

RELATÓRIO DE
ADMINISTRAÇÃO | 2022



SUMÁRIO

1. Relatório de Administração

1.1. Mensagem da Diretoria Executiva

1.2. Mensagem do Conselho Deliberativo

1.3. Sobre nós

1.3.1. Propósito, visão e valores

1.3.2. Órgãos estatutários

1.3.2.1. Diretoria Executiva

1.3.2.2. Conselho Deliberativo

1.3.2.3. Conselho Fiscal

1.3.3. Nossa estrutura

1.3.4. Nossas ações estratégicas

1.3.5. Investimento em Recursos Humanos

1.3.6. Nossos canais de comunicação

1.3.7. Nossos canais de atendimento

1.3.8. Governança e Gestão – Ouvidoria e Proteção de Dados

1.3.9. Governança e Gestão – Auditoria Interna, *Compliance* e Gestão de Riscos

2. Saúde Petrobras em números

3. Considerações finais

4. Demonstrações financeiras

1. RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

1.1. Mensagem da Diretoria Executiva

Em nosso Relatório Anual de Administração e Demonstrações Financeiras 2022, destacamos nossas principais realizações e iniciativas, sempre orientadas para buscar e melhorar a qualidade dos serviços prestados aos nossos beneficiários.

Há menos de dois anos, começamos nossa história com um grande desafio: fazer a transição do plano da Petrobras para a Saúde Petrobras, sem interromper a operação por um dia sequer. Em 2022, esse desafio de garantir a continuidade da operação prosseguiu em meio à implementação de novas formas de consumir nossos serviços. Todo esse movimento de mudança visa integrar sistemas, aprimorar a experiência e conseguir ter uma visão única da jornada dos nossos beneficiários e credenciados.

Seguimos com o mesmo compromisso de colocar em prática os objetivos estabelecidos na criação da nossa instituição, pautados sempre pela ética, pela transparência e pelo diálogo com nossos beneficiários. Nesse sentido, apresentamos a **edição 2022 do Relatório de Administração, detalhando as realizações e os movimentos na gestão do plano de saúde ao longo desse ano.**

- Expandimos a rede indireta da Unimed nas cidades mais distantes dos grandes centros, locais onde temos menores quantidades de beneficiários, mas igualmente importantes.
- Iniciamos a implementação de um novo modelo de operação do Benefício Farmácia, que, no futuro, além de assegurar as facilidades que já existiam, irá agregar informações de saúde e colocar à disposição uma rede de aproximadamente 19 mil farmácias credenciadas nas principais cidades do Brasil.
- Lançamos duas novas iniciativas do Programa Cuidar: 60+ e Diabetes Mellitus, com foco na saúde preventiva e no cuidado personalizado dos beneficiários.
- Aprimoramos a gestão e os controles sobre a análise e a autorização dos procedimentos médicos, odontológicos e hospitalares. A Junta Técnica é um exemplo nesse sentido, assim como a gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) e de beneficiários internados.
- Implantamos uma nova estrutura de *contact center* (central de atendimento), novos canais de Ouvidoria e Fale Conosco e um novo Portal do Beneficiário, além de regras e procedimentos alinhados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) para nortear as trocas de dados realizadas no setor.
- Desenvolvemos estratégia *omnichannel* para todas as áreas da operadora, conectando nossos beneficiários, credenciados, colaboradores e principais fornecedores para administrarmos as demandas e as informações de forma totalmente integrada, independentemente do canal de entrada, com visão do início ao fim do processo.
- Completamos a revisão e a formação de nossa estrutura organizacional, trazendo para a nossa gestão direta as principais atividades e a operação do plano de saúde,

com o propósito de melhorar a qualidade e os resultados. Para isso, em meados de 2022, passamos a contar com equipe própria, trazendo experiências e a expectativa de melhoria em nossos processos, como aumento da eficiência e otimização de custos.

- Avançamos com o aprimoramento da nossa infraestrutura tecnológica, migrando o tradicional Sistema de Assistência Médico Odontológica (SAM) da infraestrutura da área de Tecnologia da Informação e Telecomunicações (TIC) da Petrobras para um *hosting* externo, sob gestão da Saúde Petrobras.
- Revisamos os processos de pagamento aos credenciados e reduzimos as pendências de análise dos recursos de glosa, estreitando as relações comerciais com os principais credenciados.

Seguimos firmes em nosso compromisso de cuidar da saúde das pessoas com excelência e de forma sustentável. Somos gente cuidando de gente!

Nas páginas seguintes, informamos de forma dinâmica os dados referentes à nossa estrutura organizacional, como a evolução do nosso time, dos beneficiários e da rede credenciada; assim como os números das áreas estratégicas da administração, o que inclui nossas demonstrações e nossos pareceres financeiros, inovações dos canais de atendimento, informações sobre a regulação, entre outras entregas relevantes.

Boa leitura!



1.2. Mensagem do Conselho Deliberativo

Quando a Saúde Petrobras foi constituída, foram definidos cinco pilares de sustentação para a associação que passaria a operar o plano de saúde: especialização em saúde suplementar; eficiência; governança; qualidade no atendimento e melhoria da experiência do beneficiário; e embarque de melhores tecnologias. Nós, membros do Conselho Deliberativo, estamos sempre acompanhando a gestão do plano para garantir a máxima aderência a esses pilares, atuando como órgão de orientação estratégica e de superior deliberação, tanto os representantes indicados pela patrocinadora Petrobras quanto os conselheiros eleitos pelos beneficiários, que completaram um ano de mandato no final de 2022.

Nesse ano, aprovamos a revisão da estrutura organizacional e a adequação do quantitativo de profissionais, que permitiu a primeirização de atividades essenciais da operação do plano e, conseqüentemente, uma gestão mais eficaz dos processos da Saúde Petrobras. Também garantimos os recursos necessários, via orçamento, para a execução dos investimentos e das iniciativas propostas pela diretoria executiva, destacando-se aquelas voltadas para a atualização tecnológica e a estruturação de novos programas de cuidado para os beneficiários. Tais ações vêm viabilizando a melhoria de processos, sistemas, ferramentas e controles da Saúde Petrobras, tendo como objetivo principal aumentar a qualidade do atendimento ao beneficiário.

Atuamos ainda, junto aos gestores do plano, na implementação das práticas mínimas de governança corporativa exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com ênfase em controles internos. Avaliamos os riscos operacionais, legais e indicadores econômico-financeiros, visando à consolidação e ao aperfeiçoamento das práticas de governança e controles da associação. O fruto desse trabalho é a aprovação da Política de Gestão de Riscos e Controles Internos.

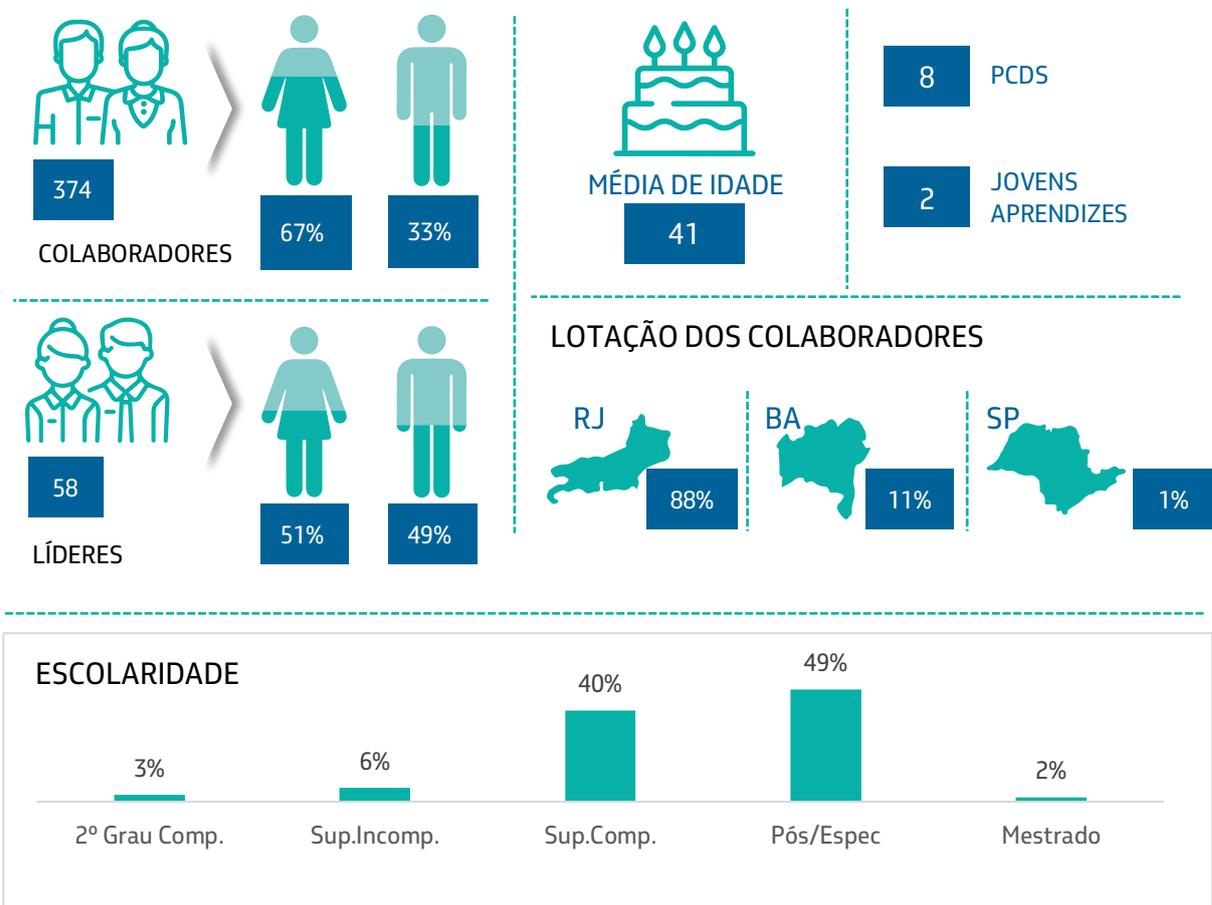
Aprovamos outros normativos e políticas, como a Política de Segurança da Informação, fundamental para caminharmos alinhados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Ainda nessa frente, revisitamos e aprimoramos a Política de Governança de Dados Pessoais, atestando a preocupação do conselho com os temas relativos à LGPD. Para garantir que essa diligência seja refletida em todos os processos do plano, o encarregado de proteção de dados (DPO) está ligado à Ouvidoria, que é vinculada à estrutura do Conselho Deliberativo.

No momento, nossa atenção está dedicada ao planejamento estratégico da associação, que está em elaboração, com previsão de aprovação no primeiro semestre de 2023. Guiados pelo compromisso com a transparência, a eficiência e a sustentabilidade do nosso plano de saúde, nós, conselheiros, acompanhamos de perto os desafios, os objetivos e as inovações da associação, buscando sempre que a Saúde Petrobras cumpra seu propósito em “cuidar da saúde das pessoas com excelência e de forma sustentável”.

1.3. Sobre nós

Somos uma associação civil sem fins lucrativos, especializada em saúde suplementar para operação de planos de saúde na modalidade de autogestão, regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), cujas coberturas seguem o Rol da ANS e o regulamento do plano, em conformidade com o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) das patrocinadoras. Estamos alinhados às práticas mais eficientes e sustentáveis do mercado, com foco no aprimoramento da qualidade do serviço e na otimização de custos.

Com um time de 374 colaboradores, temos como compromisso uma operação mais eficiente e sustentável, guiada pela transparência, segurança e confiança. E fazemos isso nos aproximando dos nossos beneficiários e credenciados, com processos melhores, mais dinâmicos e ágeis.



1.3.1. Propósito, visão e valores

PROPÓSITO

Cuidar da saúde das pessoas com excelência e de forma sustentável.

VISÃO

Ser referência como operadora de saúde de autogestão em inovação, performance e qualidade no atendimento.

VALORES



Cuidado com a vida

Atuamos com empatia e compaixão, acolhendo, ouvindo atentamente e nos colocando no lugar do outro para proporcionar a melhor assistência para cada necessidade, de forma individualizada.



Respeito

Tratamos todos de forma cortês, com atenção e consideração, em todas as demandas e oportunidades de relacionamento, sem qualquer tipo de preconceito e discriminação.



Segurança

Aprimoramos continuamente nossas práticas técnicas e administrativas, de forma a tornar o plano de saúde cada vez mais forte e sustentável, assegurando a qualidade, a estabilidade, a confiabilidade e a continuidade dos serviços e da operação.



Integridade e Transparência

Pautamos pela ética e transparência em todos os nossos processos e decisões, atuando de forma íntegra e correta no trato com nossas partes interessadas: beneficiários, rede credenciada, patrocinadoras, colaboradores e fornecedores, entre outras.



Resolutividade

Atendemos e solucionamos todas as demandas de forma ágil, objetiva, clara e eficiente, com foco na experiência e satisfação dos solicitantes.

1.3.2. Órgãos estatutários

1.3.2.1. Diretoria Executiva (composição em 31/12/2022)

Marcelo de Lima Dias
Presidente

Adir Cardoso Meirelles Junior
Diretor de Rede e Atendimento

José Waldir de Vasconcelos Leopércio Junior
Diretor de Regulatório e Saúde

Carlos Alberto Siqueira Gomes
Diretor de Administração e Finanças

1.3.2.2. Conselho Deliberativo (composição em 31/12/2022)

É o órgão de orientação estratégica e de superior deliberação, exercendo suas atribuições nos termos do estatuto social, composto por cinco membros titulares e cinco suplentes. Conheça os representantes:

Alex Sandro Gasparetto
Presidente do Conselho Deliberativo

Andrea Ribeiro Pozzi de Carvalho
Conselheira titular

Paula Porto Pinto Barreto
Conselheira titular

Vaney Nascimento da Cunha
Conselheiro suplente

Dimitrios Chalela Magalhães
Conselheiro suplente

Gustavo Cesar Cotrim Correa da Costa

Conselheiro suplente

Grace Salomão de Pinho

Conselheira titular – representante dos beneficiários

Marcelo Soares Pimenta

Conselheiro titular – representante dos beneficiários

Antonio Luiz Vianna de Souza

Conselheiro suplente – representante dos beneficiários

Carlos Henrique Pereira Tancredi

Conselheiro suplente – representante dos beneficiários

1.3.2.3. Conselho Fiscal (composição em 31/12/2022)

É o órgão responsável pela fiscalização da gestão administrativa e econômico-financeira, exercendo suas atribuições nos termos do estatuto social, composto por três membros titulares e três suplentes. Conheça os representantes:

Leonardo Heitmann Macedo

Presidente do Conselho Fiscal

Renata Cevolo de Silva Veiga

Conselheira titular

Cristiano Silveira Freixo

Conselheiro suplente

Luciana Vieira de Carvalho

Conselheira suplente

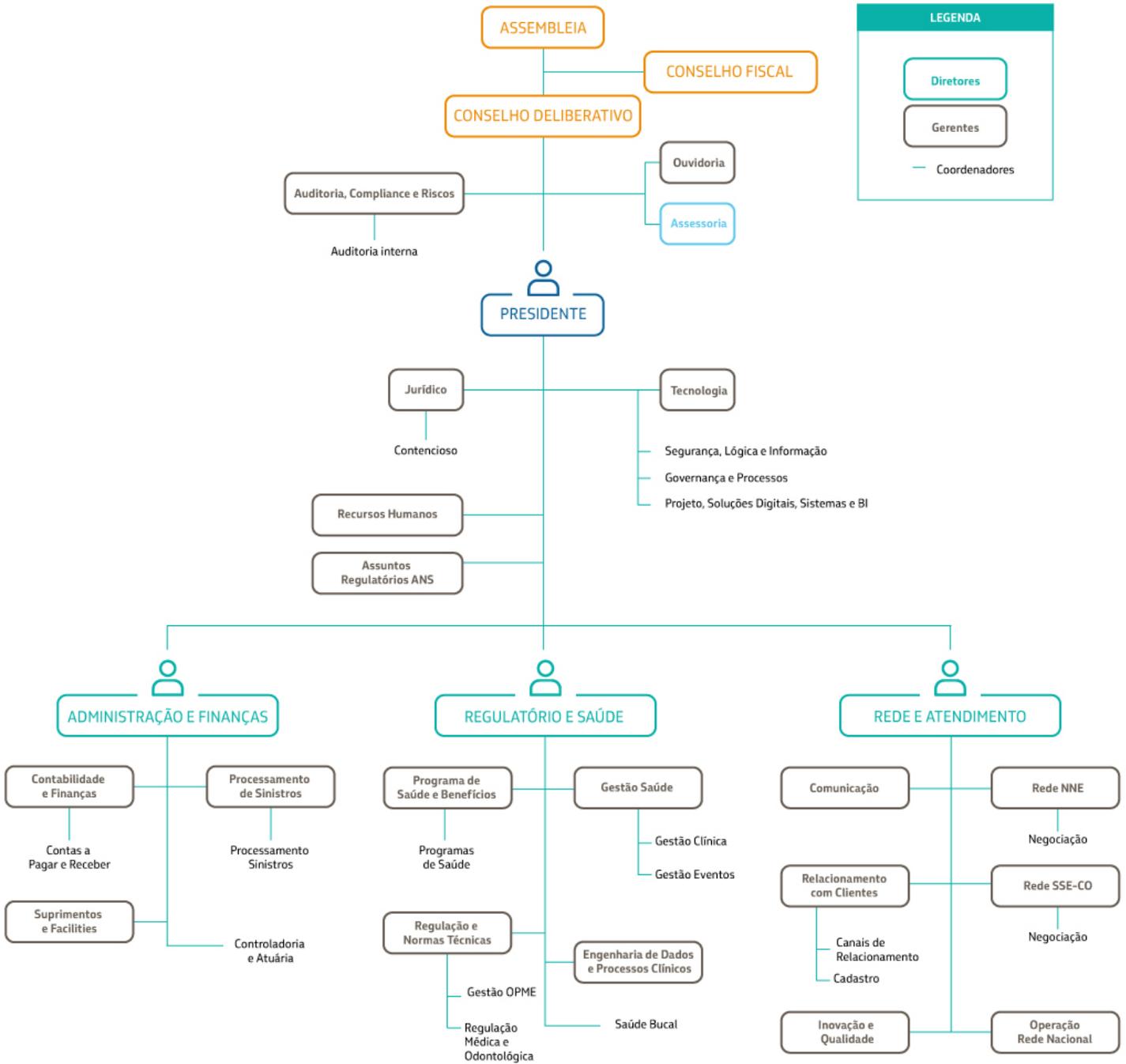
Filipe Carneiro Sousa

Conselheiro titular – representante dos beneficiários

Ramires de Araujo do Nascimento

Conselheiro suplente – representante dos beneficiários

1.3.3. Nossa estrutura



1.3.4. Nossas ações estratégicas - Realizadas em 2022

Definimos nossas iniciativas estratégicas por meio de pilares de categorização, que nortearam a estrutura do nosso portfólio, assim como o direcionamento e a priorização dos projetos:

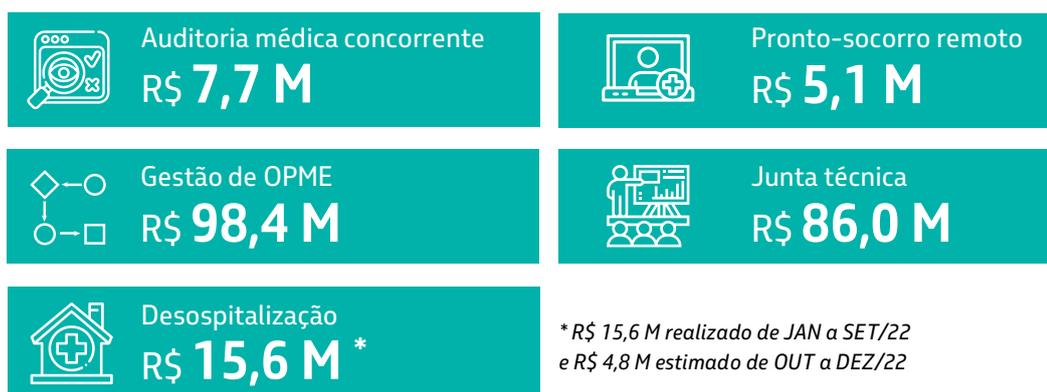


Em 2022, desdobramos nossas iniciativas estratégicas em mais de 50 projetos, que procuram aumentar a eficiência, reduzir custos, aprimorar a experiência com nosso plano, estreitar o relacionamento com nossos públicos e fortalecer a marca Saúde Petrobras. Foi um ano de mudanças estruturantes, com novos programas de saúde, novas soluções tecnológicas e novas plataformas que transformaram a forma que nossos públicos consomem nossos serviços.

