

NOSSOS SISTEMAS DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS FICARÃO FORA DO AR ENTRE 25/07 E 31/07



Nossos sistemas de solicitação de serviços ficarão fora do ar até 31/07

Começou nesta segunda-feira (25/07) e vai até 31/07 nossa parada programada para manutenção e melhorias em nossa infraestrutura tecnológica. Nesse período, nossos sistemas ficarão fora do ar.

Com o sistema fora do ar, não será possível fazer pedidos de reembolso e demais serviços da Saúde Petrobras. O **app** continuará em funcionamento para consulta da carteirinha virtual, solicitações de reembolso de consultas, verificação de status de autorização e busca da rede credenciada.

Serão impactadas as seguintes ferramentas:

- Portal do Beneficiário e Família Petrobras
- Benefício Farmácia
- SAP Fiori (apenas serviços da Saúde Petrobras)

Benefício Farmácia

Criamos dois e-mails exclusivos para que os beneficiários solicitem os medicamentos:

Delivery - contingencia.deliverybf@saudepetrobras.com.br

Reembolso - contingencia.reembolsobf@saudepetrobras.com.br

Para estas solicitações, precisamos dos seus dados completos (nome, residência, telefone) e todos os documentos obrigatórios anexados (laudos, relatórios médicos, receitas e cupom fiscal). Seguiremos as mesmas regras e fluxos padronizados no programa para análise administrativa e técnica das solicitações por e-mail.

Como informamos aqui, estamos retirando nossos serviços do Botão de Serviços - veja como fazer solicitações prioritárias durante a migração para um novo sistema.