



MANUAL DE USO

Programa Cuidar | Gestão de Saúde



PROGRAMA CUIDAR
GESTÃO DE SAÚDE

OLÁ, SEJA BEM-VINDO!

Esse manual informativo tem como objetivo ajudar você a utilizar a plataforma do nosso **Programa Cuidar | Gestão de Saúde**. Aqui nós iremos explicar o passo a passo desde o acesso até o atendimento com nossos profissionais.

Caso tenha qualquer dúvida, fique tranquilo, disponibilizamos canais 24h para auxiliar você no que for necessário.

Confira mais detalhes sobre o programa no nosso site:
<https://saudepetrobras.com.br/detalhes/gestao-de-saude.htm>

ACESSO PLATAFORMA

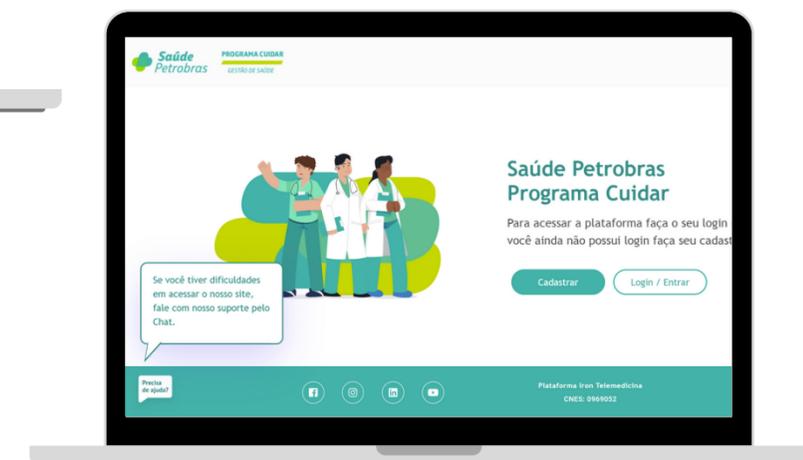
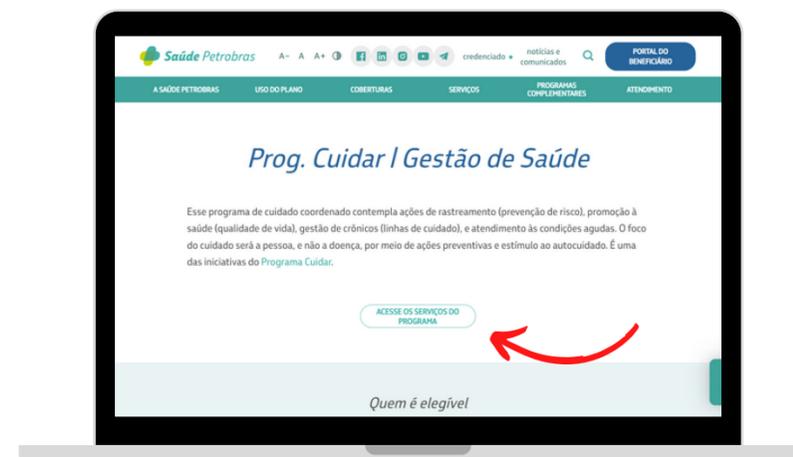
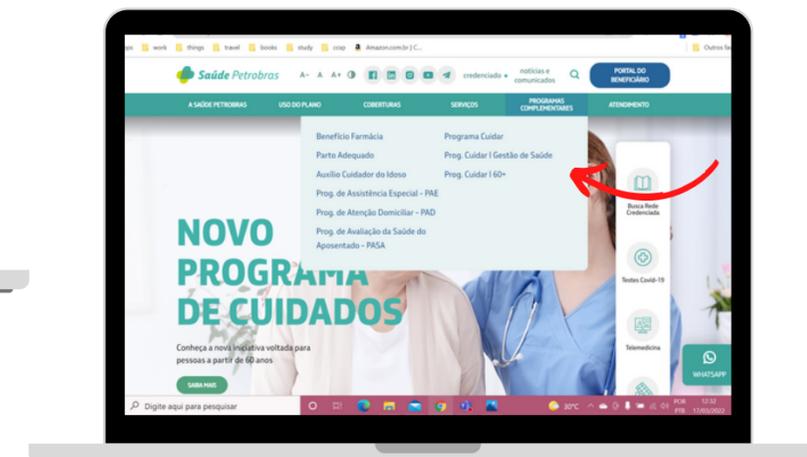
ACESSO PELO SITE

ACESSO PELO SITE

Para acessar o Programa Cuidar | Gestão de Saúde, acesse nosso site: <https://saudepetrobras.com.br> e clique no botão localizado no menu "Programas Complementares" e depois "Prog. Cuidar | Gestão de Saúde".