Conheça nossas iniciativas estratégicas:

1. **Eficiência assistencial:** buscamos a melhoria da satisfação dos beneficiários e a adequação do custo assistencial, por meio da padronização de processos e da implementação de projetos que entregam valor em saúde (coordenação de cuidado; programas dedicados a recortes populacionais, como idosos e pessoas com diabetes; Benefício Farmácia; gestão de internados; e auditoria técnica).
2. **Eficiência operacional e financeira:** com foco na economicidade assistencial, implementamos um novo sistema de gestão de Órtese, Prótese e Materiais Especiais (OPME), que agora conta com uma plataforma específica para negociação, aprimorando o processo de cotação dos materiais, a rastreabilidade dos processos de compras e o atendimento de conformidade, além de estruturar a alavancagem no volume de compra direta.

Saving total de R\$ 212,8 M



Outra ação que proporcionou maior eficiência operacional e financeira foi a implementação de uma esteira ágil para as solicitações de garantia de atendimento referentes a especialidades sensíveis, como oncologia e pediatria. Dessa forma, conseguimos atender essas demandas em prazo inferior ao estabelecido pela RN 259/2011, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Em relação ao custo, obtivemos uma economia de 33%, por meio da negociação dos valores cobrados.

Valor cobrado	Valor pago após negociação	Saving
R\$ 14.258.009,98	R\$ 9.512.584,23	R\$ 4.745.425,45

A partir do direcionamento dos beneficiários para a rede indireta Unimed, reduzimos em 68% o volume total de solicitações e, conseqüentemente, em 78% as despesas de garantia de atendimento.

Solicitações de garantia de atendimento

Região	2021	2022	
Centro-Oeste	54	0	-100%
Nordeste	145	11	-92%
Norte	53	7	-87%
Sudeste	338	175	-48%
Sul	182	54	-70%
Total	772	247	-68%

Custo de garantia de atendimento

Região	2021	2022	
Centro-Oeste	R\$ 981.749,21	-	-100%
Nordeste	R\$ 293.362,14	R\$ 68.692,00	-77%
Norte	R\$ 268.100,75	R\$ 33.391,38	-88%
Sudeste	R\$ 827.429,52	R\$ 395.314,65	-52%
Sul	R\$ 486.082,99	R\$ 124.275,00	-74%
Total	R\$ 2.856.724,61	R\$ 621.673,03	-78%

3. **Eficiência dos processos contábeis, financeiros e tributários:** entre os projetos para garantir o processamento de contas médicas de saúde e odontológicas (cobranças e reembolsos), destacamos a automação no processo de reembolso e as melhorias para reduzir o tempo de análise, como a incorporação de novas funcionalidades que possibilitam que o beneficiário envie informações/anexos adicionais e acompanhe o status das solicitações por meio do Portal do Beneficiário ou do app, evitando a abertura de múltiplas solicitações para o mesmo atendimento ou o cancelamento por pendências de baixa complexidade.

Cumprimos o orçamento administrativo de Opex e Capex, dentro do aprovado para o exercício, e demonstramos a diversificação de ativos financeiros, aderente aos normativos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de ativos garantidores de provisões técnicas.



+ 4,7 M

Quantidade de guias



+R\$ 3,7 B

Total movimentado contas médico-hospitalares e odontológicas



+R\$ 192 mil

Quantidade de guias de reembolso

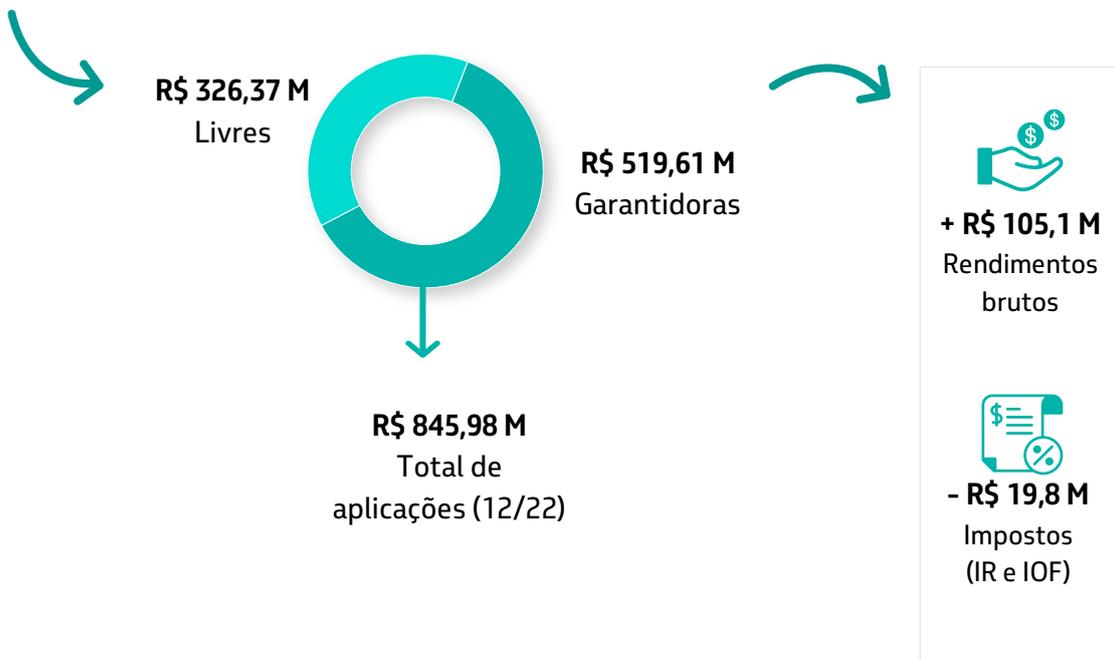
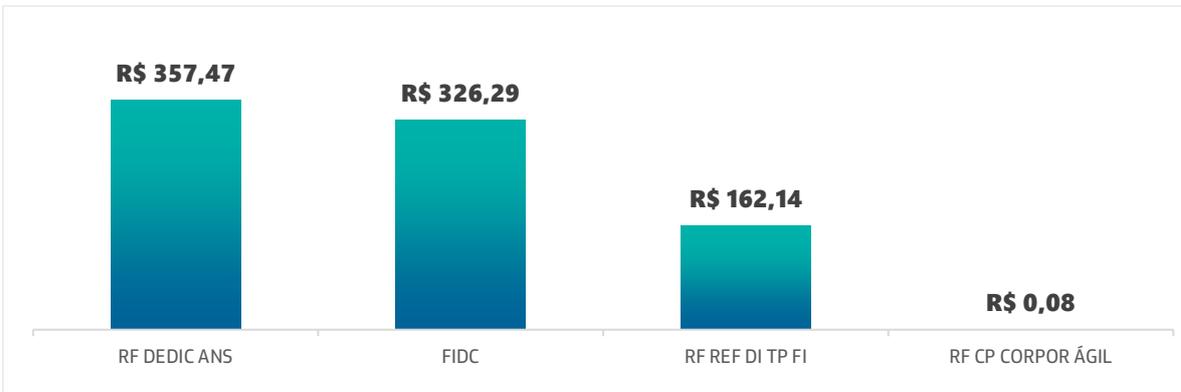


8,2 mil

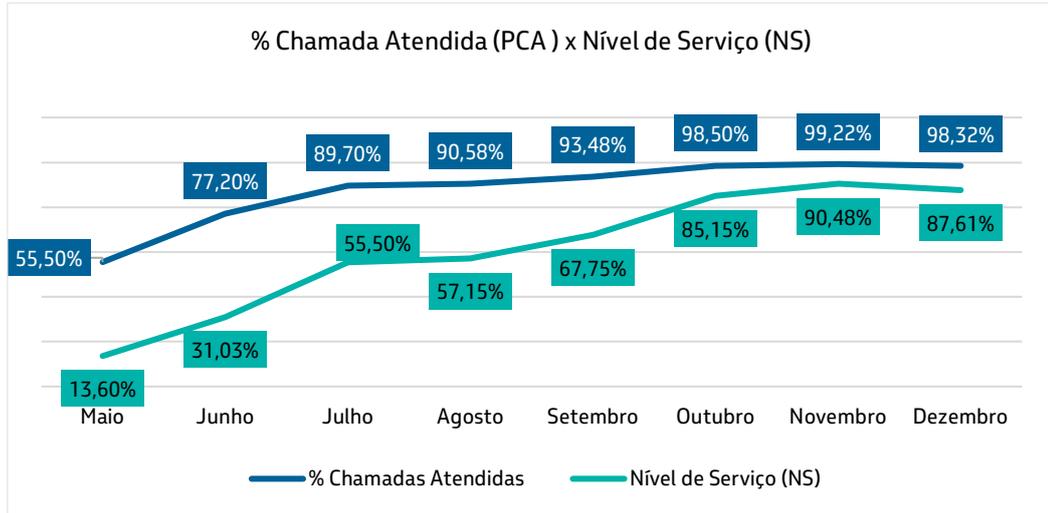
Protocolos de reembolso com cancelamento evitado



Demonstrativo dos ativos financeiros (12/2022) – Em milhões



4. **Reavaliação e adequação do *contact center* (central de atendimento):** para aproximar a gestão da operação, viabilizando o controle em tempo real dos atendimentos prestados em nossos canais, implementamos uma nova central de relacionamento. Na primeira onda, o novo modelo foi implementado por meio do Fale Conosco (formulário eletrônico) e, em maio, o atendimento telefônico passou a ser realizado pela nova central. Com isso, conseguimos estabilizar nosso tempo médio de atendimento a partir do mês de outubro.

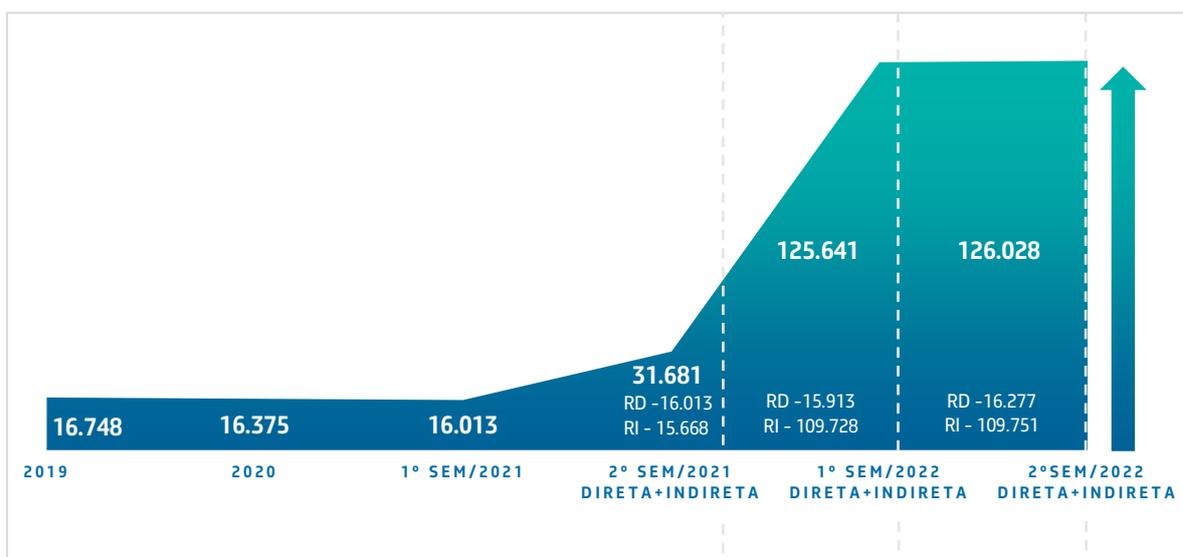


5. **Resolutividade e qualidade do atendimento:** para maior agilidade nos atendimentos e melhor gestão operacional, com indicadores em tempo real, implementamos o ServiceNow. Isso nos possibilitou uma visão integrada das bases de dados: informações dos beneficiários e credenciados; histórico de contatos e solicitações; além dos dados transacionais e indicadores de performance, que antes eram controlados por cada fornecedor.

Ajustamos ainda nossos processos voltados para credenciados e implementamos melhorias em nossos canais, resultando em uma redução de 21% na quantidade de demandas desse público. Em 2022, recebemos 58 mil ligações e 34 mil *chats* de credenciados.

Demandas de credenciados	2021	2022	
Judicial	156	102	- 35%
Ouvidoria	696	472	-32%
Fale Conosco	13.404	11.428	-15%
Suporte operacional (e-mail e ServiceNow)	2.676	2.593	-3%

6. **Gestão estratégica de rede:** lançamos a iniciativa de rede indireta, em parceria com a Unimed, para complementar nossa rede de atendimento com foco assistencial, ampliando a oferta de profissionais e unidades de saúde em regiões onde teríamos pouco poder de negociação pela proporção de vidas existentes. A implementação da rede indireta foi realizada em ondas, e atualizamos nossa ferramenta de busca credenciada para também apresentar os prestadores da Unimed nas regiões abrangidas pela iniciativa.



JUNHO/2021
Projeto piloto da rede indireta Unimed

Apenas nos estados do Acre, Amapá, Roraima, Minas Gerais, Rio Grande do Sul e Santa Catarina.

Exceções: capitais e regiões metropolitanas de Minas Gerais, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

JUNHO/2022
1ª ampliação da rede indireta Unimed

Inclusão dos municípios do interior de todos os estados e mais 8 capitais.

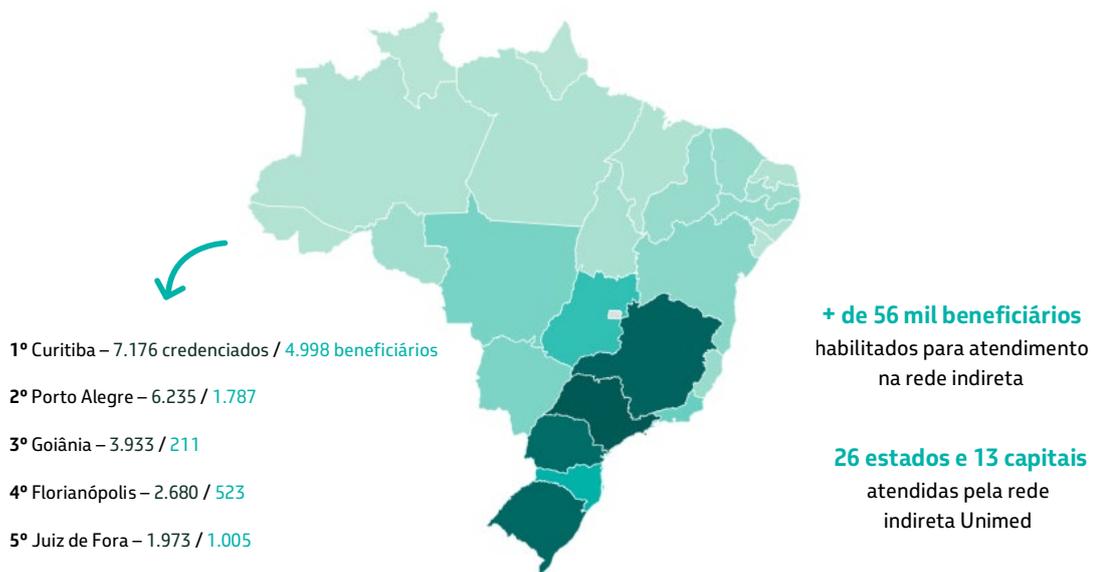
Exceções: capitais e regiões metropolitanas nos estados de Alagoas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Maranhão, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Pernambuco, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, São Paulo, Sergipe e Tocantins.

JULHO/2022
2ª ampliação da rede indireta Unimed

Inclusão de mais 86 municípios do Ceará, Minas Gerais, Pernambuco e Rio Grande do Sul, incluindo a capital Porto Alegre.

Exceções: Fortaleza, Belo Horizonte, Betim, Contagem, Nova Lima, Jaboatão dos Guararapes e Recife.

