

CLÍNICO GERAL

EINSTEIN
CONECTA

ORIENTAÇÃO MÉDICA
DE ONDE VOCÊ ESTIVER,
QUANDO VOCÊ PRECISAR.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?

03



Quais os
BENEFÍCIOS?

04



Como
ACESSAR?

05



Como
USAR?

06



Quando
USAR?

07



Dúvidas
FREQUENTES

08



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como **USAR?**



Quando **USAR?**



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

EINSTEIN CONECTA



Orientação médica
on-line direto no seu
celular ou computador



24h por dia
7 dias por semana



Qualidade Einstein



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Quais os BENEFÍCIOS?



Atendimento 24 horas.
7 dias por semana



Qualidade de atendimento
dos médicos do Hospital
Israelita Albert Einstein



Comodidade para você não
precisar se deslocar até uma
clínica ou hospital



Atendimento adulto
e pediátrico



Maior apoio para você tirar
suas dúvidas médicas e receber
orientações profissionais



A sala de espera em sua
residência ou em qualquer
lugar que esteja



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Como ACESSAR?



Para acessar o Einstein Conecta, baixe o aplicativo para celular nas lojas [App Store](#) ou [Play Store](#) ou entre no site telemedicina.einstein.br/login e crie sua conta.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como **USAR?**



Quando **USAR?**



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Como USAR?

Para ser atendido da melhor maneira, será necessário:



Estar com os documentos em mãos (com foto e CPF)



Ter uma boa conexão que permita acesso a áudio e vídeo (utilizar rede wi-fi, de preferência)



Estar em um ambiente silencioso, bem iluminado, com privacidade e segurança



Em casos pediátricos, o responsável estar presente junto do paciente que será atendido

Recomendamos não entrar em contato em locais de grande circulação ou ruídos externos como: restaurantes, centros comerciais, ambientes públicos, veículos etc.



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Quando USAR?

Sempre que houver qualquer um dos sintomas abaixo, é possível usar o Einstein Conecta



Sintomas de Covid



Sintomas respiratórios
(gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)



Sintomas gastrointestinais
(dor de barriga, diarreia, náuseas)



Sintomas oftalmológicos
(ardor nos olhos, secreção)



Sintomas geniturinários
(dor/lardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)



Sintomas músculo-esqueléticos
(pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)



Sintomas cutâneos (alterações na pele, alergias, picadas)



Cefaleia (dor de cabeça, enxaqueca)



Febre



Dúvidas médicas

Nos casos em que seja necessária a realização de um exame, você será encaminhado para um médico ou pronto atendimento presencial da sua rede credenciada.



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas
FREQUENTES

Em casos de emergência, devo utilizar o Einstein Conecta?

Não. Sempre que houver alguns dos sintomas abaixo recomendamos que o atendimento seja feito em um pronto atendimento presencial de uma rede credenciada ou que ligue para 192 ou 193

Observação: O Einstein Conecta não atende casos emergenciais.



Falta de ar



Convulsão



Perda de
consciência/
desmaio



Acidente
automobilístico



Fratura



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Quais serviços não são oferecidos?



Solicitação de exames
de rotina



Atestado médico para
atividades físicas ou
clube/piscina



Renovação de receita médica
controlada (antibiótico,
anticonvulsivante, hormônio,
entre outros)



Encaminhamento para
terapia ou avaliação para
especialistas

Dúvidas
FREQUENTES



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como **USAR?**



Quando **USAR?**



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES

Como são realizadas as avaliações médicas pelo Einstein Conecta?

As avaliações são feitas pelo médico por meio da vídeo chamada. Se houver boa iluminação e transmissão de imagem (boa conexão), o profissional que está atendendo poderá avaliar adequadamente a atividade e nível de gravidade das queixas do paciente, coloração de pele, respiração e sinais de desconforto respiratório, cavidade oral e amígdalas (garganta), hidratação, lesões de pele, deformidade de membros, distensão abdominal etc.

Quando houver atendimento pediátrico, o médico poderá pedir o auxílio do responsável para obter outros dados importantes na avaliação do exame físico. Ele poderá orientar o responsável a auxiliá-lo na avaliação de lesões de pele (textura, descamação, calor local), na avaliação da dor em algum membro ou região do corpo, na avaliação da perfusão da pele, na contagem da frequência respiratória – número de respirações por minuto – e outros.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES

O que devo esperar da teleorientação?