Ao entrar na página do programa, é só clicar no botão "Acesse os serviços do programa".

Você também pode acessar diretamente o site da plataforma do programa: <https://cuidargestaosaude.saudepetrobras.com.br/>

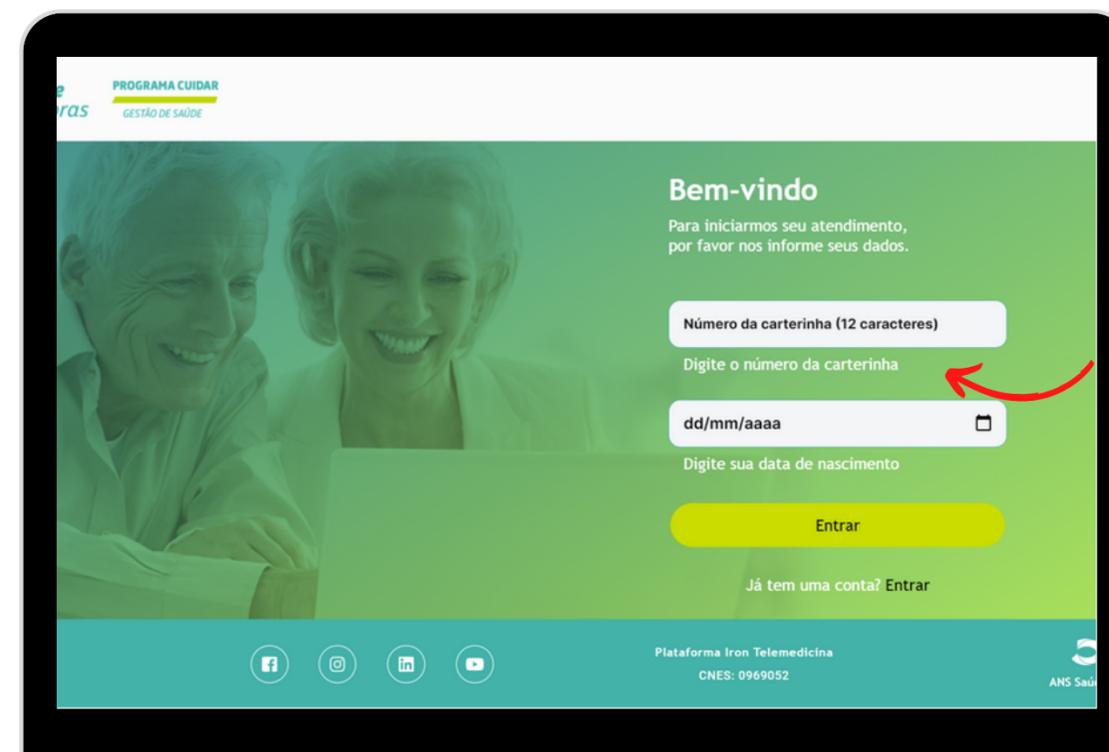


PRIMEIRO ACESSO

COMO SE CADASTRAR?