Top 5 cidades por Rede Indireta – Unimed e Beneficiários



Em relação à nossa rede credenciada própria, fizemos mais de 300 novos credenciamentos em 2022. Também reajustamos os valores de mais de 9 mil credenciados em localidades específicas, evitando um custo de mais de R\$ 92 M, considerando pleitos de reajuste e a inflação acumulada em 12 meses, segundo o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA). Para possibilitar uma análise assertiva das revisões de pagamento, saneamos 92% dos cadastros de prestadores com pendência de recurso de glosa.

- 7. Transformação digital:** investimos em novas soluções tecnológicas para os nossos canais de atendimento e de serviços, elevando-os ao patamar das empresas de saúde do mercado e assegurando uma moderna infraestrutura em nuvem, com forte aderência à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e à nossa política de Segurança da Informação.



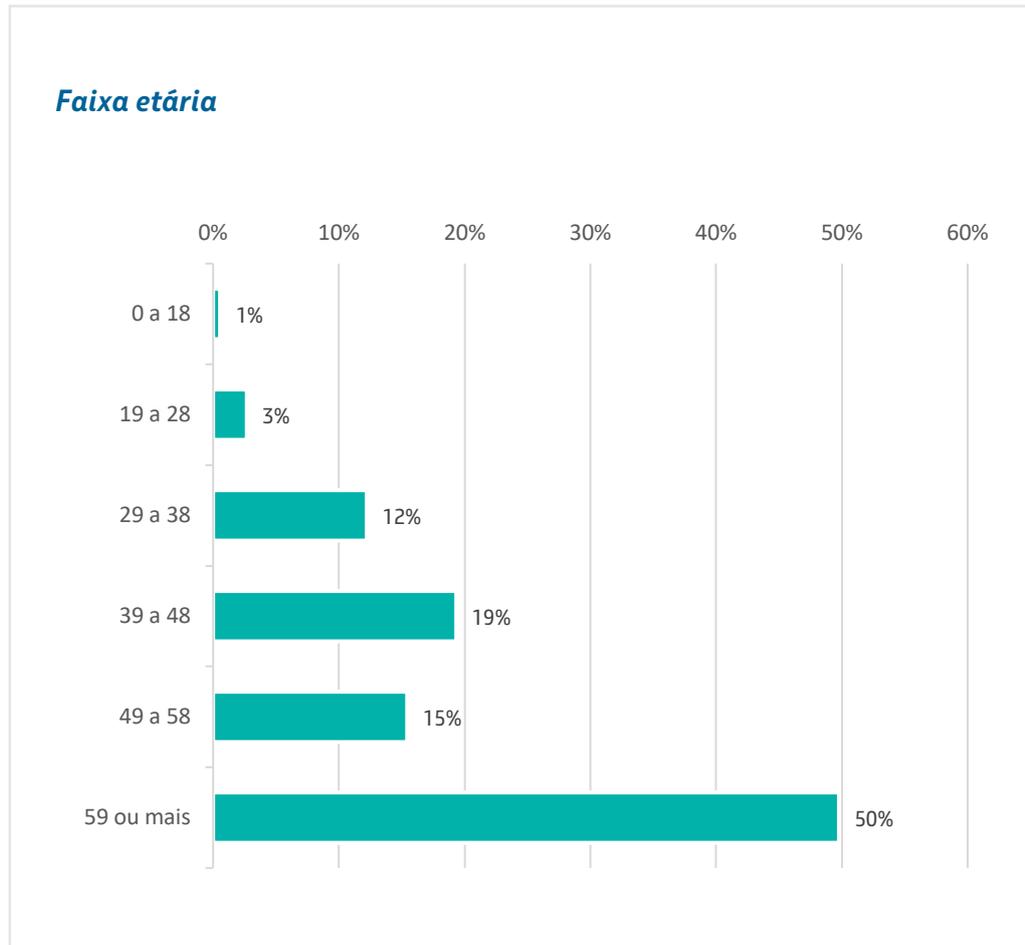
- a. Redesenho do Fale Conosco: viabilizou a visão integrada dos históricos de solicitação por público, com controle das SLAs controladas.

+ de 124 mil acessos no ano

- b. Novo Portal do Beneficiário: possibilitou a integração de todos os nossos serviços, tanto para solicitação quanto para acompanhamento de status.

+ de 410 mil acessos no ano

Cerca de 22% dos beneficiários utilizam o Portal do Beneficiário. Confira o percentual de usuários por faixa etária:



- c. Ouvidoria: canal com acesso restrito para as áreas de negócios de associação, permitindo o total sigilo que cada registro merece.

+ de 1.428 registros no ano

- d. Novo Busca Rede Credenciada: substituição da antiga ferramenta igualou a experiência com grandes empresas de mercado, focando em usabilidade e facilidade de navegação e localização da rede credenciada direta e indireta.

+ de 155 mil pesquisas no ano

- e. App Saúde Petrobras: incluímos uma nova funcionalidade no aplicativo, possibilitando acompanhar o status de autorização dos procedimentos solicitados pelos credenciados. Confira a quantidade de *downloads* por sistema operacional:

<i>Downloads</i>	2021	2022	Total
Apple	16.233	22.969	39.202
Android	32.004	28.210	60.214
Total	48.237	51.179	99.416

8. **Desacoplamento Petrobras:** os movimentos para independência tecnológica permitiram, por exemplo, a autenticação do acesso diretamente pelos nossos sistemas e a autonomia/separação do banco de dados das áreas de Recursos Humanos das patrocinadoras. Nessa linha, deixamos de utilizar o Botão de Serviços.

72
Sistemas desacoplados da Petrobras

9. **Melhorias sistêmicas e de processos:** além do ServiceNow, plataforma de gestão de relacionamento com o cliente (CRM) que nos permitiu ter uma visão *omnichannel* (integrada, independentemente do canal de entrada) da jornada dos nossos beneficiários e credenciados, também acompanhamos os indicadores que compõem o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), da ANS, com foco em ações de melhorias, responsáveis e modelo de governança.
10. **Environmental, Social, Governance (ESG):** estamos estruturando atividades para fortalecimento do tema, mas algumas ações implementadas podem ser consideradas como boas práticas relevantes ao assunto, como: implantação e disseminação do Código de Ética da Saúde Petrobras, com nossos padrões de conduta ética e orientações de práticas de respeito aos direitos humanos, trabalhistas, de diversidade e inclusão, que devem ser seguidas pelos nossos públicos de interesse; instituição de um Canal de Denúncias independente e direto com os nossos diversos públicos, visando à promoção da ética e integridade da nossa empresa e do nosso negócio; além da disseminação dos nossos valores, em especial, respeito, segurança, integridade e transparência, junto aos nossos públicos de interesse.
11. **Pesquisa de satisfação:** para captar se nossa atuação está alinhada ao que nossos beneficiários esperam do nosso plano, realizamos regularmente pesquisas de satisfação, buscando a melhoria constante em nossa operação. Dessa forma, conseguimos captar a percepção de beneficiários de diferentes regiões, gêneros e idades, selecionados de forma aleatória. O trabalho de campo e as análises são conduzidos por um instituto de pesquisa, com parecer de um auditor, ambos externos e independentes, atribuindo, assim, a imparcialidade necessária ao processo.

Em 2022, as medições foram realizadas em março, com referência ao ano-base 2021, e, em outubro, adotando o modelo sugerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Da edição de março para outubro, atingimos resultados melhores em todos os índices de avaliação. Entre os itens pesquisados, destacamos dois que resumem a melhoria geral da Saúde Petrobras enquanto operadora:

Pesquisas de satisfação	Março / 2022	Outubro / 2022
Avaliação geral do plano como bom e muito bom	78,3%	83,1%
Recomendação para amigos e familiares	67,9%	73,9%

Nossas ações estratégicas – Perspectivas para 2023

O mercado de saúde suplementar está cada vez mais desafiador e complexo. O aumento da frequência dos atendimentos médicos, a alteração da interpretação do rol taxativo, a ampliação do rol com novos procedimentos, novas tecnologias, e a pressão dos grupos econômicos de saúde por reajustes são exemplos da necessidade da Saúde Petrobras se tornar cada vez mais profissionalizada.

Com esse foco, trabalharemos no desenvolvimento de projetos estratégicos, visando:

- Conhecer o beneficiário
- Estruturar as informações do beneficiário
- Entender o beneficiário
- Aproximar o relacionamento com o beneficiário
- Engajar o beneficiário
- Oferecer soluções personalizadas ao beneficiário
- Otimizar os processos internos e de governança
- Melhorar a saúde financeira

São mais de 20 projetos mapeados para execução. Durante o ano de 2023, teremos novidades, com ampliação da transformação tecnológica, um novo jeito de se relacionar, ofertas de soluções personalizadas e a continuidade da otimização dos processos de negócios.

1.3.5. Investimento em Recursos Humanos

Quem acompanha nossos canais de comunicação já deve ter reparado que sempre falamos que somos gente cuidando de gente. Por isso, investir na capacitação do nosso time é fundamental para que possamos aprimorar cada vez mais a experiência dos nossos públicos com nosso plano de saúde.

Em 2022, lançamos duas iniciativas de treinamento e desenvolvimento de pessoas, uma voltada para os líderes e outra para os colaboradores. Em ambos os casos, nosso principal objetivo foi desenvolver as competências com foco no cliente e em resultado.

A **Academia de Gente que Inspira**, nosso Programa de Desenvolvimento da Liderança, busca desenvolver as *soft skills* (habilidades comportamentais) relacionadas à gestão de equipes, por meio de uma trilha que contempla autoconhecimento, inteligência emocional, visão estratégica, desenvolvimento de equipes, entre outros. Com isso, avançamos na construção de um ambiente organizacional altamente positivo, eficiente e ético.

A ação de aprendizagem desse programa está estruturada em três módulos, cada um com ações específicas voltadas para o desenvolvimento de competências de liderança intrapessoais, interpessoais e estratégicas. Aplicamos uma abordagem baseada nos princípios do pragmatismo e da aprendizagem generativa, que permite, de forma ativa, problematizada e produtiva, que os participantes entrem em contato com fundamentos conceituais e ferramentas para a resolução de problemas complexos envolvidos na liderança.



Lançamos ainda a **Academia da Gente**, nossa plataforma de treinamentos, em dezembro. O lançamento foi marcado pela disponibilização da Trilha de Inovação e Criatividade, com cursos sobre conceitos e ferramentas que vão auxiliar no desenvolvimento de todos.

Alguns exemplos de cursos oferecidos:



Já adquirimos cerca de 60 novos cursos nessa plataforma de treinamentos, que serão lançados ao longo de 2023.



1.3.6. Nossos canais de comunicação

Enquanto em 2021 – ano em que assumimos a operação – nos dedicamos ao desenvolvimento de um ecossistema de comunicação totalmente dedicado ao plano de saúde, criando novos canais ou reformulando nosso site institucional, em 2022 redirecionamos nosso foco para a produção de conteúdo. Afinal, já tínhamos estabelecido por onde nos comunicaríamos com nossos beneficiários e credenciados; então pudemos trabalhar melhor a forma de passar as mensagens, sempre com o objetivo de tornar mais claras as regras, processos e serviços do plano.

Um dos destaques nesse sentido foi o nosso podcast, o PodCuidar, que lançamos no mês de novembro. Com periodicidade mensal, o PodCuidar aborda assuntos relacionados ao negócio (como a rede indireta, tema do primeiro episódio) e pautas sobre saúde e bem-estar, com participações especiais de nossos colaboradores e de especialistas convidados.

Nossos canais de comunicação foram fundamentais para divulgar novidades e grandes projetos do nosso plano em 2022, como as novas iniciativas do Programa Cuidar, o novo Portal do Beneficiário, a ampliação da rede indireta e o novo modelo de operação do Benefício Farmácia, entre outros. Ainda nessa linha de apoiar o negócio, investimos em um formato mais resolutivo para nossas *lives*, que nos permitiu esclarecer dúvidas e solucionar rapidamente demandas pontuais dos nossos beneficiários.

No âmbito interno, lançamos dois canais de comunicação para manter nossos colaboradores informados sobre processos, notícias e estratégias da empresa. São eles: o Yammer, nossa rede social corporativa, e o Informes, informativos enviados por meio do Teams. Além deles, o portal interno também chegou para facilitar a rotina de comunicação e a jornada dos nossos colaboradores.

Aliás, no que se refere ao fortalecimento da marca Saúde Petrobras, destacamos o crescimento da nossa página no LinkedIn. Em dezembro de 2022, atingimos o marco de 30 mil seguidores no LinkedIn e, com isso, alcançamos o terceiro lugar no ranking de operadora de autogestão mais influente no Brasil nessa rede social, considerando os

números de seguidores. Isso reforça nosso papel de marca empregadora e nos ajuda a atrair grandes talentos para fortalecer os processos do nosso plano de saúde.

Seguimos na missão de desenvolver continuamente nossos canais de comunicação, incorporando novas ferramentas que melhorem a experiência do usuário e facilitem o acesso às informações do plano. Um exemplo é o VLibras, ferramenta que traduz automaticamente textos para a Língua Brasileira de Sinais, implementada em novembro no nosso site institucional. Assim, esperamos cada vez mais nos aproximar dos nossos públicos.

Confira a volumetria da nossa presença nas redes sociais:



1.3.7. Nossos canais de atendimento

O ano de 2022 foi marcado por melhorias estruturantes em nossos canais de atendimento, fruto do planejamento iniciado em 2021, quando desenhamos novos modelos, fluxos, implementamos melhorias tecnológicas e contratamos profissionais qualificados para melhorar a experiência dos nossos públicos, por meio de um atendimento mais resolutivo e ágil.

A substituição da estrutura de *contact center* (central de atendimento) e o desenvolvimento e a implementação de novos sistemas nos permitiram obter, de imediato, os seguintes resultados:

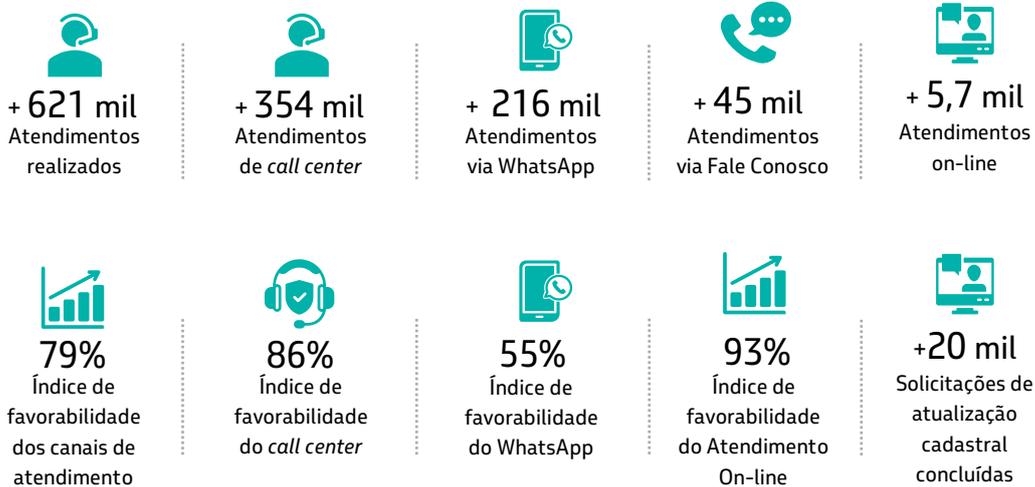
- Aprimoramento da operação de todos os canais de atendimento, preparando os atendentes para uma abordagem mais empática e resolutiva;
- Introdução da visão 360 graus dos beneficiários e credenciados, graças à implantação do novo sistema de relacionamento com o cliente;

- Custo evitado na ordem de R\$ 10 milhões / ano, representado pela contratação de novo fornecedor de *contact center* (central de atendimento).

Seguimos na missão de aprimorar continuamente a gestão de toda a operação de atendimento, acompanhando mais de perto os indicadores. No mês de setembro, lançamos uma nova versão do Portal do Beneficiário, plataforma que reúne nossos serviços e que agora funciona interligada a um sistema omnichannel (integrado, independentemente do canal de entrada) de relacionamento.

Combinadas, essas duas novidades irão nos permitir administrar as demandas e as informações de forma totalmente integrada, com visão do início ao fim do processo, independentemente do canal de atendimento de origem.

