

RECEITAS MÉDICAS E PEDIDOS DE EXAMES DIGITAIS



Saiba o que torna as receitas e pedidos de exame digitais válidos

Em junho de 2020, devido à pandemia, passamos a aceitar receitas médicas e pedidos de exames digitais, sempre em busca da segurança, bem-estar e praticidade dos nossos beneficiários. Mas é preciso atenção às regras de preenchimento desses documentos. Vamos ver?

Como mostra a imagem ao lado, as declarações de origem digital válidas são aquelas que possuem QR Code ou assinatura digital certificada por órgão oficial. Ou seja, o envio de fotos do documento físico via WhatsApp e a digitalização das vias impressas, por exemplo, não podem ser aceitos.

Lembramos que todos os médicos do Brasil podem emitir o certificado digital por meio do Conselho Federal de Medicina (CFM). Basta estar adimplente no sistema do Conselho para acessar o documento registrado e no padrão ICP-Brasil.

Os serviços de telemedicina que oferecemos aos nossos beneficiários estão entre os que emitem receitas e pedidos de exame com os padrões digitais. São três disponíveis: Einstein Conecta, Amparo Tech e Amparo Way.

Ressaltamos também que as consultas on-line abrangidas pelo plano, além de psicoterapia, são das especialidades médicas a seguir: clínica geral, geriatria, pediatria, pneumologia, infectologia, oncologia, obstetrícia e psiquiatria.

Clique no botão abaixo para conferir os detalhes dos nossos serviços de telemedicina, como os horários de funcionamento e formas de cobrança:

[Conheça nossos serviços de telemedicina](#)