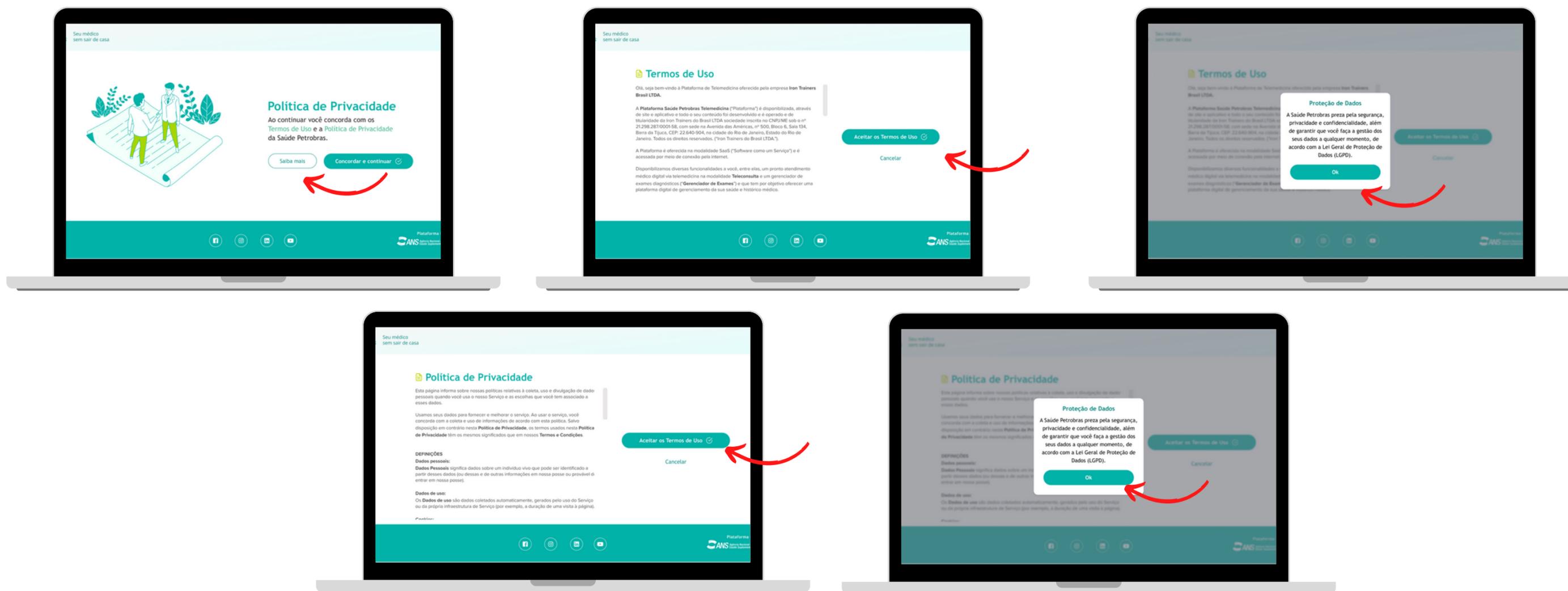
PRIMEIRO ACESSO

Se for o seu primeiro acesso na plataforma, clique em "cadastrar" e coloque os dados solicitados (nº da carteirinha e data de nascimento).



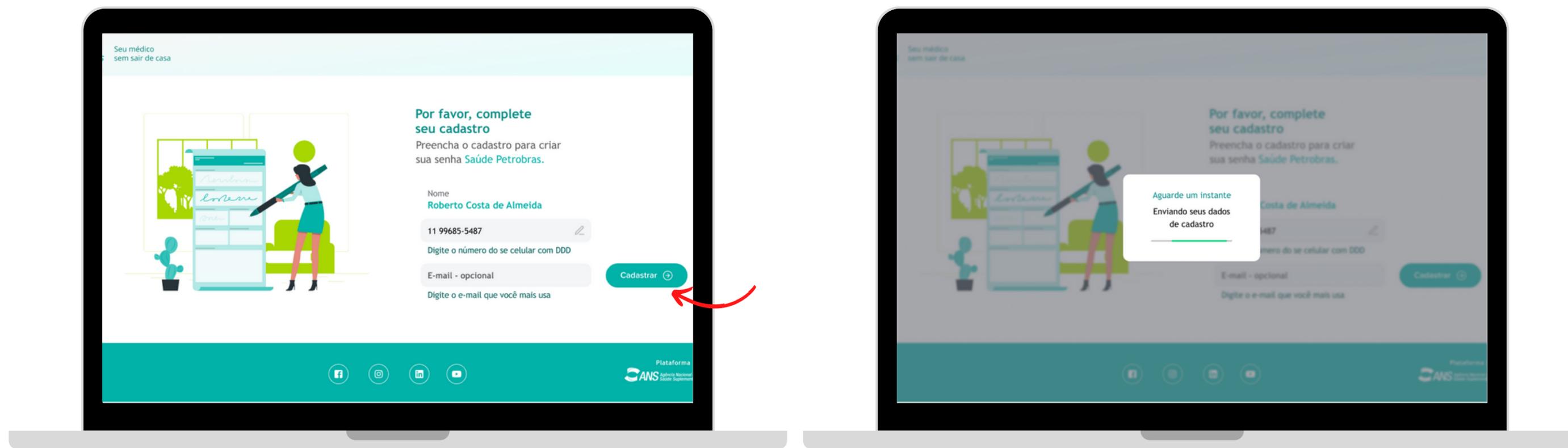
PRIMEIRO ACESSO

Para continuar, você precisa concordar com os Termos de Uso e com as Políticas de Privacidade da plataforma. Clique em "Saiba mais" para ler e concordar com os termos e as políticas. Ao terminar, você será direcionado para a próxima tela.