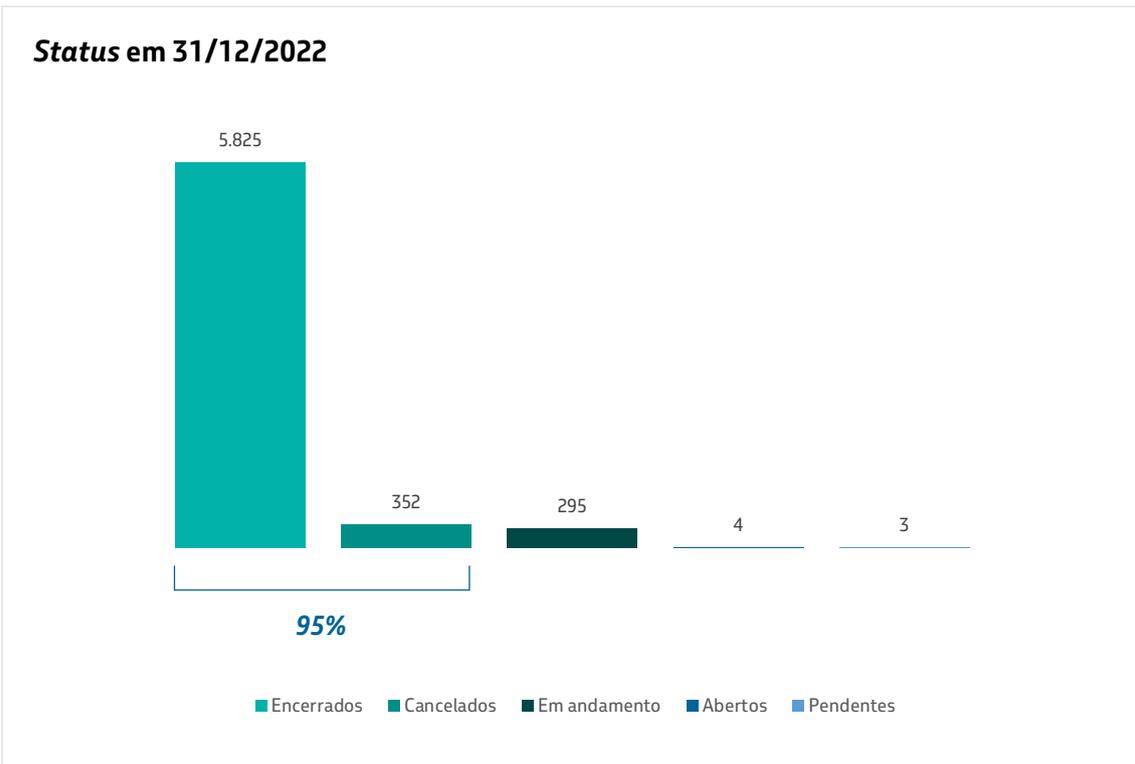
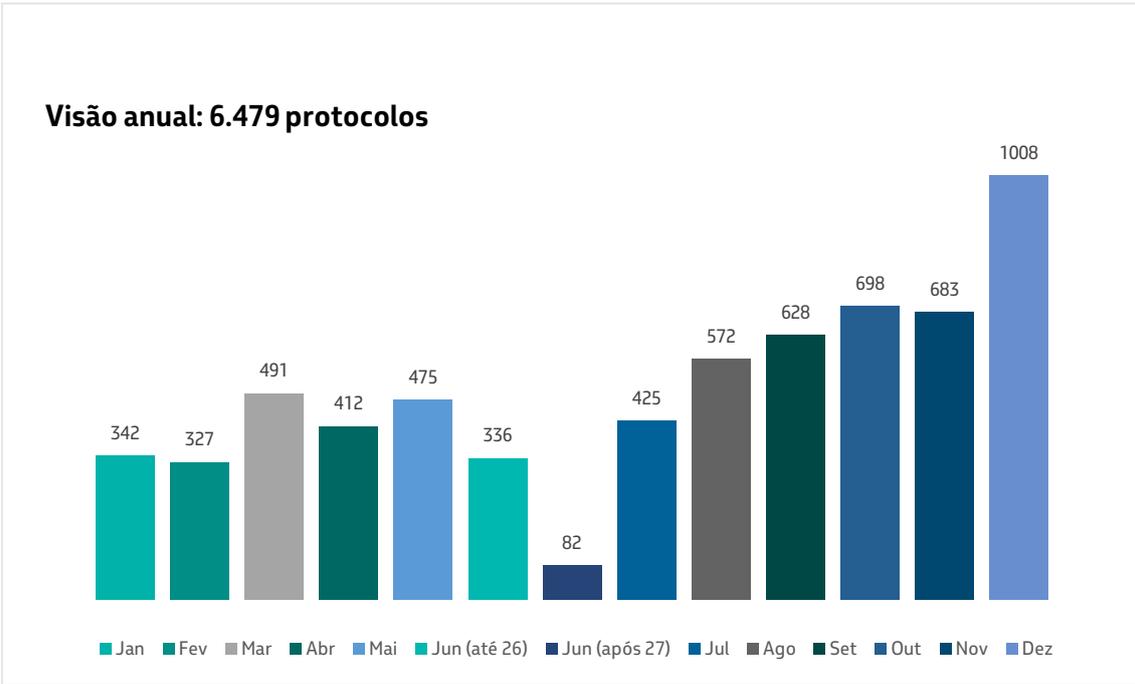
Atendimentos em 2022



1.3.8. Governança e Gestão – Ouvidoria e Proteção de Dados

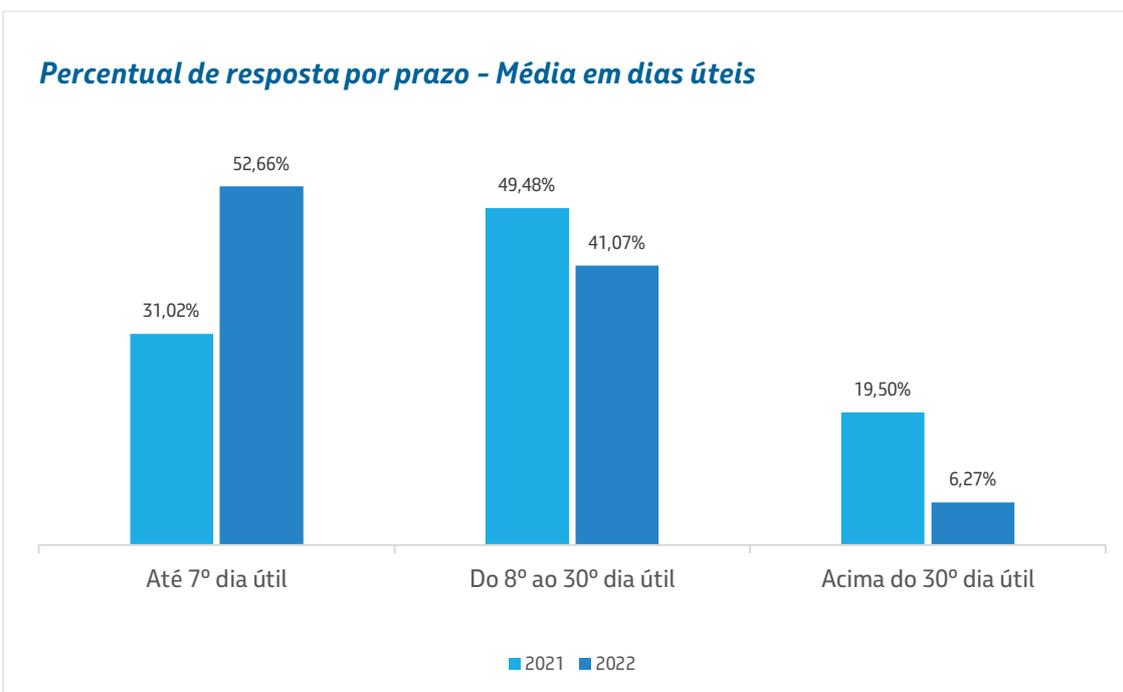
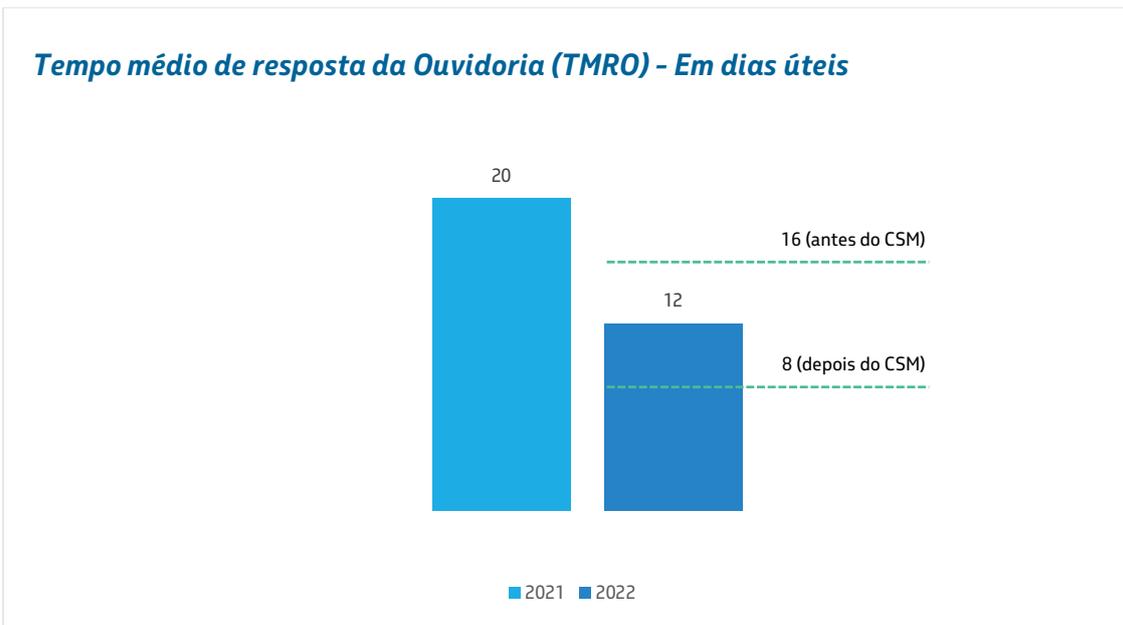
Cabe à Ouvidoria, nosso canal de segunda instância de relacionamento, vinculado ao Conselho Deliberativo, mediar conflitos com independência e imparcialidade, preservando direitos e assegurando a integridade, a transparência administrativa e o respeito nas relações de trabalho, conforme disposições previstas em nosso Código de Ética e na Resolução Normativa 323/2013, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Esse ano foi muito desafiador, devido aos novos projetos implementados e às migrações de sistemas: recepcionamos 6.479 protocolos em 2022, com aumento expressivo em dezembro, 58% a mais em relação ao total de 2021. Apesar disso, 95% dos protocolos foram concluídos até o final do ano, considerando encerrados e cancelados. A maioria dos registros consistem em reclamações, seguidos de solicitações, informações e reanálise de negativa – novo motivo disponível, em cumprimento à RN 395/2016, elogios e sugestões.

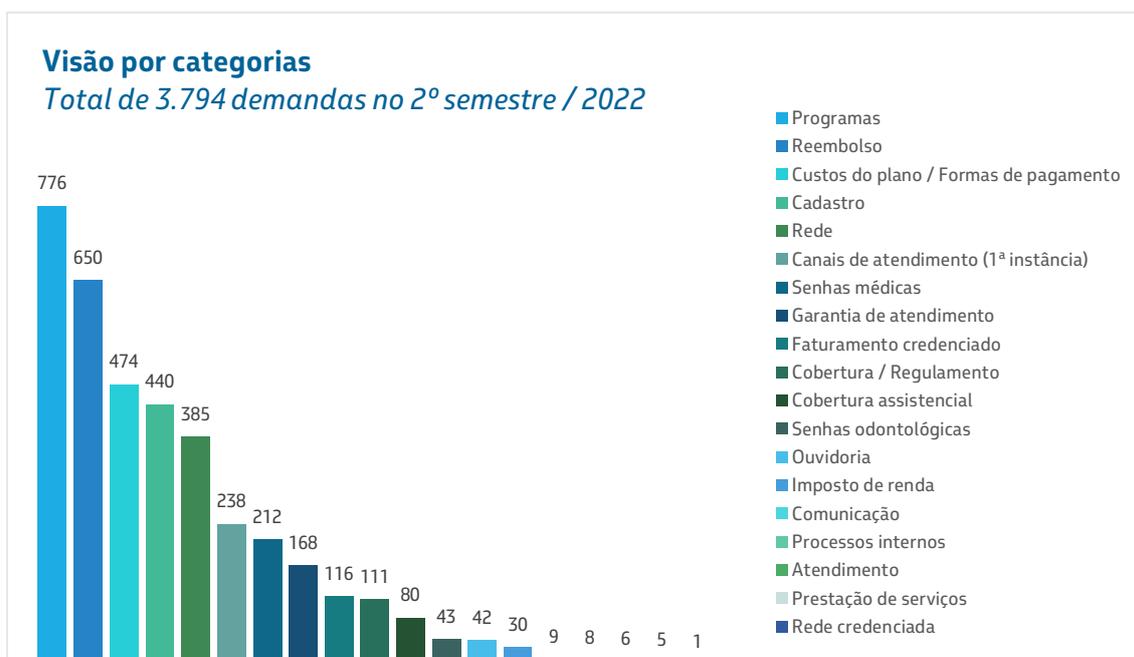


A partir de junho, o tratamento das demandas passou a ser realizado em uma plataforma de *Customer Service Management (CSM)*, que nos permite ter uma *visão omnichannel* (integrada, independentemente do canal de entrada) de todos os contatos feitos pelos demandantes. A adoção dessa plataforma nos permitiu reduzir nosso tempo médio de resposta da Ouvidoria em 50% a partir do segundo semestre, passando de 16 para 8 dias úteis, mesmo em um cenário com maior volume de demandas.

Confira nossos indicadores de prazo, determinados pela RN 323/2013:



Para ter um diagnóstico mais preciso sobre processos e respectivas áreas responsáveis, reorganizamos as categorias e subcategorias de forma mais abrangente na nova plataforma.



Com relação aos públicos que se relacionam com nossa Ouvidoria, destacamos os beneficiários (titulares e respectivos dependentes), seguidos dos credenciados e do público interno.

A Ouvidoria também é responsável pela governança e proteção dos dados pessoais, de forma a atender a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), razão pela qual o Encarregado de Dados (DPO) da Saúde Petrobras atua vinculado à essa estrutura. Duas grandes entregas de 2022 foram a nova Política de Segurança da Informação e a atualização da Política de Governança de Dados Pessoais. Para disseminar a cultura de proteção de dados, realizamos treinamento sobre as diretrizes descritas nas políticas para nosso público interno, com 100% de aproveitamento.

Outra novidade foi que, com a implementação da nova plataforma de CSM, as requisições dos titulares de dados pessoais deixaram de ser direcionadas para o e-mail do DPO e passaram a ser registradas por meio do Portal do Beneficiário ou do site institucional. Foram gerados 309 protocolos com pedidos de atualização cadastral, informações sobre tratamento de dados, consentimento, entre outros.

1.3.9. Governança e Gestão – Auditoria Interna, *Compliance* e Gestão de Riscos

Nossa área de Auditoria Interna se reporta diretamente ao Conselho Deliberativo, fornecendo avaliação e assessoria independente, a partir da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada, com o objetivo de melhorar a eficácia dos processos de governança, gerenciamento de riscos e controles internos da Saúde Petrobras.

Nosso compromisso com a integridade e a transparência é refletido em iniciativas de *compliance* que demonstram que nossos padrões de conduta ética não são apenas

conhecidos mas também praticados por todos nós no dia a dia dentro e fora da empresa. Essa frente se materializa em quatro principais iniciativas:

Código de Ética: com exemplos do dia a dia e orientações claras, é destinado a qualquer pessoa que mantenha uma relação conosco, como colaboradores, beneficiários, credenciados e prestadores de serviço. O guia também traz orientações de relacionamento entre os grupos, assim como nosso propósito, nossa visão e nossos valores.

Canal de Denúncia: continuamos com nossa parceria com a Contato Seguro, uma empresa independente e especializada, para a implementação de um canal exclusivo 24h para recebimento de denúncias de violação ao nosso Código de Ética, de forma anônima ou identificada. Recebemos 21 denúncias em 2022, referentes aos temas: fraude ao plano – credenciado; descumprimento de cláusula contratual e/ou normativa; falta grave – colaborador; e fraude ao plano – beneficiário.

Apuração de denúncia: todas as denúncias de violação ao Código de Ética são apuradas e conduzidas com postura ética, sigilo, discricção, independência, imparcialidade, objetividade, celeridade e respeito profissional, tendo como princípio a boa-fé.

Comitê de Ética: este órgão colegiado de assessoria de *compliance* tem por finalidade promover de forma independente e multidisciplinar a gestão da ética, atuando como fórum para discussão, aprofundamento e tratamento dos relatos apurados, contribuindo, assim, para o incremento da cultura de integridade na empresa. Em 2022, nossa Diretoria Executiva aprovou a aplicação de 37 medidas corretivas e sanções, decorrentes de recomendações realizadas pelo Comitê de Ética: cobrança ao beneficiário; melhoria de processo; descredenciamento; comunicação ao beneficiário; advertência formal; cobrança ao credenciado; comunicação aos órgãos externos; exclusão de beneficiário, entre outras sanções.

No que se refere à gestão de riscos, o Conselho Deliberativo aprovou nossa Política de Gestão de Riscos e Controles Internos, que está em linha com as melhores práticas de mercado e propicia uma gestão de riscos integrada e eficaz, de forma a manter os nossos riscos em um nível de exposição aceitável.

Em 2022, concluímos a implementação de todas as medidas para mitigação dos riscos de subscrição, crédito, mercado, liquidez, legal e operacional, contidas na Resolução Normativa 518/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que dispõe sobre adoção de práticas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

Em relação aos controles internos, elaboramos matrizes de riscos e controles para os principais processos da associação: processamento de contas médicas; contas a pagar e receber; suprimento de bens e serviços; cadastro de beneficiários; entre outros.