Ao término da avaliação o médico vai informar o diagnóstico provável e como utilizar os medicamentos - quando prescritos. Além disso, vai orientar sobre a evolução do tratamento, quando procurar um profissional presencialmente e também quais são os sinais de alerta para procurar o pronto atendimento de uma rede referenciada. Sempre será enviado um relatório médico contendo essas informações. Poderão também ser enviados receita ou atestado, se indicados pelo médico.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES

E se o médico não conseguir fazer a avaliação a distância?

Quando não for possível que o médico faça a avaliação do paciente a distância ou quando for necessário exame complementar para investigação do diagnóstico, **o paciente será orientado a procurar por um atendimento presencial.**

Caso sejam identificados sinais de gravidade em qualquer momento da avaliação, ele poderá encaminhar o paciente ao pronto atendimento presencial imediatamente, como em casos de desconforto respiratório, alterações no nível de consciência, desidratação, dor intensa ou persistente.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES

Posso receber orientação pediátrica para meus dependentes pelo Einstein Conecta?

Se os seus dependentes estiverem inclusos em seu plano, sim. Ao selecionar quem receberá atendimento na etapa "Selecionar o paciente" do aplicativo ou site, a equipe do Einstein abrirá um chamado de atendimento para o profissional adequado à idade do paciente preenchida no perfil.

Médico Pediatra
Crianças e jovens
0 a 15 anos

Médico Generalista
Jovens e adultos
A partir de 16 anos





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES



Quem realiza os atendimentos do Einstein Conecta?

O paciente será atendido pela equipe médica de telemedicina do Einstein, onde os profissionais são altamente qualificados e passam por uma seleção criteriosa, oferecendo um serviço de alta qualidade da instituição.



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?

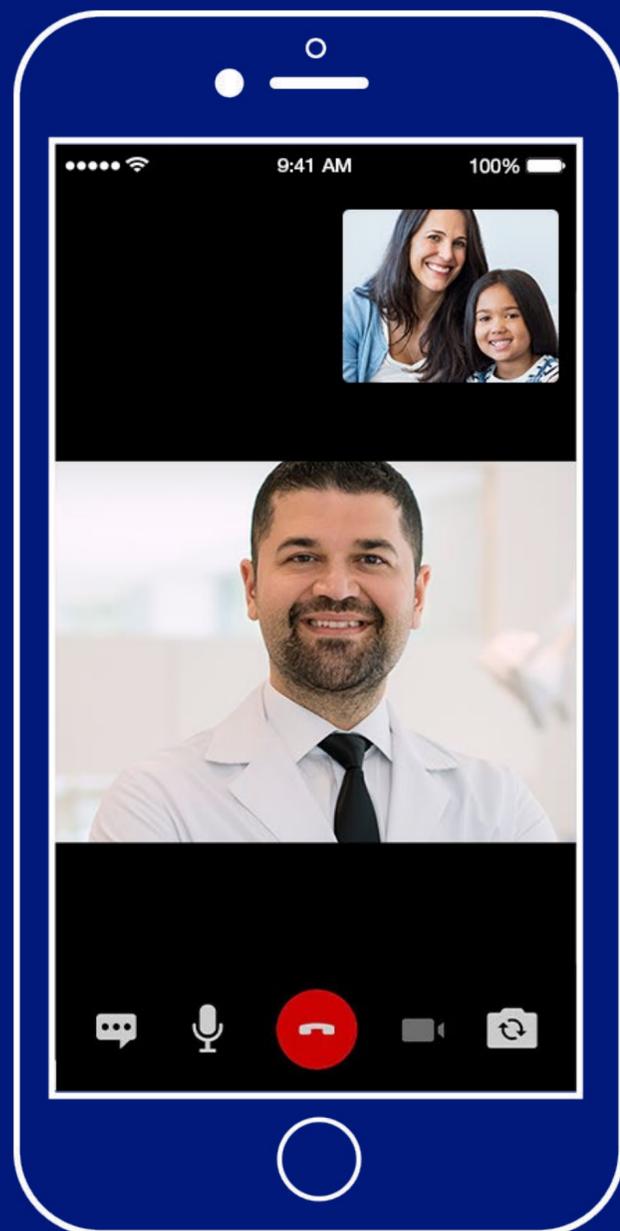


Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES



Preciso estar presente durante o atendimento pediátrico?

Sim. Para que seu dependente de 0 a 15 anos possa ser atendido, será necessário que você participe da chamada e esteja com os seus documentos e os documentos do paciente em mãos.

Como funciona o atendimento pediátrico?