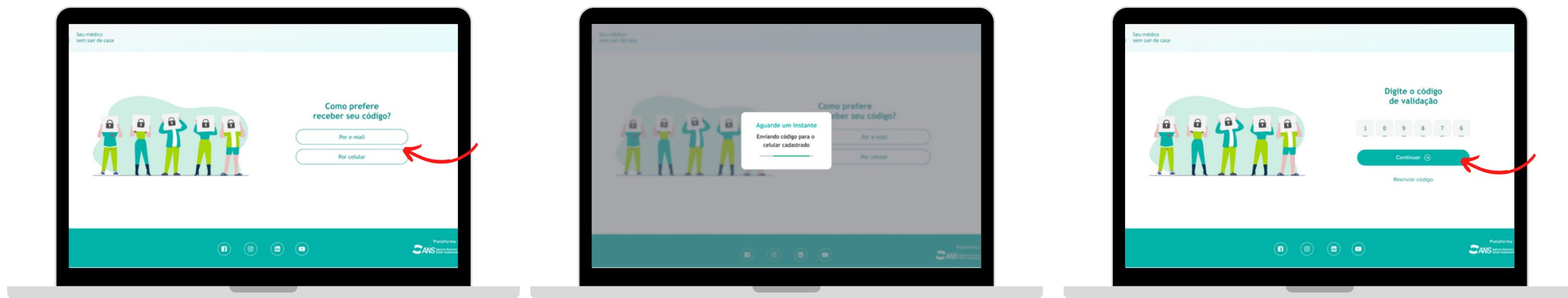
PRIMEIRO ACESSO

Confira se todos os seus dados estão corretos. Se tudo estiver correto, clique em "Cadastrar" para continuar com o cadastro.