2. SAÚDE PETROBRAS EM NÚMEROS



De acordo com a ANS, somos uma **operadora de grande porte**, em um mercado com quase **700 empresas**



Em volume de vidas, somos a **30ª operadora** dentre as quase **700 empresas** que atuam no mercado e a **4ª operadora** dentre as **140 autogestões**



1 em cada 3 beneficiários são **idosos**



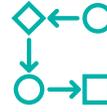
+ 4,2 mil
Consultas/dia



+ 6,2 mil
Internações/mês



+ 28 mil
Exames/dia



+ 20 mil
Procedimentos
com OPME



+ 44 mil
Atendimentos
no Einstein
Conecta



+ 1,1 M

Solicitações de **autorizações médicas** em 2022, com índice de negativa de 2,0%, sendo 67% automáticas



+ 560 mil

Solicitações de **autorizações odontológicas** em 2022, com índice de negativa de 1,8%, sendo 78% automáticas

BF

+ 34,5 mil

Beneficiários
utilizaram

+ 404 mil

Solicitações
atendidas

PAD

+ 2,6 mil

Beneficiários
utilizaram

749

Beneficiários com
internação domiciliar

PAE

+ 4,5 mil

Beneficiários
inscritos

+ 2,9 mil

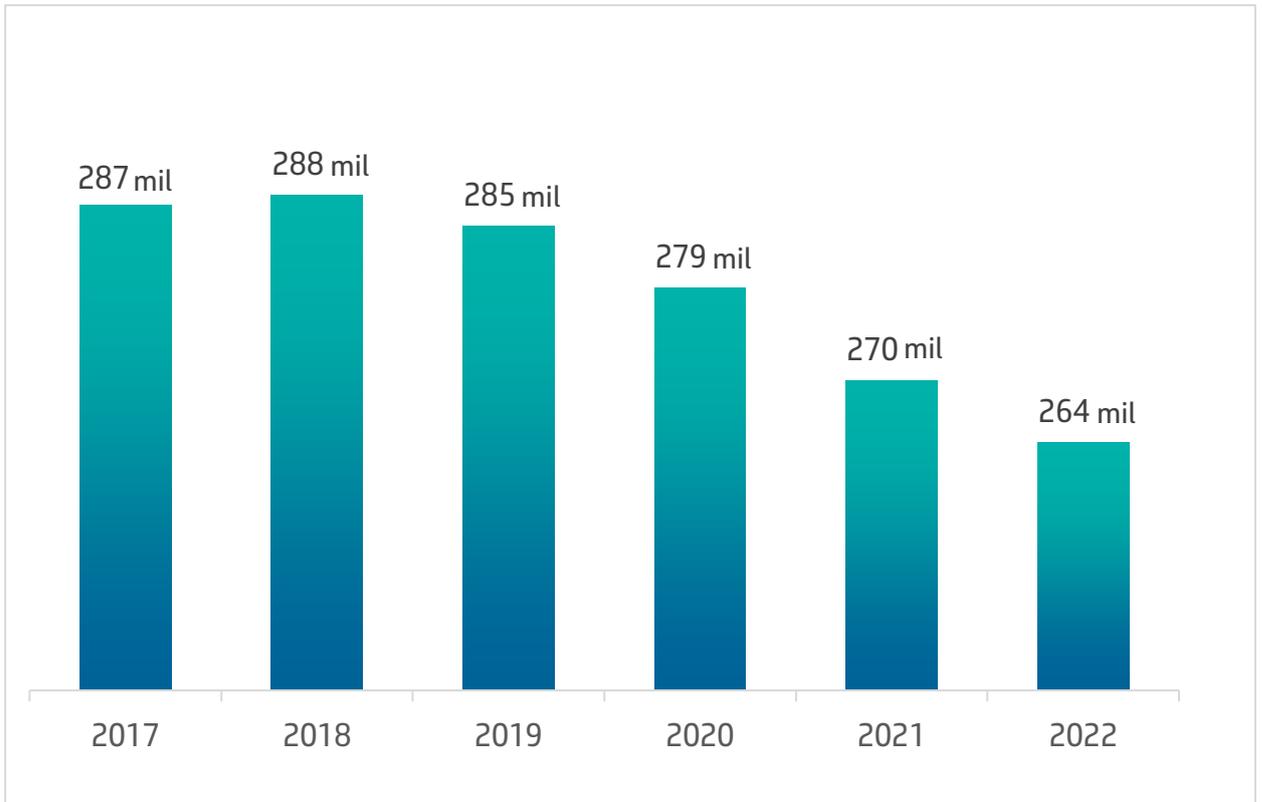
Beneficiários em
tratamento

CUIDAR

+ 9,4 mil

Beneficiários
inscritos

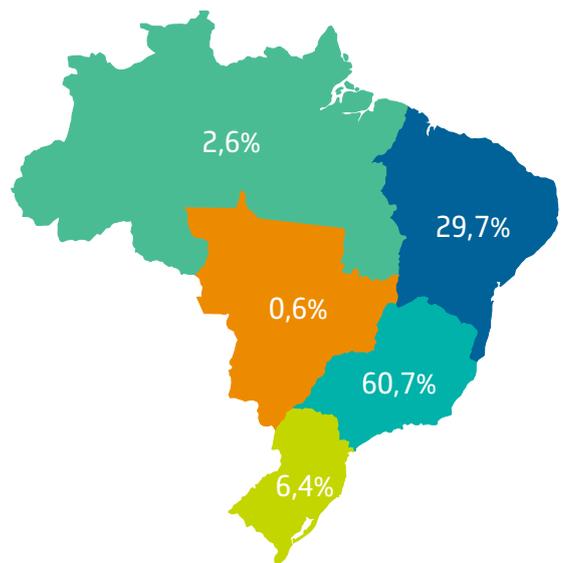
Nossos beneficiários



Beneficiários por empresa

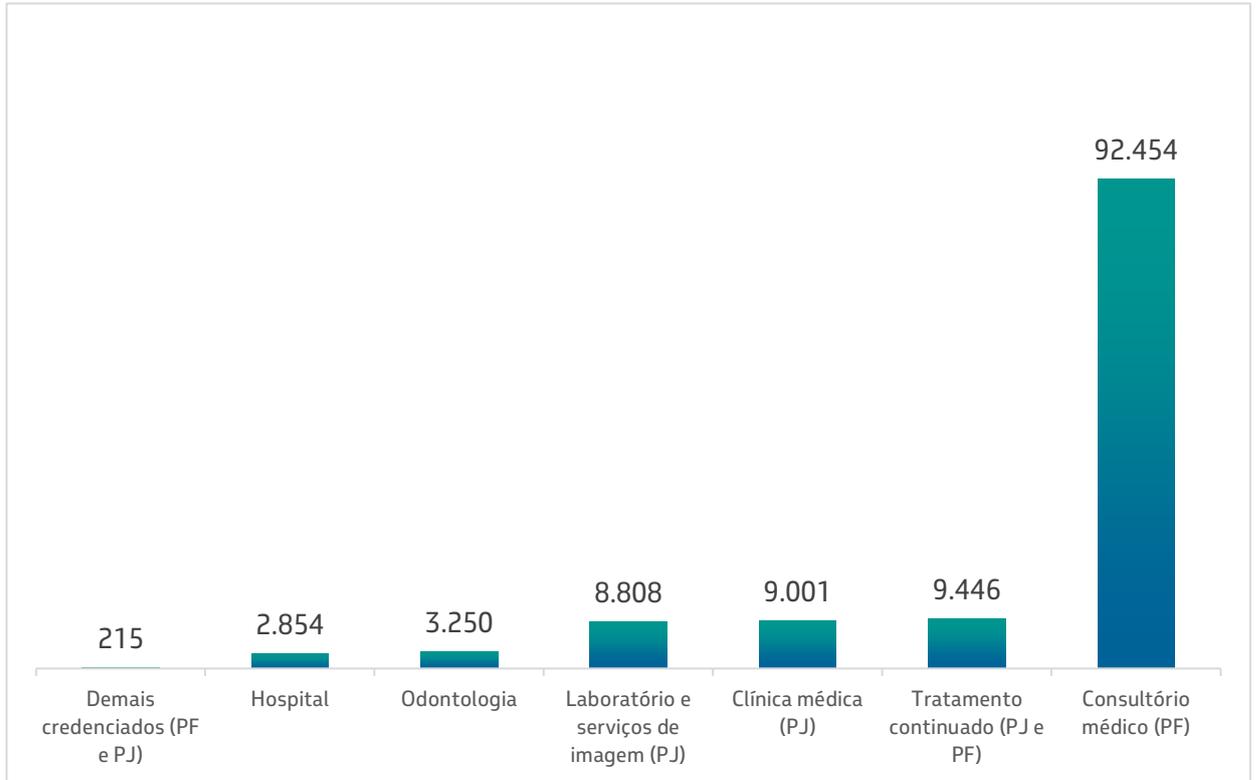
	Quantidade	Percentual
Petrobras	246.626	93,25%
Transpetro	16.100	6,09%
TBG	651	0,25%
Saúde Petrobras	609	0,23%
PBio	369	0,14%
Termobahia	121	0,05%

Beneficiários por região

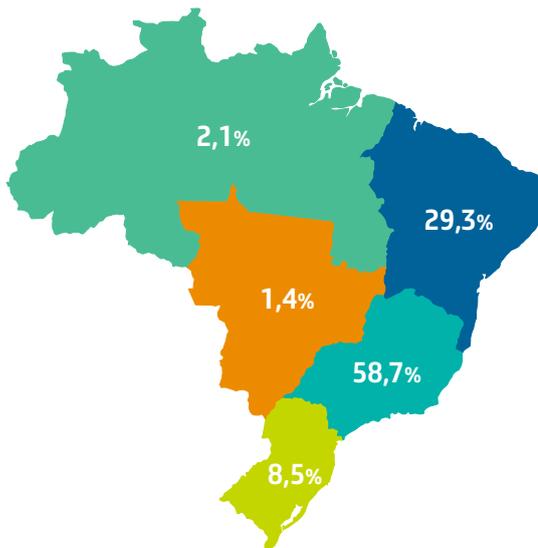


Nossos credenciados

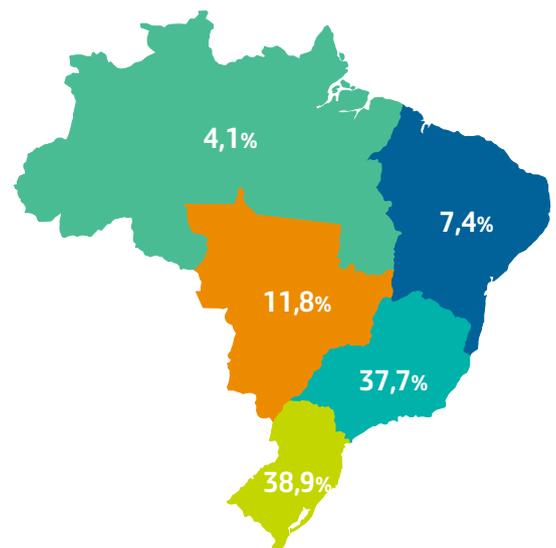
(Rede direta e rede indireta)



Rede Direta



Rede Indireta



Nossos credenciados

(Rede direta e rede indireta)

Regiões	Rede	Hospitais	Clínicas médicas (PJ)	Consultórios médicos (PF)	Laboratórios e serviços de imagem (PJ)	Tratamento continuado (PF e PJ)	Demais credenciados (PF e PJ)	Odonto
Sudeste	Direta	407	1.569	3.792	727	1.133	77	1.848
	Indireta	776	2.223	30.969	3.129	4.251	35	0
Norte	Direta	33	75	64	40	36	9	92
	Indireta	112	606	3.264	337	204	1	0
Nordeste	Direta	254	728	2.013	279	498	52	941
	Indireta	194	726	6.036	698	446	3	0
Centro-Oeste	Direta	50	49	4	34	15	12	61
	Indireta	298	780	10.084	1.120	704	8	0
Sul	Direta	93	276	332	183	179	14	308
	Indireta	637	1.969	35.896	2.261	1.980	4	0

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório tem por objetivo indicar as ações e os resultados das estratégias que nortearam a gestão do nosso plano em 2022. Continuamos com o foco em sermos uma operadora eficiente e alinhada às melhores práticas de mercado, atuando de forma sustentável, com custos adequados e sem abrir mão de novas tecnologias e da inovação.

Dar transparência às nossas ações, traduzidas em números e realizações neste Relatório de Administração, representa nosso compromisso em manter um diálogo constante com os nossos públicos.

Somos gente cuidando de gente, e seguimos com nossa missão de aprimorar continuamente a qualidade das nossas entregas, buscando sempre proporcionar uma experiência cada vez melhor com nosso plano.

4. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ASSOCIAÇÃO PETROBRAS DE SAÚDE

SAÚDE PETROBRAS

Demonstrações Financeiras em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Relatório dos auditores independentes sobre demonstrações financeiras	36
Balanço patrimonial	39
Demonstração do resultado do exercício e resultados abrangentes	40
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	41
Demonstrações dos fluxos de caixa	42
Demonstrativo dos valores adicionados	43
Notas explicativas às demonstrações financeiras	44
Parecer do Conselho Fiscal	75



KPMG Auditores Independentes Ltda.
Rua do Passeio, 38 - Setor 2 - 17º andar - Centro
20021-290 - Rio de Janeiro/RJ - Brasil
Caixa Postal 2888 - CEP 20001-970 - Rio de Janeiro/RJ - Brasil
Telefone +55 (21) 2207-9400
kpmg.com.br

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Conselheiros e Diretores da

Associação Petrobras de Saúde

Rio de Janeiro – RJ

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Associação Petrobras de Saúde que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente, das mutações do patrimônio social e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação Petrobras de Saúde em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Associação Petrobras de Saúde, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada.

KPMG Auditores Independentes Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório dos auditores

A Administração da Associação de Saúde Petrobras é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Associação Petrobras de Saúde de continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Associação Petrobras de Saúde ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação Petrobras de Saúde.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação Petrobras de Saúde a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 29 de março de 2023

KPMG Auditores Independentes Ltda.
CRC SP-014428/O-6 F-RJ

José Claudio Costa
Contador CRC 1SP167720/O-1

BALANÇO PATRIMONIAL

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Ativo	Nota Explicativa	2022	2021	Passivo e patrimônio líquido	Nota Explicativa	2022	2021
Circulante				Circulante			
Disponível		967	996	Provisões técnicas de operação de assistência à saúde	10	278.897	497.644
Aplicações financeiras livres	5	326.373	580.813	Provisões para ações judiciais	11	4.179	439
Aplicações financeiras vinculadas à provisões técnicas	5	519.608	521.825	Impostos e contribuições a recolher	12	20.775	31.104
Créditos a receber de patrocinadoras	6	677.369	537.055	Provisões trabalhistas	13	11.326	8.390
Créditos a receber de terceiros	6	1.942	1.731	Fornecedores	14	26.870	26.669
Adiantamentos a funcionários		70	56	Multas administrativas		859	-
Despesas antecipadas		1.490	1.551	Adiantamento de patrocinadoras	15	552.802	588.626
			-	Outros débitos a pagar		37.666	-
Total do ativo circulante		1.527.819	1.644.027	Total do passivo circulante		933.374	1.152.872
Não circulante				Não circulante			
Depósitos judiciais e fiscais	7	1.565	239	Fornecedores		-	832
				Total do passivo não circulante		-	832
Imobilizado	8	826	977	Patrimônio líquido			
Intangível	9	9.372	4.676	Patrimônio social	16	496.215	496.215
				Superávits Acumulados		109.993	
Total do ativo não circulante		11.763	5.892	Total do patrimônio líquido		606.208	496.215
Total do ativo		1.539.582	1.649.919	Total do passivo e patrimônio líquido		1.539.582	1.649.919

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022 e 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021

	Nota Explicativa	01/01/2022 a 31/12/2022	01/01/2021 a 31/12/2021 Reapresentado
Resultado das operações			
Receitas com Operações de Assistência a Saúde	18	391.832	474.967
Custos Assistenciais	19	(167.209)	(52.006)
Resultado bruto		224.623	422.961
Despesas operacionais			
Gerais e administrativas	23	(198.702)	(139.504)
Outras Despesas Operacionais	22	(1.904)	(305.032)
Resultado antes do resultado financeiro		24.017	(21.575)
Resultado financeiro líquido			
Receitas Financeiras	24	87.503	22.481
Despesas Financeiras	24	(1.527)	(906)
		85.976	21.575
Resultado do Exercício		109.993	-
Outros resultados abrangentes		-	-
Total do resultado abrangente		109.993	-

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Patrimônio Social	Resultado (Superávits)	Total do Patrimônio Líquido
Saldo em 31 de dezembro de 2020	5.600	-	5.600
Aporte Margem de Solvência	490.327		490.327
Aumento do Capital Social	288		288
Resultado/Superávits do Exercício		-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2021	496.215	-	496.215
Resultado/Superávits do Exercício		109.993	109.993
Saldo em 31 de dezembro de 2022	496.215	109.993	606.208

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA – MÉTODO DIRETO

Período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022 e 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021

	01/01/2022 a 31/12/2022	01/01/2021 a 31/12/2021
Atividades Operacionais		
(+) Recebimentos de Plano de Saúde	3.591.572	2.286.534
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	3.382.073	2.291.974
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	87.490	22.474
(+) Recebimentos Aumento de Patrimônio Social	-	490.615
(+) Recebimentos Adiantamento Patrocinadoras	-	552.980
(-) Aplicação Financeira	(3.126.573)	(3.386.600)
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(3.647.101)	(2.037.977)
(-) Pagamento de Pessoal	(37.976)	(16.407)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	(21.189)	(74.235)
(-) Pagamento de Tributos	(216.998)	(120.699)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(5.781)	(1.653)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	5.517	7.006
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(5.547)	(6.222)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(5.547)	(6.222)
Varição de Caixa e Equivalentes de Caixa	(30)	784
Caixa - Saldo Inicial	997	213
Caixa - Saldo Final	967	997
Aumento Caixa e Equivalente de Caixa	(30)	784
Ativos Livres no Início do Exercício	1.102.638	8.431
Ativos Livres no Final do Exercício	845.981	1.102.638
Aumento (Diminuição) nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres	(256.657)	1.094.207
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.		

DEMONSTRATIVO DOS VALORES ADICIONADOS

Período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022 e 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021

	Nota explicativa	01/01/2022 a 31/12/2022	01/01/2021 a 31/12/2021 Reapresentado
(=) Receitas			
Receitas com Operações de Assistência a Saúde	18	391.832	474.967
(-) Insumos adquiridos de terceiros			
Fornecedores e serviços	19, 22 e 23	(313.427)	(462.271)
(=) Valor adicionado bruto		78.405	12.696
(-) Depreciação e amortização		(2.966)	(569)
(=) Valor adicionado líquido		75.439	12.127
(+/-) Valor adicionado recebido em transferência			
Receitas financeiras	24	87.503	22.481
(=) Valor adicionado total a distribuir		162.942	34.608
Distribuição do valor adicionado			
Remunerações		21.081	12.882
Administradores		2.976	2.770
Encargos sociais (exceto INSS)		2.332	1.265
Provisão para férias e 13º salário		4.912	3.976
Convênio assistencial e outros benefícios		4.402	2.006
Participação nos resultados		7.517	6.381
Gastos de Pessoal (exceto INSS)	23	43.220	29.280
Impostos, taxas e contribuições			
INSS		8.164	4.585
PIS		247	159
Outros impostos		1.281	529
Total em Impostos, taxas e contribuições	23	9.692	5.273
Remuneração de capitais de terceiros			
Juros	24	37	55
		37	55
Superávit do Exercício		109.993	0
Valor adicionado total distribuído		162.942	34.608

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Associação Petrobras de Saúde (Saúde Petrobras) é uma pessoa jurídica de direito privado, constituída na forma de associação sem fins lucrativos, em Assembleia Geral em 18 de setembro de 2020, com sede à Avenida República do Chile, 65 – Ala 302 – Centro - Rio de Janeiro – RJ, com o objetivo de operar o plano de assistência à saúde da Petrobras e de suas participações societárias, com prazo de duração indeterminado, na modalidade de autogestão.

Em sua gestão são observadas as disposições descritas na Lei nº 9.656/98 e alterações, nas Resoluções da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, nas disposições contidas em seu Estatuto, Regimentos Internos, Políticas, regulamentos dos planos de saúde que irá operar, e decisões de sua administração.

O início das atividades da Saúde Petrobras ocorreu em 13 de outubro de 2020, tendo como patrocinadoras as Companhias: Petróleo Brasileiro S.A. – PETROBRAS, Petrobras Transporte S.A. – TRANSPETRO; Petrobras Biocombustível S.A. – PBIO, Termobahia S.A. e Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A. – TBG.

Em 28 de janeiro de 2021 a Saúde Petrobras obteve o registro de operadora de planos de saúde na modalidade autogestão sob o nº 42263-1 junto à ANS, registrando seu primeiro produto na Agência em 15 de março de 2021, obtendo a autorização de funcionamento em 1º de abril de 2021, conforme publicado no Diário Oficial da União – DOU. Nesta mesma data, foi autorizada a migração voluntária da carteira do Plano de Saúde AMS da operadora Petrobras, registrada na ANS sob o nº 36.687-1, para a Saúde Petrobras.

