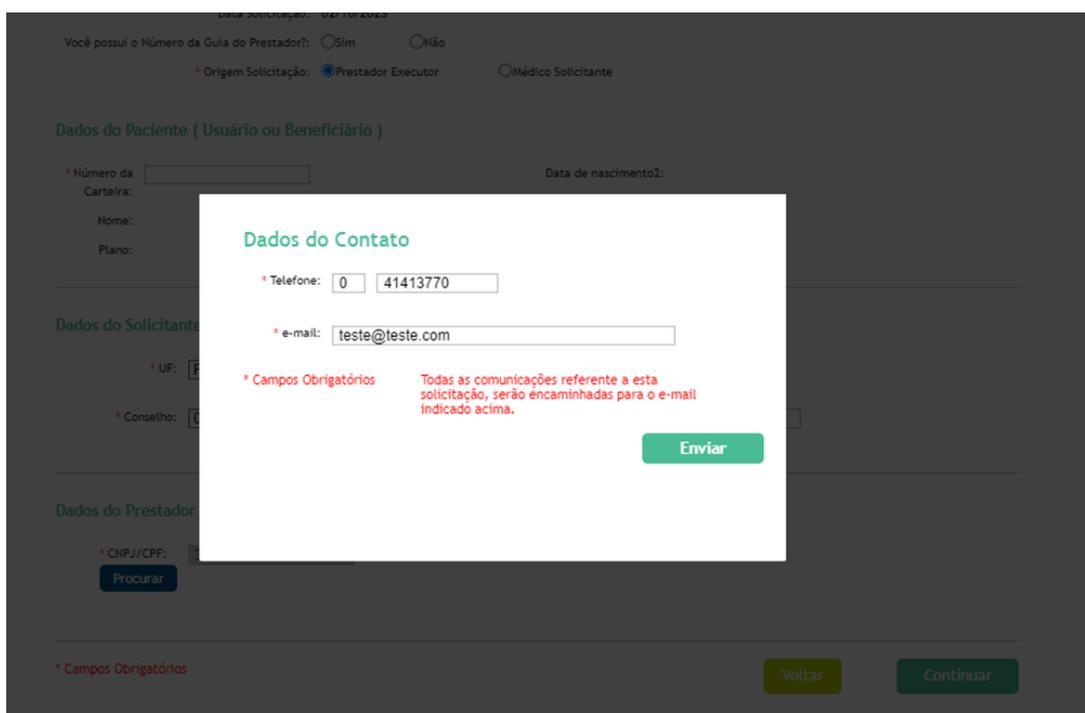
* UF: Nome do solicitante:
 * Conselho: * Número registro:

Dados do Prestador Executor (Credenciado/Referenciado)

* CNPJ/CPF: Nome:

Após preencher todos os dados obrigatórios para uma solicitação PAE, clique em continuar.

Em seguida o sistema vai solicitar os dados de contato (telefone e e-mail).
 Faça a inclusão e na sequência clique em enviar.



The screenshot shows the 'Dados do Paciente' and 'Dados do Solicitante' sections. A modal window titled 'Dados do Contato' is overlaid, containing the following fields and text:

- * Telefone:
- * e-mail:
- * Campos Obrigatórios: Todas as comunicações referente a esta solicitação, serão encaminhadas para o e-mail indicado acima.
-

At the bottom of the main form, there is a note: * Campos Obrigatórios and two buttons: and .

Preencha os dados solicitados referentes aos atendimentos que serão realizados:

- Código do serviço
- Quantidade de sessões
- Em Caráter do Atendimento selecionar a opção “Eletiva”
- Indicação Clínica
- Em Indicação de Acidentes selecionar a opção 9 - Não Acidentes
- Anexos: anexar indicação médica e plano terapêutico

Procedimentos

Adicionar Remove

*Código: *Qtd.: Descrição: Procurar

Natureza da Internação / Indicação clínica / Observações

* Caráter do Atendimento:

*Indicação clínica:

Observações:

* Indicação de acidente:

Cobertura Especial:

Anexos

Adicionar Remove

Categoria: Descrição: Escolher Arquivo Nenhum arquivo escolhido

Com todas as informações corretas, sua senha será liberada.