O pediatra vai interagir com o paciente e com seu responsável. Quanto mais colaborativo o paciente estiver, melhor será a avaliação. Procure escolher um local adequado para a videoconferência, onde bebê ou criança estejam confortáveis.

Será perguntado pelo pediatra o que motivou o contato e o histórico médico recente, detalhes da evolução da queixa, sinais e sintomas associados, fatores de melhora ou piora e outras informações pertinentes.



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

Dúvidas FREQUENTES

Preciso agendar a orientação?

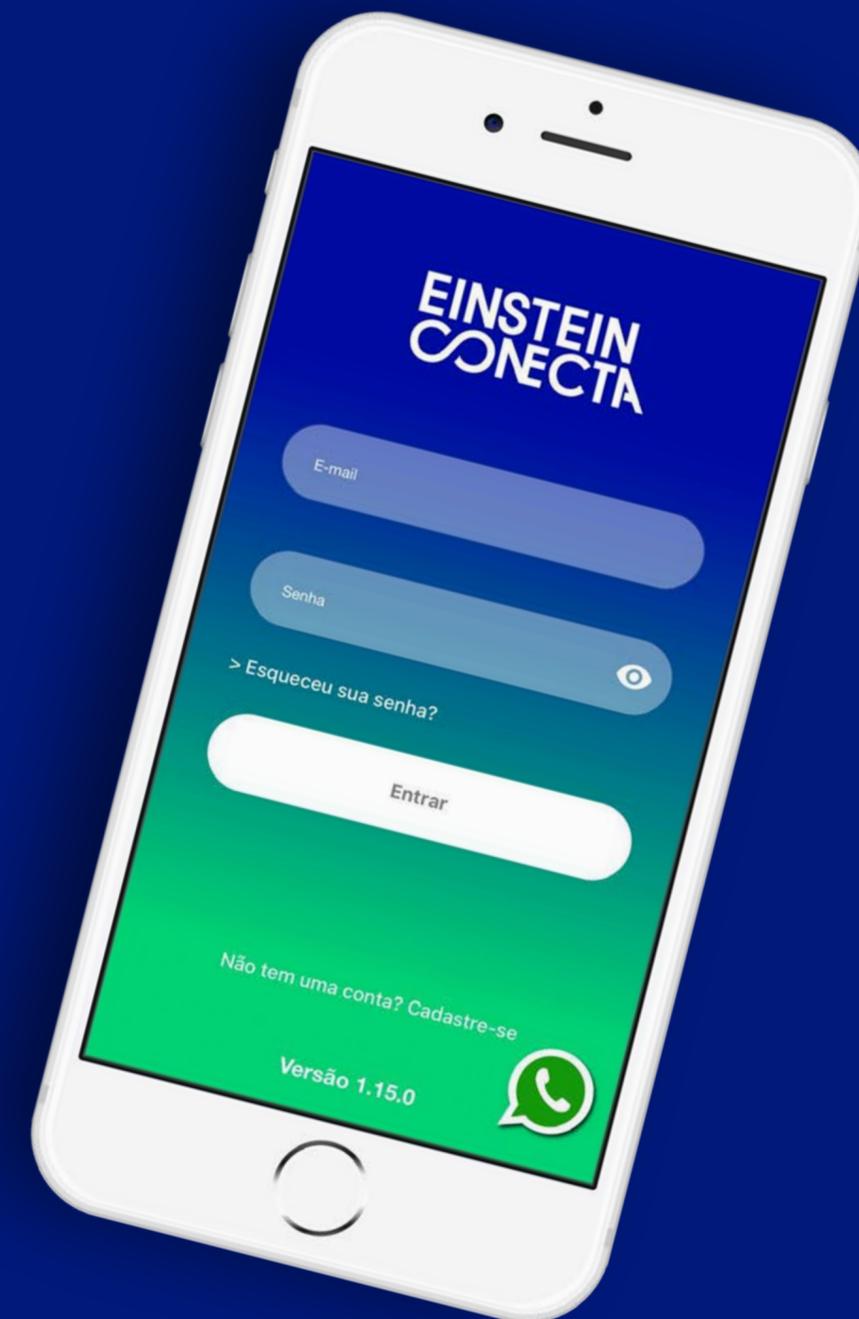
Não. Basta acessar a qualquer momento o link ou aplicativo do Einstein Conecta e iniciar o atendimento.

As orientações contemplam retorno?

Não. O Conecta funciona como um atendimento similar ao de um Pronto Atendimento presencial, onde não há acompanhamento médico. Por isso, após a primeira orientação, não é feita uma orientação de retorno.