Em 20/12/2022 a Saúde Petrobras obteve aprovação da ANS de seu programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (PROMOPREV), denominado “Cuidar 60+”, dedicado à promoção da saúde dos beneficiários do plano com mais de 60 anos, conforme Ofício nº 1139/2022/GEEIQ/DIRAD-DIDES/DIDES, referente ao Formulário de Cadastramento de Informações – FC nº 162463 com conclusão de cadastro em 25/10/2022, aprovado pela COIME/GEEIQ/ DIRAD-DIDES/DIDES.

Associação Petrobras de Saúde – Saúde Petrobras

O Plano de saúde, nomeado “Saúde Petrobras” pelos beneficiários, é administrado pela Associação Petrobras de Saúde, associação civil, sem fins lucrativos e inclui programas de prevenção e assistência à saúde. O plano cobre todos os empregados atuais, aposentados e respectivos dependentes, e está aberto a novos empregados das atuais patrocinadoras participantes.

Atualmente patrocinado pela Petrobras, Transpetro, PBIO, TBG e Termobahia, o plano está exposto principalmente ao risco de aumento dos custos médicos devido à inflação, incorporação de novas tecnologias de tratamentos e procedimentos, novos tipos de

coberturas, legislação que trata o rol taxativo da ANS como exemplificativo, liminares e decisões judiciais que obriguem a coberturas não previstas, e a um maior nível de utilização pelos beneficiários, devido ao envelhecimento da carteira. A Saúde Petrobras, em parceria com suas patrocinadoras, aprimora continuamente a qualidade de seus processos técnicos e administrativos, bem como dos programas de saúde oferecidos aos beneficiários, a fim de mitigar esse risco.

Os empregados e aposentados realizam contribuições mensais e fixas às patrocinadoras com a qual mantém o vínculo, para cobertura de procedimentos de alto risco e contribuições variáveis para parcela do custo dos demais procedimentos, ambas com base nas tabelas de contribuição do plano, que são definidas considerando determinados parâmetros, como o salário e níveis de idade. O plano contempla também o auxílio na compra de determinados medicamentos mediante reembolso, com coparticipação dos empregados e aposentados.

A totalidade dos custos assistenciais são ressarcidos pelas patrocinadoras, de acordo com os custos incorridos pelos participantes com as quais são mantidos o vínculo e os administrativos proporcionalmente à quantidade de beneficiários vinculado a cada uma delas.

A participação financeira das patrocinadoras e dos seus beneficiários está prevista em Acordo Coletivo de Trabalho (ACT), conforme segue:

- Até 2020, esse benefício era coberto 70% pela companhia e 30% pelos participantes;
- A partir de janeiro de 2021, esse benefício passou a ser coberto 60% pela companhia e 40% pelos participantes.

Em 31 de dezembro de 2022, o quadro de beneficiários da Saúde Petrobras, cujo plano tem coberturas para atendimento médico e odontológico para todos, era composto da seguinte forma, por patrocinadora e vínculo:

Qtde. Beneficiários por tipo	Total por tipo	Patrocinadoras				
		PETROBRAS	TRANSPETRO	TBG	PBIO	TERMOBAHIA
Titular Ativo	44.739	38.984	5.371	207	136	41
Dependente de Titular Ativo	81.897	71.771	9.446	377	223	80
Titular Aposentado	66.503	65.885	584	30	4	-
Dependente de Titular Aposentado	70.728	69.986	699	37	6	-
Total	263.867	246.626	16.100	651	369	121

2. APRESENTAÇÃO E ELABORAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, seguindo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela Resolução Normativa (RN) nº 528 de 29 de abril de 2022, que incluem os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), referendados pela ANS.

A Administração considera que a Operadora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

A Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal realizaram reunião em 17 de março de 2023 para apreciação das demonstrações financeiras, que foram encaminhadas ao Conselho Deliberativo para aprovação e emissão das presentes demonstrações financeiras, em reunião realizada em 29 de março de 2023.

3. SUMÁRIO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas pela Associação Petrobras de Saúde – Saúde Petrobras, na elaboração das demonstrações financeiras, são como segue:

a. Base de mensuração

A preparação das demonstrações financeiras considera o custo histórico com exceção dos ativos financeiros classificados ao valor justo por meio do resultado.

b. Moeda de apresentação

Essas demonstrações financeiras são apresentadas na moeda Real, que é a moeda funcional da Associação Petrobras de Saúde – Saúde Petrobras. Todas as informações financeiras são apresentadas em Reais, exceto quando indicado de outra forma.

c. Segmentação entre Curto e Longo Prazo

As transações que alcançam prazos acima de 12 (doze) meses são segmentados como Longo Prazo. Todas as demais, inferior a 12 (doze) meses, são classificadas como Curto Prazo.

d. Depósitos Judiciais e Contingências

Decorrem de processos judiciais os quais a Saúde Petrobras esteja no polo passivo, e são reconhecidos conforme avaliação da área jurídica, que mantém controle mensal sistêmico sobre o estoque de processos do contencioso.

e. Adiantamento de Patrocinadoras

No início das operações da Saúde Petrobras, ficou acordado com as Patrocinadoras, conforme Convênios assinados, aportes de valores a título de adiantamento para estruturação do fluxo de caixa inicial para suportar os pagamentos das contas médicas decorrentes do atendimento aos beneficiários do Plano de Saúde. Esses adiantamentos foram mantidos em 2022, porém em 2023 serão reavaliados para prestação de contas.

f. Reconhecimento das contraprestações líquidas

A contraprestação/prêmio no mercado de saúde é reconhecida mensalmente, de acordo com o período de vigência decorrido do contrato. Para cada período de risco coberto pela operadora, haverá o reconhecimento da receita, de acordo com o que estabelece a Resolução Normativa ANS nº 528/22.

Nos contratos de plano de saúde, a precificação para o período de vigência mensal é reconhecida em uma conta de passivo específica.

g. Reapresentação do Exercício de 2021

A partir de 2022, a ANS por meio da RN 528, de 29 de abril de 2022 estabeleceu que as operadoras que operam planos de assistência à saúde na modalidade de preço pós-estabelecido devem registrar o valor cobrado correspondente ao reembolso do custo dos atendimentos médico-hospitalares e/ou odontológicos prestados como recuperação da despesa com Eventos, e a Taxa de Administração (Despesas Administrativas Líquidas), como Receita de Contraprestação.

Pode ocorrer a situação em que a operadora cobre um valor diferente do valor que deverá pagar ao prestador, por existir diferenças entre as tabelas de procedimentos dos contratos de assistência à saúde em preço pós-estabelecido firmada com as pessoas jurídicas contratantes e a de pagamento à rede prestadora dos serviços médico-hospitalares ou odontológicos. Quando o valor a ser cobrado ao contratante for menor do que o valor a ser pago ao prestador do serviço assistencial, a diferença permanecerá no grupo 41 – Eventos Indenizáveis Líquidos. Porém, quando o valor a ser cobrado ao contratante for maior do que o valor a ser pago ao prestador assistencial, a diferença deverá ser registrada como Receita de Contraprestação.

Portanto, a partir do exercício de 2022, a Saúde Petrobras passou a reconhecer no grupo de Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde a Recuperação por Reembolso do Contratante.

Tendo em vista que o ajuste tem seus efeitos registrados em 2022, para possibilitar a comparabilidade entre os anos de 2021 e 2022, os valores impactados pelas alterações da Norma RN 528 da ANS foram reapresentados para o exercício de 2021, conforme a seguir:

Rubrica	31/12/2021 Original	Reclassificações	31/12/2021 Reapresentado
Resultado			
Receitas com Operações de Assistência a Saúde	2.850.654	(2.375.687)	474.967
Custos Assistenciais	(2.427.693)	2.375.687	(52.006)
Resultado bruto	422.961	-	422.961
Resultado do Exercício	422.961	-	422.961

Reclassificação do efeito da RN 528/22

Adicionalmente, durante o exercício de 2022, foi revisada a Política de Investimentos Financeiros da Saúde Petrobras e o fluxo contábil dos resultados financeiros, com reconhecimento e destinação como resultados (superávit) do exercício. Estas alterações foram reconhecidas prospectivamente.

h. Reconhecimento dos eventos indenizáveis líquidos

Eventos são todas as despesas incorridas com o beneficiário do plano comercializado ou disponibilizado pela operadora para cobertura de riscos que possam comprometer a saúde dos beneficiários.

Também devem ser classificados como eventos as despesas incorridas com beneficiários de outras operadoras suportadas diretamente pela operadora, em função de operações de corresponsabilidade para atendimento dos beneficiários.

A operadora pode utilizar para prestar essa cobertura rede própria, rede conveniada e outra operadora. Por vezes, seu beneficiário pode ter acesso a uma cobertura contratada na rede do SUS (neste caso, a operadora está sujeita ao ressarcimento ao SUS).

Nos contratos em preço pós-estabelecido, nos quais a operadora registra as despesas com eventos e no mesmo momento registra a contraprestação referente à recuperação da despesa e à taxa de administração e diferença de tabela, se existir, pode ocorrer a glosa

nas despesas. Nesse caso, juntamente com o registro da glosa, deve ser feita a reversão correspondente nos registros da recuperação da despesa e das receitas de taxa de administração e diferença de tabela.

Os eventos indenizáveis são reconhecidos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada (vide notas explicativas nº 18 e 19).

i. Instrumentos financeiros

Ativos financeiros – Mensuração

Ativos financeiros são mensurados pelo valor justo por meio do resultado.

Um ativo financeiro é classificado como mensurado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação ou designado como tal no momento do reconhecimento inicial. Os custos da transação são reconhecidos no resultado conforme incorridos. São mensurados pelo valor justo e mudanças no valor justo incluindo ganhos com juros e dividendos, são reconhecidos no resultado do exercício.

Disponível

Depósitos bancários que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo, que são utilizados pela Associação Petrobras de Saúde para gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

Recebíveis de Patrocinadoras

Esses ativos são mensurados inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, os recebíveis são medidos pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos.

j. Títulos e valores mobiliários

São “ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado” (vide nota explicativa nº 5).

k. Crédito de operações com plano de assistência à saúde

As operações com plano de assistência à saúde são registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta Contribuição para Autogestão – Recurso do Patrocinador.

l. Redução ao valor recuperável

A Administração revisa periodicamente o critério de reconhecimento das perdas de seus recebíveis para adequá-los a evolução da inadimplência, se houver, reduzindo o saldo da conta de créditos de operações com plano de assistência à saúde ao seu valor recuperável através da constituição de Provisões para Perda sobre Créditos (PPSC).

Quanto a avaliação da recuperação sobre ativos intangíveis, a Administração avalia a capacidade de um ativo intangível gerar benefícios econômicos futuros suficientes para recuperar seu valor contábil. Essa avaliação está sujeita a maior incerteza na fase em que o ativo ainda não está disponível para uso do que na fase em que ele já se encontra disponível para uso. Considerando que os ativos intangíveis da Saúde Petrobras são compostos de soluções sistêmicas tecnológicas implantadas, estando plenamente em uso, o valor contábil é o valor em uso, não havendo indício de perda de valor recuperável para o período de amortização aplicável.

Quanto aos ativos imobilizados, são compostos de equipamentos de informática, principalmente computadores pessoais, configurando assim ativos corporativos, os quais não são geradores de entradas de caixa, independentemente de outros ativos ou grupo de ativos, e que seu valor contábil não pode ser totalmente atribuído à unidade geradora de caixa. Dessa forma, não há indicativos de perda de valor recuperável para esses ativos.

m. Imobilizado

O ativo imobilizado é avaliado pelo custo de aquisição, deduzida a respectiva conta de depreciação acumulada, cujo valor é calculado pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas utilizadas estão mencionadas na nota explicativa nº 8.

n. Intangível

O ativo intangível é avaliado pelo custo de aquisição dos direitos de uso de tecnologia, deduzido a respectiva conta de amortização acumulada, cujo valor é calculado pelo método linear com base no tempo contratado, às taxas mencionadas na nota explicativa nº 9.

o. Provisão para eventos e sinistros a liquidar - PESL

A provisão para eventos e sinistros a liquidar (PESL) é constituída para a garantia de eventos já ocorridos e ainda não pagos. A Resolução Normativa ANS nº 451/2020 determinou a constituição desta provisão a partir de 01 de janeiro de 2020. O registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança as operadoras.

p. Provisão de eventos conhecidos ou avisados no Sistema Único de Saúde – SUS

A partir de 2022, a ANS passou a cobrar à Saúde Petrobras, por meio de Guias de Recolhimento da União (GRU), os valores relativos ao ressarcimento dos gastos realizados no Sistema Único de Saúde – SUS, bem como informar no site da ANS as provisões a serem contabilizadas com base nas notificações dos Avisos e Benefícios Identificados (ABIs), considerando o percentual histórico de cobrança (%hc).

q. Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA

Uma vez que a Saúde Petrobras possui planos exclusivamente na modalidade de preço pós-estabelecido, não cabe a constituição da provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA).

r. Receitas financeiras e despesas financeiras

As receitas e despesas financeiras compreendem as:

- receitas de juros; despesas de juros e os ganhos/perdas líquidos de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado.

A receita e a despesa de juros são reconhecidas no resultado pelo método dos juros efetivos.

4. GESTÃO DE RISCO

A Saúde Petrobras, como toda operadora de plano de saúde, está exposta à variação da inflação médica, incorporação de novas tecnologias de tratamentos e procedimentos, novos tipos de coberturas, legislação que trata o rol taxativo da ANS como exemplificativo, liminares e decisões judiciais que obriguem a coberturas não previstas, e a um maior nível de utilização pelos beneficiários, devido ao envelhecimento da carteira, devido ao aumento da média de idade da população e sinistros eventuais. De forma a permitir um melhor gerenciamento das operações, consolidação dos dados, e tratamento das informações, a Saúde Petrobras tem como contratada empresa especializada em gestão atuarial. As informações geradas corroboram as análises efetuadas pela Administração permitindo trabalhar na gestão de risco relacionados a entidade.

Complementarmente, a ANS através da RN 518 instituiu sistemática obrigatória para acompanhamento dos diversos riscos aplicáveis às operadoras de planos de saúde, com certificação por auditoria independente através de Procedimento Previamente Acordado. A Saúde Petrobras está plenamente aderente à RN 518, tendo como essa prática mais uma para uma gestão de riscos efetiva.

Risco de Mercado

O Cenário econômico considera os efeitos esperados nos ativos e passivos pelas principais variáveis macroeconômicas, tais como taxas de juros, taxas de câmbio, índices de inflação e variação do Produto Interno Bruto, as quais podem produzir uma expectativa de impactos sobre os gastos administrativos e assistenciais das operadoras de planos de saúde.

Desse modo, as despesas administrativas da Saúde Petrobras deverão sofrer impactos decorrentes de reajustes baseados na variação da inflação medida pelo Índice de Preço ao Consumidor Amplo (IPCA) divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), e nos gastos assistenciais, pelo Índice de Variação de Custo Médico-Hospitalar (VCMH), divulgado pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS).

A Saúde Petrobras, de forma a executar um melhor gerenciamento das operações, tem como contratada empresa especializada em gestão atuarial para projeção dos gastos assistenciais, e atua na negociação com a Rede credenciada para mitigar o efeito das variações nos preços dos eventos médicos, hospitalares e odontológicos.

Quanto a pressão inflacionária sobre as despesas administrativas, atua de forma proativa para mitigar aumentos de preços nas contratações dos serviços, de modo a minimizar o efeito do IPCA para essa parcela dos gastos a operadora.

Todos os gastos são monitorados mensalmente, conforme orçamentos aprovados pelo Conselho Deliberativo, e os desvios são acompanhados trimestralmente, e tratados através de planos de ação para realinhamento com planejamento e as previsões orçamentárias.

Risco de crédito

Face às análises efetuadas e histórico da operação da Saúde Petrobras, e dada a característica do plano, os valores das contraprestações e gastos são totalmente recuperados junto aos patrocinadores, estando os fatores relacionados ao risco de crédito plenamente mitigados.

A arrecadação junto aos beneficiários é feita por conta e ordem das patrocinadoras, sendo os recebimentos realizados diretamente para elas, dessa forma a Saúde Petrobras não é impactada pelo risco de crédito de beneficiários inadimplentes com o Plano de Saúde. A Saúde Petrobras monitora permanentemente o nível das suas contraprestações a receber junto às patrocinadoras. Em 31.12.2022 não há valores a receber de contraprestações vencidas.

A cada ano, no mês de março, as contribuições de grande risco são atualizadas, seguindo a tabela de grande risco, conforme previsto na cláusula 31 do Acordo Coletivo de Trabalho – ACT 2022/2023, o qual rege a relação dos beneficiários com as Patrocinadoras. Essa atualização, que considera um período de 12 meses encerrados, é necessária para manter o equilíbrio financeiro do custeio do plano levando em conta a variação de preços de exames, consultas, terapias, internações e serviços ambulatoriais. A partir de março de 2022, entrou em vigor uma nova tabela de grande risco, reajustada em 0,7% de acordo com o Índice de Variação de Custo Médico-Hospitalar (VCMH) divulgado pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS).

Risco de liquidez

A Saúde Petrobras monitora os prazos de liquidação dos direitos e obrigações da entidade mitigando esse risco pelo equacionamento dos fluxos de caixa e manutenção da reserva financeira líquida.

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Ativo Circulante (A)	1.527.819	1.644.027
Passivo Circulante (B)	933.373	1.152.872
Liquidez Corrente (A/B)	1,64	1,43

A Saúde Petrobras não possui passivos financeiros não derivativos (incluindo contratos de garantia financeira), assim como não possui instrumentos financeiros derivativos passivos.

Risco da taxa de juros

O principal fator de risco de mercado ao qual a Saúde Petrobras está exposta na data do balanço é a taxa de juros (CDI, que por sua vez é atrelada à SELIC). A Administração monitora continuamente as taxas de juros de mercado com o objetivo de avaliar a eventual necessidade de aquisição de novas aplicações financeiras para proteger-se contra o risco de volatilidade dessas taxas.