Saúde Petrobras atendimento online

Beneficiário | Autorização | Faturamento | Extrato | Pré-faturamento | Recurso de Glosa | Administração | Atualização Cadastrol | Auditoria

Documentos | Ajuda | Relatórios

Início > Autorização > Solicitar autorização

Solicitação PAE

Dados da Solicitação

Resultado

Solicitação liberada: T643683 em 11/09/2023 às 09:05:54

Procedimentos / Serviços

Código	Qtd. Solicitada	Qtd. Liberada	Descrição	Mensagem(s)
61010022	10	10	FISIOTERAPIA - AVALIACAO TERAPEUTICA	AUTORIZADO

- Sem críticas
 - Não liberado
 - Sujeito à análise técnica

Ok Imprimir

Caso haja alguma inconsistência, sua solicitação passará por análise da Saúde Petrobras e você deverá aguardar o acompanhamento que poderá levar até 10 dias úteis.



Solicitação PAE

Dados da Solicitação

Resultado

Solicitação foi encaminhada para análise. Fineza consultar o status no menu 'Últimas solicitações'.

Número Guia Operadora: 42263120231004270324 Data / Hora: 04/10/2023 - 09:15
 Número Guia Prestador: 42263120231004270324

IMPORTANTE: Este número não é uma senha, representa apenas o número de protocolo da solicitação.

Ok

Você poderá acompanhar suas solicitações clicando em Autorizações > Última Solicitações.

Para acompanhar suas solicitações acesse o menu: Autorização > Últimas solicitações. Na tela de última solicitações, preencha o filtro de busca: Tipo Solicitação incluindo a opção Solicitação PAE:



Saúde Petrobras

Atendimento Online

Beneficiário | **Autorização** | Faturamento | Extrato | Pré-faturamento | Recurso de Glosa | Administração | Atualização Cadastral | Auditoria

Documentos | Solicitar

Início | **Últimas Solicitações** | Status Autorização

Últim | Odontologia

Consulta Procedimento | Tipo de Elegibilidade

Extrato - Últimas publicações

Carteirin | Confirmação de Internação / Alta | Data: 02/10/2023 | Consultar

Extrato | Prazo para recurso

Revalidar Senha | Envio documentação do prestador

* Passe o mouse no destaque e veja o detalhe do documento pendente.

Dt. Solic.	Tipo	Nome Beneficiário
------------	------	-------------------

Em seguida selecione os parâmetros abaixo para obter o resultado desejado:



The screenshot shows the 'Saúde Petrobras' web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Beneficiário, Autorização, Faturamento, Extrato, Pré-faturamento, Recurso de Glosa, Administração, Atualização Cadastral, Auditoria, Documentos, Ajuda, and Relatórios. Below the menu, the breadcrumb path is 'Início > Autorização > Últimas Solicitações'. The main heading is 'Últimas Solicitações'. The search form includes:

- Data Início: 02/09/2023
- Data Fim: 02/10/2023
- Tipo Solicitação: Solicitação PAE (dropdown menu)
- Número Carteira: (input field)
- Nome: (input field)
- Status: A dropdown menu with options: Seleção, Autorizado, Em análise, Solicitação cancelada, Negado.
- A 'Buscar' button is located to the right of the search fields.

 Below the search form, there is a table header for 'Últimas Solicitações' with columns: Dt. Solic., Senha, Tipo, Cód. Carteirinha, Nome Beneficiário, Status, and Ações.

O sistema vai trazer o resultado selecionado, podendo ser qualquer um dos respectivos status: autorizado, em análise, solicitação cancelada ou negada:

Últimas Solicitações

Dt. Solic.	Senha	Tipo	Cód. Carteirinha	Nome Beneficiário	Status	Ações
15/08/2023		SOLICITAÇÃO PAE	010021799301	[Redacted]	Em análise	[Icons]
15/08/2023		SOLICITAÇÃO PAE	010556405201	[Redacted]	Em análise	[Icons]
15/08/2023		SOLICITAÇÃO PAE	010556138702	BENEFICIARIO TESTE PAE	Em análise	[Icons]
15/08/2023		SOLICITAÇÃO PAE	010021799301	[Redacted]	Em análise	[Icons]
15/08/2023	T843547	SOLICITAÇÃO PAE	010556138702	BENEFICIARIO TESTE PAE	Autorizado	[Icons]
15/08/2023	T843552	SOLICITAÇÃO PAE	010556138702	BENEFICIARIO TESTE PAE	Autorizado	[Icons]
15/08/2023		SOLICITAÇÃO PAE	010556138702	BENEFICIARIO TESTE PAE	Solicitação cancelada	[Icons]
17/08/2023	T843554	SOLICITAÇÃO PAE	010556138702	BENEFICIARIO TESTE PAE	Autorizado	[Icons]
17/08/2023		SOLICITAÇÃO PAE	010556138702	BENEFICIARIO TESTE PAE	Negado	[Icons]

Após a busca, no rodapé da GRID é possível fazer as seguintes ações:

 - Detalhar
  - Cancelar Solicitação
  - Confirmar Internação

- Detalhar: visualizar na tela os detalhes da solicitação com possibilidade de impressão:

Solicitação PAE

Senha: [REDACTED] Data Autorização: 15/08/2023
 Data Validade Senha: [REDACTED] Status de Senha: Autorizado
 Número Guia Prestador: [REDACTED] Número Guia Operadora: [REDACTED]

Dados do Beneficiário

Número da Carteira: [REDACTED]
 Cartão Nacional de Saúde: [REDACTED]

Dados do Prestador

CNPJ: [REDACTED] Nome do Contratado: [REDACTED]
 CNES do Contratado: [REDACTED] Email: [REDACTED]

Dados do Procedimento

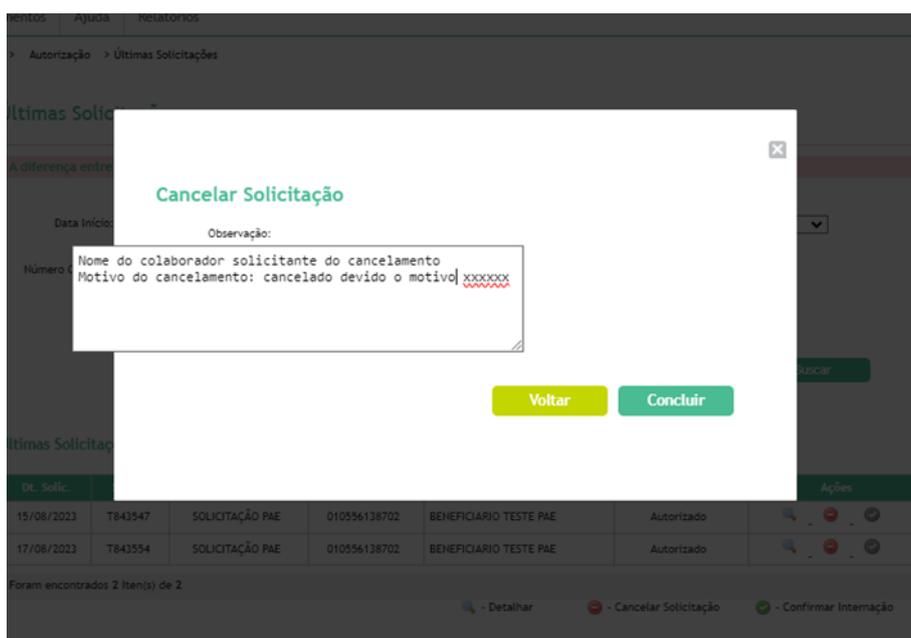
Cod. Proced.	Quantidade	Descrição
81010090	1	PSICOTERAPIA - AVALIACAO TERAPEUTICA

Observação

MEB: [REDACTED]

Voltar
Imprimir

- Cancelar Solicitação: cancele a solicitação e modifique o status para “Solicitação cancelada”



The screenshot shows a modal dialog box titled "Cancelar Solicitação" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains an "Observação:" field with the text: "Nome do colaborador solicitante do cancelamento" and "Motivo do cancelamento: cancelado devido o motivo xxxxxxxx". At the bottom of the dialog are two buttons: "Voltar" (yellow) and "Concluir" (green). The background shows a table of "Últimas Solicitações" with columns for "Dt. Solic.", "Número", "Descrição", "Beneficiário", "Status", and "Ações". The table contains two rows of data for dates 15/08/2023 and 17/08/2023, both with status "Autorizado". At the bottom of the interface, there are navigation icons for "Detalhar", "Cancelar Solicitação", and "Confirmar Interação".