Onde ficam armazenados os dados do prontuário eletrônico?

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso dos dados médicos do paciente.





O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



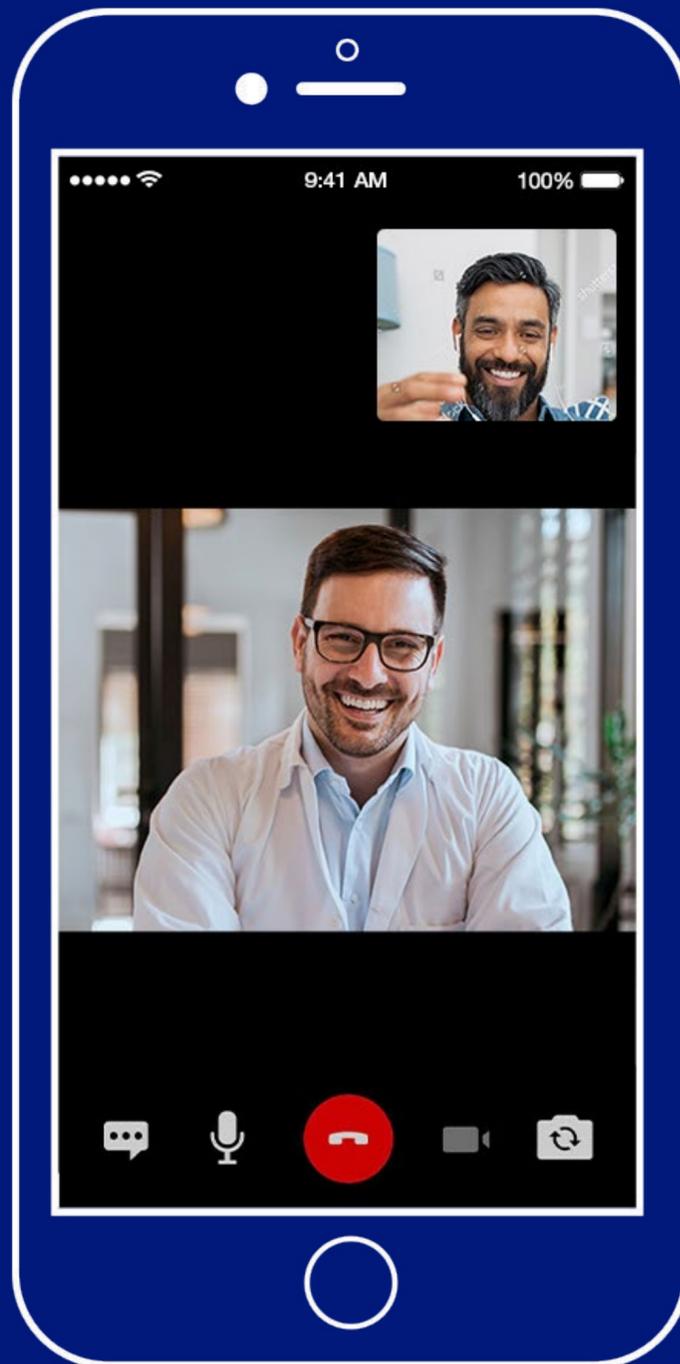
Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE



Caso eu precise do prontuário médico, como faço para resgatar?

Caso seja necessário o resgate do prontuário médico, será preciso contatar a equipe do Einstein pelo e-mail einsteinconecta@einstein.br.

Como é enviada a prescrição médica?

Após o atendimento virtual, você receberá em seu e-mail um relatório contendo as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, prescrição de medicamentos para alívio de sintomas (se indicado) e conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias de todo o território nacional.

As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. O Einstein Conecta registra somente a informação gerada pelo médico durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE



O que devo fazer se a imagem da minha câmera não estiver funcionando?

Você pode verificar se ela não está somente desativada na tela da videoconferência clicando no botão com o desenho de uma câmera. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151 - 7690.

O que devo fazer se meu áudio não estiver funcionando?

Verifique se o microfone não está no mudo. Alguns fones de ouvido têm um botão no cabo para colocar o áudio no mudo. Ou, na tela da videoconferência, tente clicar no botão com o desenho de um microfone. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151 - 7690.

Estou na tela de espera e ainda não fui atendido. Qual o tempo de espera?

Normalmente os atendimentos não demoram mais do que 10 minutos. Identificando-se que o tempo de espera será maior que 20 minutos, você será avisado.