A Saúde Petrobras divulga um quadro de Análise de Sensibilidade, para o risco da taxa de juros sobre suas aplicações financeiras, considerado relevante pela Administração e originado por instrumentos financeiros, aos quais a Associação está exposta na data do balanço.

a. Composição das aplicações financeiras

As operações da APS são realizadas por meio de Fundos de Investimentos, estando demonstrados no quadro a seguir a distribuição e respectivos valores em 31 de dezembro de 2022 e 2021:

Data da aquisição	Vencimento	Aplicação	31/12/2022	31/12/2021	% Taxa juros anual esperada
jul-21	Indeterminado	RF CP Corpor Ágil	80	2.000	95 à 105% do CDI
jun-21	Indeterminado	Dedicado ANS 20MM	234.000	234.000	95 à 105% do CDI
jun-21	Indeterminado	Dedicado ANS 20MM	78.000	78.000	95 à 105% do CDI
dez-21	Indeterminado	BB RF Ref DI TP FI	160.000	200.000	95 à 105% do CDI
dez-22	Indeterminado	Dedicado ANS 20MM (rentabilidade)	45.470	9.639	95 à 105% do CDI
dez-22	Indeterminado	BB RF Ref DI TP FI (rentabilidade)	2.138	187	95 à 105% do CDI
dez-21	Indeterminado	RF CP Corpor Ágil (rentabilidade)	2	49	95 à 105% do CDI
dez-21	Indeterminado	FIDC	320.000	570.000	95 à 105% do CDI
dez-22	Indeterminado	FIDC (rentabilidade)	6.291	8.764	95 à 105% do CDI
Total			845.981	1.102.639	

b. Análise de sensibilidade

Os investimentos são indexados ao CDI. Em 2022 a taxa CDI performou em 12 meses uma rentabilidade de 12,38%, 100% do CDI do período. A expectativa do Mercado Financeiro é que haja uma redução no CDI em função de uma diminuição gradativa da inflação no país, forçando ao Banco Central do Brasil a reduzir a taxa básica de juros (SELIC), a qual é base para determinar a rentabilidade de aplicações vinculadas à CDI.

Conforme as publicado no boletim Focus do Banco Central do Brasil, em 30/12/2022, a expectativa é que a taxa SELIC atingirá em 2023 o patamar de 12,25% ao ano. Foi considerado que o CDI tem capturado de 95% a 105% da SELIC nas aplicações atuais da Saúde Petrobras existentes.

No quadro a seguir, demonstramos os impactos nas receitas financeiras sobre as aplicações da Saúde Petrobras, derivados dos cenários considerando a variabilidade do CDI alinhada a SELIC:

RISCO	CENÁRIO PROVÁVEL (CDI 95% de 12,25% = 11,64%)	CENÁRIO I (Queda CDI em 25% = 8,73%)	CENÁRIO II (Aumento CDI 25% = 14,55%)
Receita Financeira CDI	98.472	73.854	123.090

A Saúde Petrobras, sendo uma entidade sem fins lucrativos, está sujeita ao impacto nos Resultados (superávits no exercício) e no Patrimônio Líquido (Reserva de Superávits) diretamente associado ao efeito nas receitas financeiras sobre as aplicações. Desse modo, a expectativa é que o Resultado e o Patrimônio Líquido de 2023 sejam impactados, para mais, entre R\$ 73.854 e R\$ 123.090, considerando que os recursos aplicados nos fundos de investimentos se manterão nos mesmos níveis de 2022.

c. Análise de sensibilidade das operações com planos de assistência à saúde

A partir de 2022, a ANS por meio da RN 528, de 29 de abril de 2022, estabeleceu que as operadoras que operam planos de assistência à saúde na modalidade de preço pós-estabelecido deveriam registrar o valor cobrado correspondente ao reembolso do custo dos atendimentos médico-hospitalares ou odontológicos prestados como recuperação da despesa com Eventos e a Taxa de Administração (recuperação das Despesas Administrativas Líquidas) cobrada como Receita de Contraprestação. Sendo assim, a metodologia do cálculo de sinistralidade para operadoras de modelo pós-estabelecido é afetada diretamente conforme quadro abaixo.

A operadora possui suas despesas assistenciais e administrativas ressarcidas através de notas de débitos emitidas contra as Patrocinadoras.

Sinistralidade	31/12/2022	31/12/2021 Reapresentado
Receita com operações de assistência à saúde	391.832	474.967
Custos assistenciais	167.209	52.006
% sinistralidade	43%	11%

Caso as despesas assistenciais tivessem um acréscimo de IPCA acumulado de 2022 – 5,79% como parâmetro, a sinistralidade de 2022 seria de 44% visto que o IPCA incidiria sobre as despesas assistenciais e a recuperação por parte do contratante.

Sinistralidade	31/12/2022	31/12/2021 Reapresentado
Receita com operações de assistência à saúde	401.513	474.967
Custos assistenciais	176.890	52.006
% sinistralidade	44%	11%

A Saúde Petrobras é uma entidade sem fins lucrativos, portanto, o impacto nos Resultados (superávits no exercício) e no Patrimônio Líquido (Reserva de Superávits) não existe em relação ao aumento ou redução da sinistralidade, uma vez que todos os valores relativos às despesas assistenciais e administrativas são integralmente recuperados junto às Patrocinadoras, conforme convênios assinados. Desse modo, a expectativa é que o Resultado e o Patrimônio Líquido de 2023 não sejam impactados pela variação positiva ou negativa da sinistralidade.

5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, as aplicações financeiras estavam representadas com os seguintes saldos, formados integralmente por cotas em Fundos de Investimentos, como segue:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
RF CP CORPÁGIL	83	2.049
BB EXTREAM FAE	-	-
FIDC	326.291	578.764
Aplicações livres	326.374	580.813
RF Ref DI TP FI	162.138	200.187
RF DEDIC ANS 20MM	357.469	321.639
Aplicações vinculadas à provisões técnicas	519.607	521.826
Total das aplicações financeiras	845.981	1.102.639

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, seguem as movimentações totalizadas:

	2022	2021
Saldo em 1º de janeiro	1.102.639	8.431
(+) Aplicações	3.126.572	3.386.600
(+) Rendimentos	86.333	22.474
(-) Resgates	(3.469.563)	(2.314.866)
Saldo em 31 de dezembro	845.981	1.102.639

a. Conforme a Política de Investimentos Financeiros aprovada pelo Conselho Deliberativo em 25/05/2021, e ratificada em 30/01/2023:

a.1. A Saúde Petrobras deve direcionar suas aplicações financeiras de todos os recursos de livre movimentação recebidos de suas Patrocinadoras, com liquidez imediata, através do Banco do Brasil S/A, para o Fundo de Investimento de Direitos Creditícios – FIDC, denominado PETROBRAS FIDC COTA SENIOR, administrado pelo BB DTVM, respeitando os normativos emanados pela ANS, no que for aplicável, assim como deve avaliar performance de rentabilidade frente a outras opções de mercado.

a.2. Em 31 de dezembro de 2022, o montante de R\$ 326.291 representa os recursos aplicados em quotas seniores do Fundo de Investimento em Direitos Creditórios, que é destinado preponderantemente à aquisição de direitos creditórios performados ou não performados de operações realizadas por subsidiárias e controladas, exclusivo do Sistema Petrobras, com rentabilidade em torno de 95% a 105% do CDI (SELIC). Tais recursos são utilizados como capital de giro da Saúde Petrobras.

a.3. Considerando a necessidade da segregação da Provisão Técnica para Eventos e Sinistros à Liquidar (PESL), as parcelas de R\$ 357.469 e R\$ 162.138 estão destinadas a suportar eventuais necessidades de caixa para liquidar eventos e/ou sinistros faturados, apurada no início da operação plena do Plano de Saúde transferido da Patrocinadora Petrobras de forma definitiva, e atualizada periodicamente por cálculo atuarial especializado, considerando a data entre o aviso da despesa e o seu pagamento, onde os eventos avisados há mais de 30 (trinta) dias deverão ser vinculados, com expectativa de pagamento em até 30 (trinta) dias pela operadora. Essa parcela da Provisão deverá estar segregada, aplicada em fundo dedicado à saúde complementar específicos e certificados pela ANS, através de uma câmara de custódia, custodiada à ANS, sem necessidade da conta bancária individualizada e vinculada à Agência.

a.4. Os resultados obtidos como receitas financeiras decorrentes das aplicações dos Ativos Garantidores das Provisões Técnicas e Ativos Livres se converterão em Superávits Acumulados da APS, os quais não podem ser distribuídos para suas

Patrocinadoras, pois a APS é uma pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos. Estes deverão formar Reserva de Superávit no Patrimônio Social para manter as garantias financeiras relacionadas ao Capital Regulatório, Baseado em Risco (antiga Margem de Solvência), visando minimizar a necessidade de aportes complementares pelas Patrocinadoras, ou, atendidos os limites de formação das reservas para o Capital Regulatório os recursos poderão ser utilizados na manutenção dos objetivos estatutários da APS.

6. CRÉDITOS A RECEBER DE PATROCINADORAS E TERCEIROS

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, o saldo desta conta estava representado pelas cobranças emitidas para as patrocinadoras, a título de ressarcimento dos gastos assistenciais e administrativos e ressarcimento de impostos não retidos junto à terceiros, conforme segue:

Descrição	2022	2021
Saldo em 1º de janeiro	538.786	657
(+) Cobranças	3.993.526	2.971.470
(-) Recebimentos	(3.853.001)	(2.433.341)
Saldo em 31 de dezembro	679.311	538.786
Petróleo Brasileiro S.A - PETROBRAS	636.041	521.053
Petrobras Transporte S.A - TRANSPETRO	38.761	14.871
Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia- Brasil S.A.)	1.568	425
Petrobras Biocombustível S.A. - PBIO	852	623
Termobahia S.A	147	83
Terceiros	1.942	1.731
Saldo em 31 de dezembro	679.311	538.786

A seguir, apresentamos o *aging* dos prêmios e contraprestações a receber e a vencer de acordo com as faixas de vencimento:

Aging Prêmios/Contraprestações a receber	31/12/2022	31/12/2021
Aging Parcelas a Vencer		
A vencer em até 30 dias	679.311	272.733
A vencer de 31 a 60 dias	-	266.053
Total a receber	679.311	538.786

7. DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, o saldo desta conta no grupo de realizável a longo prazo, contendo os valores depositados judicialmente, conforme segue:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Cíveis	81	32
Trabalhistas	1.484	207
Total	1.565	239

8. IMOBILIZADO

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, o saldo desta conta representa liquidamente os ativos fixos adquiridos, conforme segue:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Equipamentos. de Processamento Eletrônico de Dados - Hardware	1.190	1.110
(-) Depreciação	364	133
Total	826	977

9. INTANGÍVEL

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, o saldo desta conta representa liquidamente os ativos intangíveis decorrentes dos investimentos no desenvolvimento e direito de uso de sistemas, conforme segue:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Sistemas de Computação		
SAP Ariba	1.609	1.402
Service Now	8.865	2.364
SAP B1	1.508	1.346
LG Sistemas	562	-
Total aquisição	12.544	5.112
(-) Amortização		
SAP Ariba	635	109
Service Now	2.111	228
SAP B1	397	99
LG Sistemas	29	-
Total amortização	3.172	436
Total	9.372	4.676

10. PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A Saúde Petrobras atualmente administra apenas planos na modalidade de preço pós-estabelecido, que não requer provisões de eventos ocorridos e não avisados - PEONA. Quanto aos passivos atuariais vinculados aos benefícios pós-emprego, estão reconhecidos nas demonstrações financeiras de cada patrocinadora. Quanto aos empregados da Saúde Petrobras, como não há cobrança de contribuições mensais dos titulares, não há configuração de benefício pós-emprego desses beneficiários, ou seja, não cabe reconhecimento de provisão que necessita ser mensurada atuarialmente quanto a passivos de benefícios pós-emprego na Saúde Petrobras.

Considerando os normativos vigentes da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em especial a RN nº 393/15 e suas alterações, a Operadora registra a Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar – PESL.

a. Movimentação das provisões técnicas

Segue a movimentação anual das provisões técnicas de sinistros a liquidar no ano de 2022:

Provisões Técnicas	Saldo em 31/12/2021	Adições	Baixas	Saldo em 31/12/2022
Provisões para eventos e sinistros a liquidar - PESL	497.644	6.999.398	7.218.846	278.196
Provisão de eventos e sinistros a liquidar para o SUS (% hc x ABI)	-	701	-	701
Total	497.644	7.000.099	7.218.846	278.897

b. Ativos garantidores das provisões técnicas

Além da obrigatoriedade de constituição das provisões técnicas, a ANS exige que o valor dessas provisões seja lastreado por Ativos Garantidores (Vinculados e Não Bloqueados), considerando as regras previstas na RN nº 521/22.

As provisões técnicas exigem a constituição de garantias financeiras a serem mantidas de acordo com as regras estabelecidas pela Resolução Normativa ANS nº 430/2017. Em 31 de dezembro de 2022, as garantias financeiras eram constituídas exclusivamente por aplicações financeiras para atender a Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar – PESL. Cabe reforçar que a Saúde Petrobras não está sujeita a constituição da Provisão de Eventos e Sinistros Ocorridos e Não avisados – PEONA, uma vez que todos os planos operados são na modalidade de pós pagamento.

Conforme demonstrando, em 31 de dezembro de 2022, a única provisão técnica de constituição obrigatória pela Saúde Petrobras era a PESL, cujos valores dos eventos avisados estão demonstrados a seguir, assim como o montante de Ativos Garantidores constituídos pela operadora em 31 de dezembro de 2022:

<u>Descrição</u>	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar – PESL	278.196	497.644
Provisão de Eventos /Sinistros a Liquidar para o SUS (% hc x ABI)	701	-
Montante a ser garantido	278.897	497.644
Ativos dados em garantia:		
Aplicações vinculadas a provisões técnicas	519.607	521.825
Total de ativos em garantia	519.607	521.825
Ativos em garantias em excesso	240.710	24.181

11. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

O saldo desta conta representa a provisão para contingências com base na opinião dos assessores jurídicos, com a totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, a qual considera suficiente para cobrir eventuais perdas processuais, no qual a operadora Saúde Petrobras se encontra como ré nos processos.

<u>Descrição</u>	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Ações Cíveis	800	181
Ações Trabalhistas	3.379	258
Total	4.179	439

Foram identificados 436 processos, relacionados ao tema de assistência suplementar de saúde, com o prognóstico de perda possível com valores em 2022, sendo 233 cíveis e 203 trabalhistas, tendo como réus além da Saúde Petrobras, as patrocinadoras Petrobras e Transpetro e a Fundação Petrobras de Seguridade Social – Petros, assim distribuídos:

Réus	Valor da Causa	Quantidade de Processos
ASSOCIAÇÃO PETROBRAS DE SAÚDE	13.268	301
ASSOCIAÇÃO PETROBRAS DE SAÚDE E PETROBRAS	5.032	124
ASSOCIAÇÃO PETROBRAS DE SAÚDE E PETROS	95	6
ASSOCIAÇÃO PETROBRAS DE SAÚDE, PETROBRAS E PETROS	94	5
Total Geral	18.489	436

12. IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Refere-se a saldos a recolher referente aos impostos e tributos retidos de terceiros e sobre as operações da Saúde Petrobras.

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Encargos sociais	1.969	574
IRRF a recolher	484	258
PIS/COFINS e CSSL a recolher	17.707	30.272
Outros	615	-
Total	20.775	31.104

13. PROVISÕES TRABALHISTAS

Sob o título de provisões trabalhistas estão registradas as obrigações relativas às férias, incluindo o valor correspondente ao período aquisitivo de cada empregado e o abono pecuniário equivalente a um terço do salário, acrescido de encargos trabalhistas proporcionais, e das participações que serão pagas a título de remuneração variável.

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Participações nos resultados	8.289	6.381
Férias e encargos	3.025	2.009
Outras obrigações com pessoal	12	-
Total	11.326	8.390

14. FORNECEDORES

O saldo desta conta representa o valor a ser pago para os fornecedores de serviços e materiais, conforme segue:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Fornecedores de serviços	13.875	12.614
Fornecedores partes relacionadas	12.995	14.055
Total curto prazo	26.870	26.669
Fornecedores de serviços	-	832
Total longo prazo	-	832
Total	26.870	27.501

15. ADIANTAMENTO DE PATROCINADORAS

Este saldo se refere ao adiantamento recebido das patrocinadoras, para formação do capital de giro inicial das operações.

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, as outras obrigações estavam representadas conforme segue:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Petróleo Brasileiro S.A - PETROBRAS	516.726	550.601
Petrobras Transporte S.A - TRANSPETRO	33.650	35.525
Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia- Brasil S.A.)	1.439	1.483
Petrobras Biocombustível S.A. - PBIO	742	765
Termobahia S.A	245	252
Total	552.802	588.626

16. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, o patrimônio social era composto por 496.215 cotas, distribuídas, conforme segue:

Patrocinadora	%	31/12/2022		%	31/12/2021	
		Quantidade de cotas	Valor		Quantidade de cotas	Valor
Petróleo Brasileiro S.A - PETROBRAS	93,47%	463.832	463.832	93,47%	463.832	463.832
Petrobras Transporte S.A - TRANSPETRO	6,09%	30.206	30.206	6,09%	30.206	30.206
Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A.)	0,26%	1.291	1.291	0,26%	1.291	1.291
Petrobras Biocombustível S.A. - PBIO	0,13%	666	666	0,13%	666	666
Termobahia S.A	0,05%	220	220	0,05%	220	220
Total	100%	496.215	496.215	100%	496.215	496.215

17. PATRIMÔNIO MÍNIMO AJUSTADO

Por meio da Publicação da RN nº 451/2020, a ANS alterou a regra de cálculo do Capital Regulatório das Operadoras, de forma obrigatória a partir de janeiro/2023.

Durante o período de transição, até que a adoção do Capital Baseado em Risco seja obrigatória, a operadora poderia, de forma facultativa, antecipar a sua adesão à nova regra. A Saúde Petrobras não pode optar pela antecipação da nova regra por ter sido criada em 2020, devendo observar em seu Patrimônio Social Ajustado o maior valor entre:

- a) Capital Base;
- b) Margem de Solvência.

O cálculo do Capital Base e da Margem de Solvência é realizado considerando a regra prevista na RN nº 451/2020.

A Margem de Solvência é uma garantia financeira que deverá ser observada pela operadora em seu Patrimônio Mínimo Ajustado, regulamentado pela ANS por meio da RN nº 451/2020 e suas alterações.