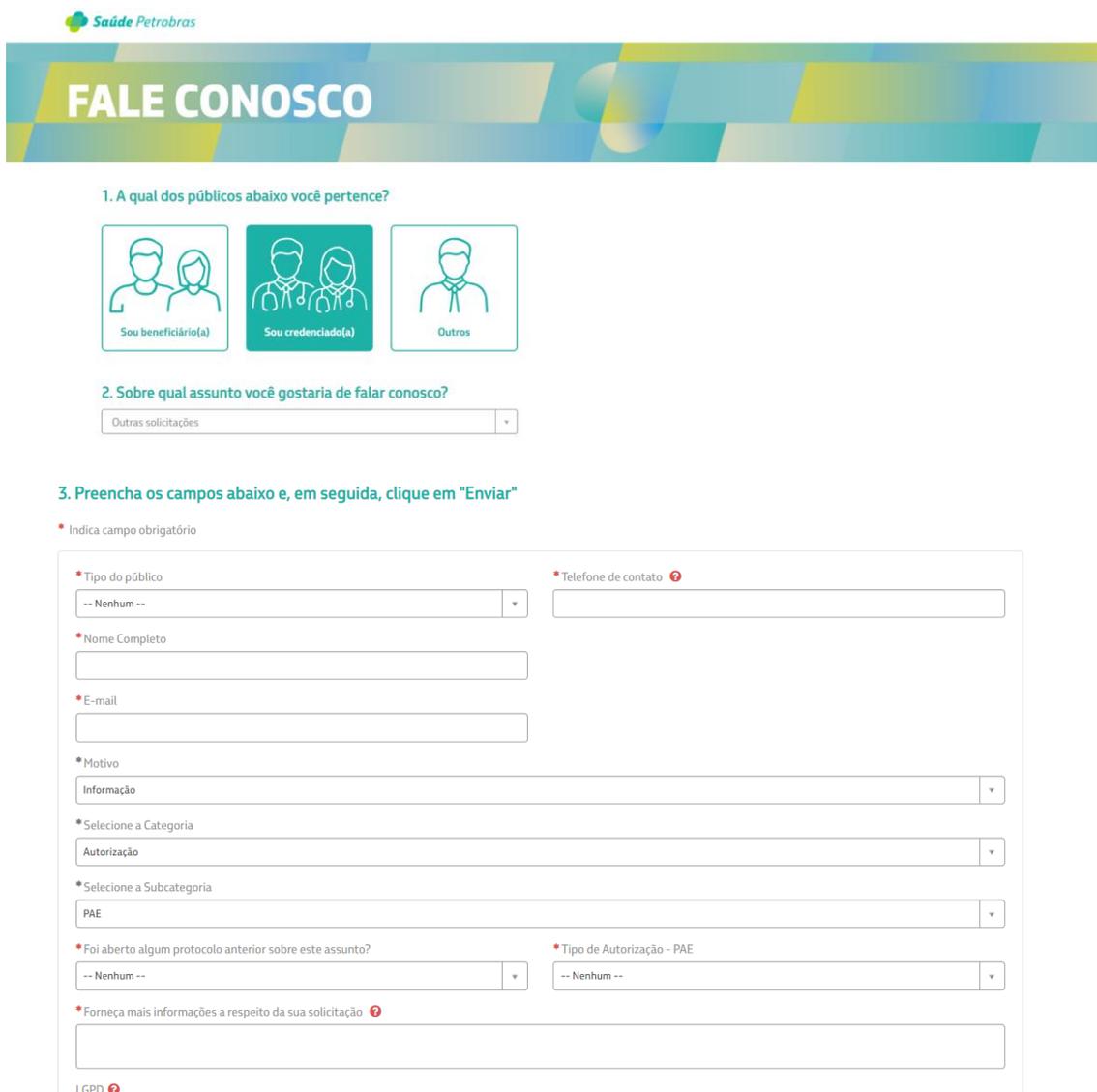
Importante:

As solicitações de senha já enviadas por e-mail serão geradas pela equipe PAE. Somente suas próximas solicitações deverão ser realizadas direto no Portal TISS.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo nosso canal do Fale Conosco:
faleconosco.saudepetrobras.com.br

Escolha a opção: *Sou Credenciado*. No **Assunto** selecione *Outras Solicitações* e preencha todos os campos.

Em **Motivo** selecione a opção: *Informação* e na **Categoria** selecione *Autorização e Subcategoria PAE*.



Saúde Petrobras

FALE CONOSCO

1. A qual dos públicos abaixo você pertence?

Sou beneficiário(a) Sou credenciado(a) Outros

2. Sobre qual assunto você gostaria de falar conosco?

Outras solicitações

3. Preencha os campos abaixo e, em seguida, clique em "Enviar"

* Indica campo obrigatório

* Tipo do público: -- Nenhum --

* Telefone de contato

* Nome Completo

* E-mail

* Motivo: Informação

* Seleccione a Categoria: Autorização

* Seleccione a Subcategoria: PAE

* Foi aberto algum protocolo anterior sobre este assunto?: -- Nenhum --

* Tipo de Autorização - PAE: -- Nenhum --

* Forneça mais informações a respeito da sua solicitação

LGPD

-- Nenhum --

-- Nenhum --

* Forneça mais informações a respeito da sua solicitação ?

LGPD ?

A Saúde Petrobras respeita a sua privacidade e o adequado tratamento de seus dados pessoais. Por isso, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - n.º 13.709/18, os dados pessoais informados em nosso formulário serão utilizados com a única finalidade de analisar e atender a sua demanda. Para mais detalhes, veja nosso [aviso de privacidade](#). ✖

Adicionar anexos

 CARREGAR

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Enviar