O que é o
EINSTEIN CONECTA?



Quais os
BENEFÍCIOS?



Como
ACESSAR?



Como se
CADASTRAR?



Como USAR?



Quando USAR?



Dúvidas
FREQUENTES



ÍNDICE

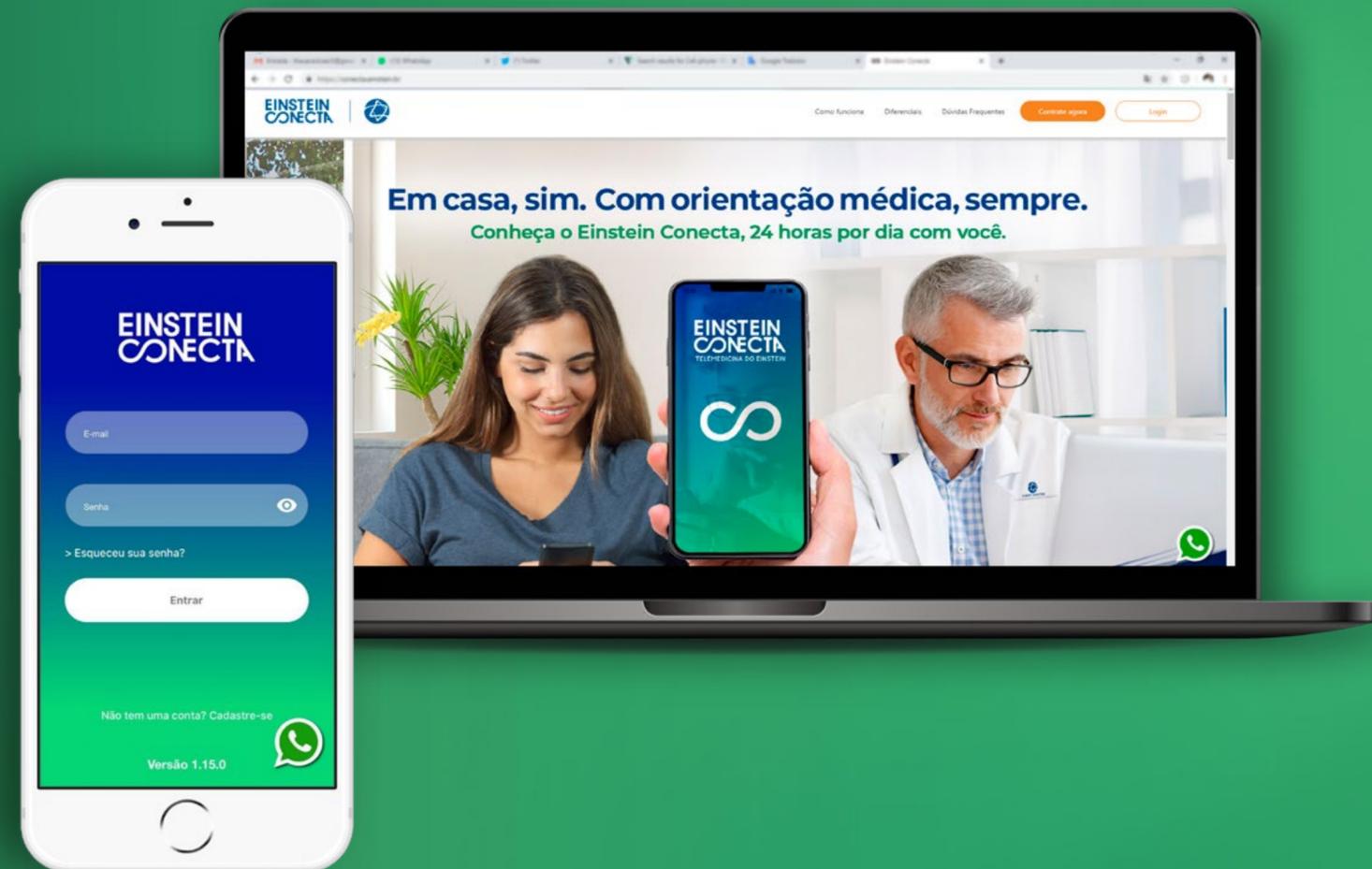
Suporte técnico



Dúvidas e suporte técnico
Einstein Conecta

(11) 2151 - 7690

suporte.conecta@einstein.br





Saiba mais sobre o Einstein Conecta:
entre em contato por telefone (11) 2151-7690

Ou acesse:
www.einstein.br