Portanto, para apresentar regularidade no que diz respeito à Margem de Solvência a Saúde Petrobras deverá manter em seu Patrimônio Mínimo Ajustado, montante igual ou superior ao valor exigido pela ANS, que é apurado conforme metodologia descrito no normativo citado.

Dessa forma a garantia financeira a Saúde Petrobras apresentava suficiência, estando, portanto, regular no que diz respeito ao Capital Regulatório exigido pela ANS:

Margem de solvência	31/12/2022	31/12/2021
Patrimônio Mínimo Ajustado	595.346	489.988
Margem de Solvência		
(A) - 0,20 vezes CPL - últimos 12 meses	567.455	395.000
(B) - 0,33 vezes EIL - últimos 36 meses	366.374	431.000
Maior entre (A) e (B)	567.455	431.000
Suficiência da margem de Solvência	27.891	58.988

Com a alteração do plano de contas padrão por meio da RN nº 528/2022, foi modificada a regra de contabilização das despesas e receitas dos planos na modalidade de preço pós-estabelecido, como é o caso da Operadora Saúde Petrobras. Contudo, a ANS não retificou a fórmula de cálculo da Margem de Solvência, previstos na RN nº 526/2022, de forma a adequá-las às alterações efetuadas na regra de contabilização, bem como a realidade da operadora, portanto, o cálculo apresentado considera, de forma prudencial, a reversão do efeito da conta contábil referente ao recuperação dos gastos assistenciais junto ao contratante, com o objetivo de avaliar efetivamente o valor tecnicamente correto da Margem de Solvência, sem a alteração causada pelo novo formato de contabilização.

18. RECEITA COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, os eventos indenizáveis líquidos estavam representados como segue:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021 Reapresentado
Eventos indenizáveis líquidos	3.439.120	2.427.693
Recuperação por reembolso do contratante	(3.271.911)	(2.375.687)
Outras despesas operacionais reembolsadas	-	305.032
Taxa Administração (Despesas Administrativas Líquidas)	195.735	117.929
Receita Financeira 2020 - Reclassificação	22	
Receita Financeira 2021 - Reclassificação	22.481	
Outras Receitas	6.385	-
Total	391.832	474.967

No exercício de 2022, foi revisada a Política de Investimentos Financeiros, de modo prospectivo, ocasionando a reclassificação das receitas financeiras de 2020, de R\$ 22, e de 2021, de R\$ 22.481, para Receita com Operações de Assistência à Saúde, visando o reconhecimento como resultado em 2022.

19. CUSTOS ASSISTENCIAIS

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, os custos assistenciais foram assim totalizados:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021 Reapresentado
Sinistros de assistência à saúde médico/hospitalar	3.810.438	2.558.274
Sinistros judiciais	800	439
Sinistros de assistência odontológica	151.749	112.374
Sinistros - Reembolso	267.454	140.375
(-) Glosas	(791.321)	(383.769)
Total Eventos/Sinistros Avisados	3.439.120	2.427.693
(-) Recuperação por Reembolso do Contratante	3.271.911	2.375.687
Custos Assistenciais Líquidos	167.209	52.006

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Consultas médicas	150.160	98.296
Exames	437.583	283.100
Terapias	96.861	62.397
Internações	1.997.250	1.383.242
Material médico/taxas ambulatoriais	747.745	480.062
Outros atendimentos	9.521	120.596
Total	3.439.120	2.427.693

20. ISENÇÃO DE TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES FEDERAIS

A Associação Petrobras de Saúde é imune à incidência de tributos federais, estaduais e municipais por força do art. 150, Inciso VI alínea "C" e seu parágrafo 4º e artigo 195, parágrafo 7º da Constituição Federal de 05 de outubro de 1988, os artigos 44 a 61 do Código Civil, e no artigo 9º do CTN, por ser uma associação sem fins lucrativos e econômicos, regida pelo seu Estatuto Social.

- a. IRPJ e CSLL - Conforme o art. 184 do Decreto nº 9.580/2018 (RIR), combinado com o art. 15 da Lei nº 9.532/1997, consideram-se isentas as associações civis que prestem os serviços para os quais houverem sido constituídas e os coloquem à disposição do grupo de pessoas a que se destinam, sem fins lucrativos.

A isenção aplica-se, exclusivamente, em relação ao IRPJ e a CSLL. No entanto, não estão abrangidos pela isenção do IRPJ os rendimentos e ganhos de capital auferidos em aplicações financeiras de renda fixa ou de renda variável.

- b. PIS e COFINS - Conforme o inciso IV do art. 7º da Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil – IN RFB nº 1.911/2019, não são contribuintes da Contribuição para o PIS incidente sobre a receita ou o faturamento as associações a que se refere o art. 15 da Lei nº 9.532/1997. As associações civis sem fins lucrativos são contribuintes do PIS incidente sobre a folha de salários mediante aplicação da alíquota de 1% (um por cento) conforme o art. 278 da referida IN.

Com relação a COFINS, as operadoras de planos de saúde sujeitam-se ao regime cumulativo, conforme art. 10 da Lei nº 10.833/03 c/c o §9º do art. 3º da Lei nº 9.718/98, bem como disposto no art. 119 da IN RFB 1.911/2019. No caso das receitas próprias, as associações são isentas da COFINS, conforme disposto no art. 23 da citada IN.

Consideram-se receitas decorrentes das atividades próprias aquelas provenientes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou patrocinadores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.

Consideram-se também receitas derivadas das atividades próprias aquelas decorrentes do exercício da finalidade da entidade, ainda que auferidas em caráter contraprestacional.

As receitas que não sejam decorrentes de atividades próprias, inclusive eventuais receitas financeiras, não são tributadas no regime de apuração cumulativa, conforme art. 3º da Lei 9.718/1998, com alterações pela Lei nº 11.941/2009.

- c. Imposto sobre Serviços – ISS - Conforme o art. 1º da Lei Complementar - LC nº 116/2003, que dispõe quanto ao Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza -

ISS, não se caracteriza a prestação de serviços relacionada a gestão de plano de saúde dos empregados do Sistema Petrobras, na modalidade de autogestão, por ser uma associação sem fins lucrativos cuja única finalidade é gerir o referido plano.

- d. Inscrição Estadual – Estado do Rio de Janeiro - As operadoras de planos de saúde não estão obrigadas à inscrição estadual como contribuintes no Estado do Rio de Janeiro, conforme Portaria SUCIEF nº 17/2016, publicada no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro - DOE RJ, de 12.12.2016.

21. PROGRAMA DE PREVENÇÃO À SAÚDE E RISCO DE DOENÇAS

Em dezembro de 2021, a Saúde Petrobras lançou o Programa Cuidar. Este programa foi criado para concentrar todas as iniciativas que desenvolveremos para o controle de riscos de saúde e manutenção da qualidade de vida de diferentes públicos. Por meio de diversos programas de cuidados voltados para públicos pré-definidos, conseguiremos proporcionar melhor assistência para necessidades de saúde específicas, com um olhar individualizado.

Em dezembro de 2022, a Saúde Petrobras obteve reconhecimento da ANS para o Programa Cuidar | 60+ dentro dos critérios do PROMOPREV. Essa iniciativa do Programa Cuidar é voltada para o cuidado integral ao idoso, apoiando beneficiários com mais de 60 anos na promoção de saúde, na prevenção de doenças e no estímulo cognitivo, inclusive em casos de quadros complexos de doença instalada. O objetivo aqui é agregar mais qualidade de vida, autonomia e independência para nossos beneficiários idosos.

22. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

Em dezembro de 2021, o saldo de outras despesas operacionais representa gastos referente a contas médicas em aberto de período retroativo a 1º de abril de 2021, data de início de operação da Saúde Petrobras.

Em dezembro de 2022, o saldo de outras despesas operacionais representa os valores dos Aviso de Beneficiários Identificados (ABIs) de Ressarcimento ao SUS devidos pela Patrocinadora Petrobras, de período retroativo a 1º de abril de 2021, data de início de operação da Saúde Petrobras.

Despesas Operacionais de Outras Atividades (Autogestões - Lei 13.127)	31/12/2022	31/12/2021
Despesas médicas e hospitalares	-	305.032
ABIs ressarcimento ao SUS	1.904	-
Total	1.904	305.032

23. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Em dezembro de 2022 e 2021, os valores das despesas administrativas eram formados como segue:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Despesas com pessoal	51.384	33.865
Despesas com serviços de terceiros	109.851	92.915
Despesas com localização e funcionamento	13.294	2.141
Despesas com tributos	253	159
Despesas com multas administrativas	1.412	861
Despesas administrativas diversas	22.508	9.563
Total	198.702	139.504

24. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, as receitas e despesas financeiras estavam representadas como segue:

Descrição	31/12/2022	31/12/2021
Rendimentos aplicações financeiras	87.490	22.474
Descontos	-	7
Demais receitas financeiras	13	-
Total Receitas	87.503	22.481
Despesas de juros	(30)	(55)
IOF	(1.275)	(530)
Demais despesas financeiras	(222)	(321)
Total Despesas	(1.527)	(906)
Total Resultado Financeiro Líquido	85.976	21.575

25. PARTES RELACIONADAS

À Saúde Petrobras e suas patrocinadoras aplicam-se as diretrizes e orientações de Transações com Partes Relacionadas (TPR) da Política de TPR da Petrobras que estabelece regras para assegurar que todas as decisões envolvendo partes relacionadas e situações com potencial conflito de interesses respeitem a legislação e as partes envolvidas nas negociações.

Assim, orienta-se que as entidades que formam as participações do grupo Petrobras e sua força de trabalho, na celebração de Transações com Partes Relacionadas, e em situações em que haja potencial de conflito de interesses nestas operações, atuem de forma a assegurar os interesses da associação, alinhadas à transparência nos processos e às melhores práticas de Governança Corporativa, com base nas seguintes regras e princípios:

- Priorização dos interesses da associação independente da contraparte no negócio;
- Aplicação de condições estritamente cumulativas, prezando pela transparência, equidade e interesses da associação;
- Condução de transações sem conflito de interesses e em observância às condições de mercado, especialmente no que diz respeito a prazos, preços e garantias, conforme aplicável, ou com o pagamento compensatório adequado; e
- Divulgação de forma adequada e tempestiva em observância à legislação vigente.

As orientações sobre Transações com Partes Relacionadas política também visam garantir a adequada e diligente tomada de decisões por parte da administração da associação.

Mediante convênios celebrados entre as patrocinadoras e a Saúde Petrobras, são realizadas transferências de recursos financeiros para formação do capital regulatório estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com o objetivo de garantir a cobertura aos seus beneficiários. Esses recursos serão reconhecidos nas patrocinadoras, em suas demonstrações individuais, como investimentos avaliados pelo método de equivalência patrimonial.

Contas/Patrocinadora	Nota	Petróleo Brasileiro S.A - PETROBRAS		Petrobras Transporte S.A - TRANSPETRO		Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A.)		Petrobras Biocombustível S.A. - PBIO		Termobahia S.A		2022	2021
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021		
Ativo Circulante													
Créditos a receber de patrocinadoras	6	636.041	521.053	38.761	14.871	1.568	425	852	623	147	83	677.369	537.055
		636.041	521.053	38.761	14.871	1.568	425	852	623	147	83	677.369	537.055
Passivo Circulante													
Adiantamento de patrocinac	15	516.726	550.601	33.650	35.525	1.439	1.483	742	765	245	252	552.802	588.626
Outros Débitos a Pagar		35.149	-	2.348	-	99	-	53	-	17	-	37.666	
		551.875	550.601	35.999	35.525	1.537	1.483	795	765	262	252	590.468	588.626
Resultado													
Recuperação com Operações de Assistência a Saúde	18	3.101.097	2.756.955	158.978	86.476	6.788	938	3.796	2.536	1.253	3.812	3.271.911	2.850.654
Despesas Administrativas	23	(23.149)	(14.055)										(14.055)
		3.077.948	2.742.900	158.978	86.476	6.788	938	3.796	2.536	1.253	3.812	3.271.911	2.836.599

Adicionalmente, conforme Nota Explicativa, a Saúde Petrobras tem aplicações no Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Não-Padronizados ("FIDC-NP"), que é um fundo e investimentos destinado preponderantemente à aquisição de direitos creditórios performados" e/ou "não performados" de operações realizadas pelas empresas da Petrobras e suas subsidiárias, e visa à otimização da gestão financeira do caixa.

26. COBERTURA DE SEGUROS

A Saúde Petrobras mantém apólice de seguros na modalidade D&O (*Directors and Officers Liability Insurance*), com cobertura de responsabilidade civil para proteção do patrimônio de executivos (diretores, administradores, conselheiros e gerentes de entidade), contra prejuízos resultantes de processos judiciais decorrentes de atos de gestão, com apólice atual vigente para o período de 28/12/2022 a 28/12/2023.

27. FLUXO DE CAIXA (CONCILIAÇÃO MÉTODO INDIRETO)

As demonstrações do fluxo de caixa da Saúde Petrobras foram elaboradas pelo método direto, conforme estabelecido pela ANS, por meio da Resolução Normativa 528/22.

O quadro a seguir demonstra a conciliação entre o resultado do exercício e o caixa líquido das atividades operacionais pelo método indireto:

	01/01/2022 a 31/12/2022	01/01/2021 a 31/12/2021 Reapresentado
Superávit/Déficit do exercício	109.993	-
(Aumento) diminuição em ativos operacionais	114.852	(1.634.182)
Mais Impostos a recuperar	-	1
Aumento/diminuição em Aplicações Financeiras	256.656	(1.094.208)
Aumento/diminuição em Créditos a Receber e Títulos (Líquido)	(140.524)	(538.129)
Aumento/diminuição em Despesas Antecipadas	60	(1.551)
Aumento/diminuição em Adiantamentos a Funcionários	(14)	(56)
Aumento/diminuição de depósitos judiciais	(1.326)	(239)
Aumento (diminuição) em passivos operacionais	(219.328)	1.641.188
Aumento/diminuição em Fornecedores	371	26.814
Aumento/diminuição adiantamento de patrocinadoras	2.700	586.570
Aumento/diminuição em impostos e contribuições a recolher	(10.329)	30.775
Aumento/diminuição em provisões trabalhistas	2.936	8.331
Aumento/diminuição em Prov. Téc. de Oper. de Assistência à Saúde	(218.746)	497.644
Aumento/diminuição em Contingências judiciais	3.740	439
Aumento/diminuição de Patrimônio Social	-	490.615
Caixa líquido das atividades operacionais	5.517	7.006
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(5.547)	(6.222)
Aumento/diminuição em bens do Ativo Imobilizado/Intangível	(8.514)	(6.791)
Depreciação/Amortização	2.967	569
Varição de Caixa e Equivalentes de Caixa	(30)	784

28. OUTRAS INFORMAÇÕES – NORMAS E PROCEDIMENTOS CONTÁBEIS

Resolução Normativa RN 526/22 de 29 de abril de 2022

Resolução Normativa – RN 526/2022, de 1º de junho de 2022, dispõe sobre Capital Regulatório, introduzindo a regra do Capital Baseado em Risco, que substituirá a regra da Margem de Solvência para capital baseado em riscos a partir de janeiro/2023.

O efeito esperado pela Administração da Saúde Petrobras é de redução nos valores requeridos pela nova Norma. A partir do 1º trimestre de 2023, a Saúde Petrobras adotará os parâmetros preconizados para atendimento pleno do normativo, que será validado por auditoria independente através de procedimento previamente acordado, quando da submissão do Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde – DIOPS junto à ANS, até 15/05/2023.

Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2) – Arrendamentos

O CPC 06 – Arrendamentos não se aplica à Saúde Petrobras, uma vez que o único contrato de arrendamento que possui é de *leasing* de notebooks para a força de trabalho, se caracterizando como ativos subjacentes de baixo valor, por serem computadores pessoais para uso no desenvolvimento de atividades laborais.

Pronunciamento Técnico CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente

A Saúde Petrobras, por força da RN 528, emitida em 29 de abril de 2022 pela ANS, avaliou para a presente demonstração financeira o que estabelece o CPC 47 – Receita e Contrato com Clientes, e concluiu que não há impactos para estas demonstrações financeiras.

Pronunciamento Técnico CPC 48 – Instrumentos Financeiros

Em vigor pelo CPC desde 1º de janeiro de 2018, o Pronunciamento apresenta novos modelos para classificação e mensuração de instrumentos financeiros, mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de hedge. A ANS referendou o CPC 48 – Instrumentos Financeiros, com início de vigência a partir de 01 de janeiro de 2023. A Saúde Petrobras avaliou os referidos requerimentos e não identificou impactos relevantes.

Marcelo de Lima Dias

Presidente

CPF: 006.721.028-70

Carlos Alberto Siqueira Gomes

Diretor de Administração e Finanças

CPF: 771.775.767-20

Fernando José Machado de Souza

Gerente de Contabilidade, Controladoria e Tributos

Contador Responsável

CPF: 241.767.023-20

CRC- RN 4422/O-4 S-RJ



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Associação Petrobras de Saúde – APS, no cumprimento das atribuições legais e estatutárias, examinaram o Relatório Anual e as Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2022, compostas do Balanço Patrimonial e das Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, dos Fluxos de Caixa e do Valor Adicionado, acompanhadas das Notas Explicativas e do Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras, sem ressalvas.

Conforme Nota Explicativa 3.g às Demonstrações Financeiras, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) emitiu a Resolução Normativa RN 528 de 29 de abril de 2022, que dispõe sobre o plano de contas-padrão da ANS para as operadoras de planos de assistência à saúde e as administradoras de benefícios, estabelecendo que o valor cobrado correspondente ao reembolso do custo dos atendimentos médico-hospitalares ou odontológicos prestados deve ser registrado como “recuperação da despesa com eventos”, e a taxa de administração cobrada como “receita de contraprestação”. Por essa razão, o Demonstrativo do resultado do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 está reapresentado nos termos da citada RN, de forma a permitir comparabilidade.

Com base na avaliação das Demonstrações Financeiras, do Relatório de avaliação econômico-financeira referente às garantias exigidas pela ANS, emitido por consultoria atuarial especializada, e nos esclarecimentos prestados pela Administração e auditores independentes, os membros do Conselho Fiscal manifestam-se favoravelmente quanto à aprovação do Relatório Anual e das referidas Demonstrações.

Rio de Janeiro, 29 de março de 2023.

Leonardo Heitmann de Macedo
Presidente do Conselho Fiscal

Renata Cevolo da Silva Veiga
Conselheira

Filipe Carneiro Sousa
Conselheiro



Saúde
Petrobras