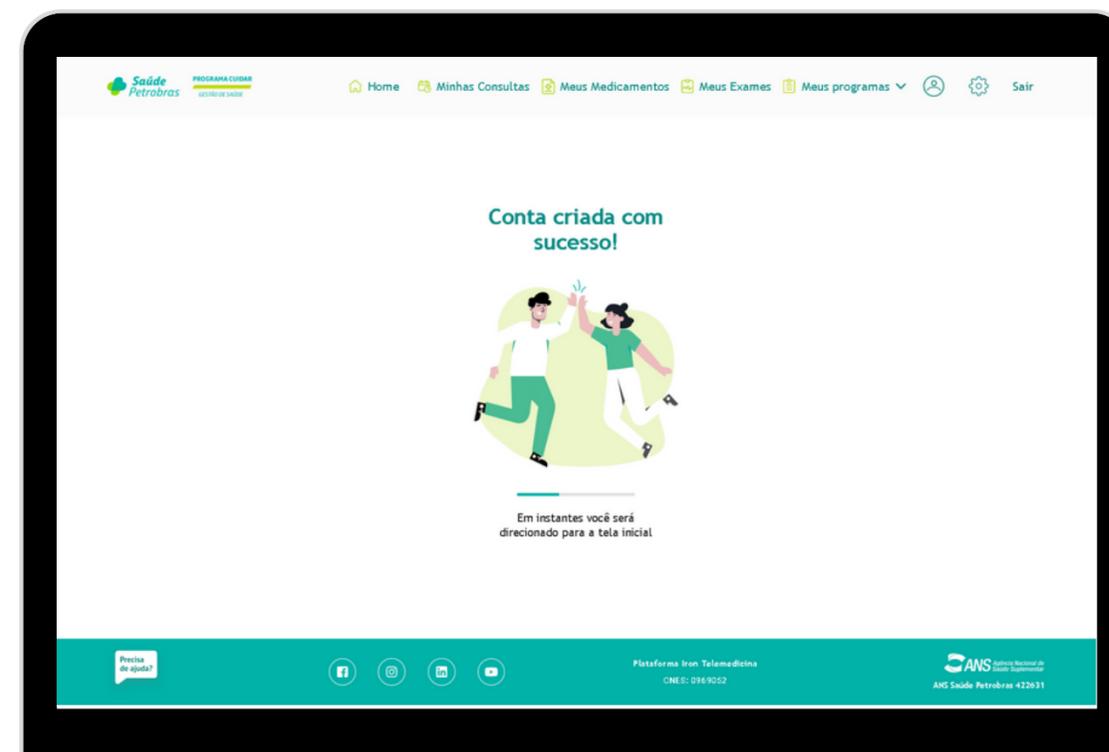
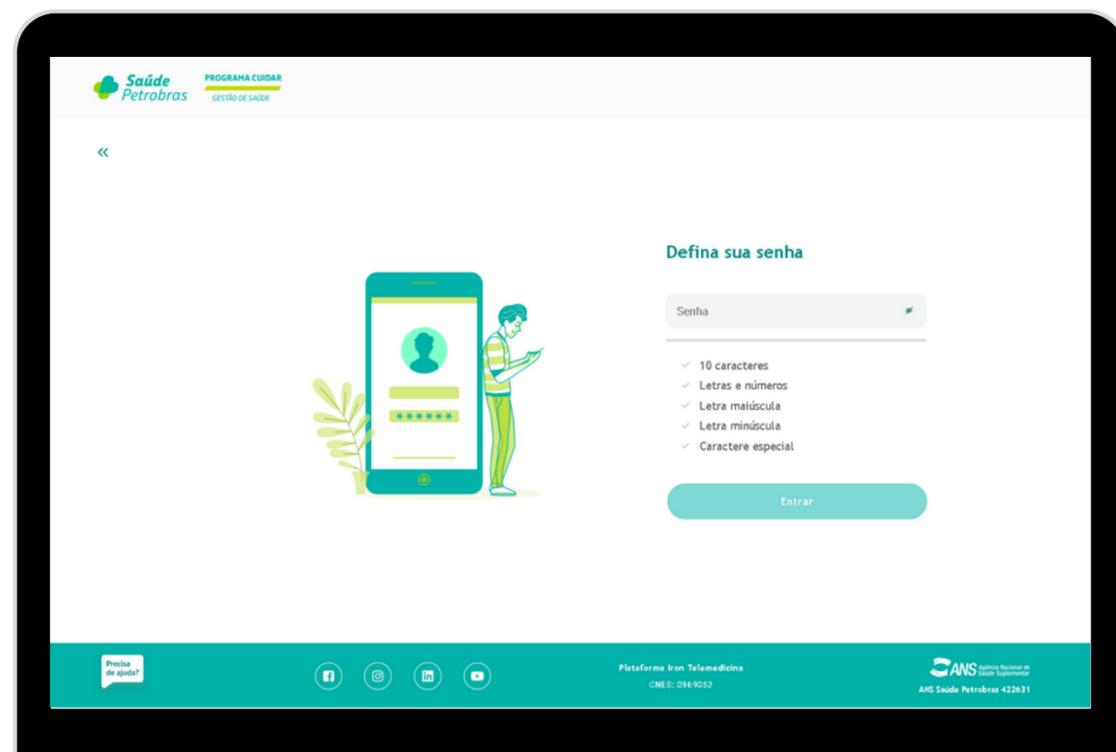
PRIMEIRO ACESSO

Escolha de qual forma você prefere receber seu código de validação (por e-mail ou por telefone) de acordo com os dados do seu cadastro. Assim que receber seu código, digite os números e clique em "Continuar" para ser direcionado para a próxima etapa.



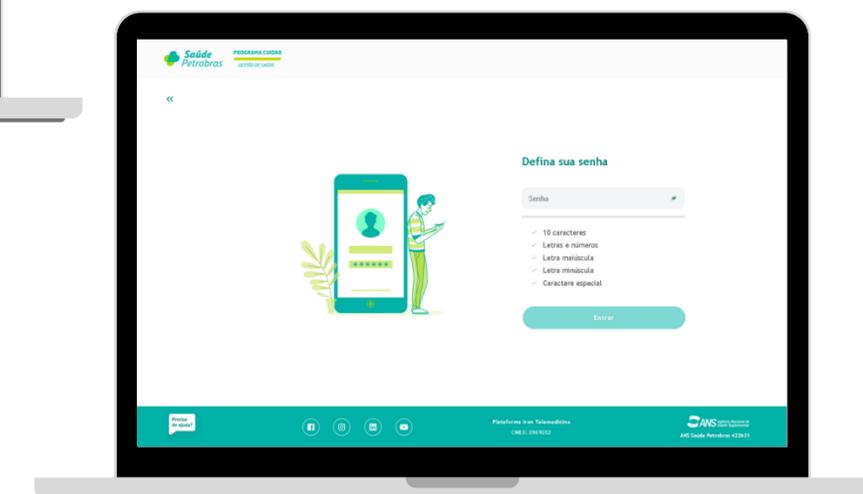
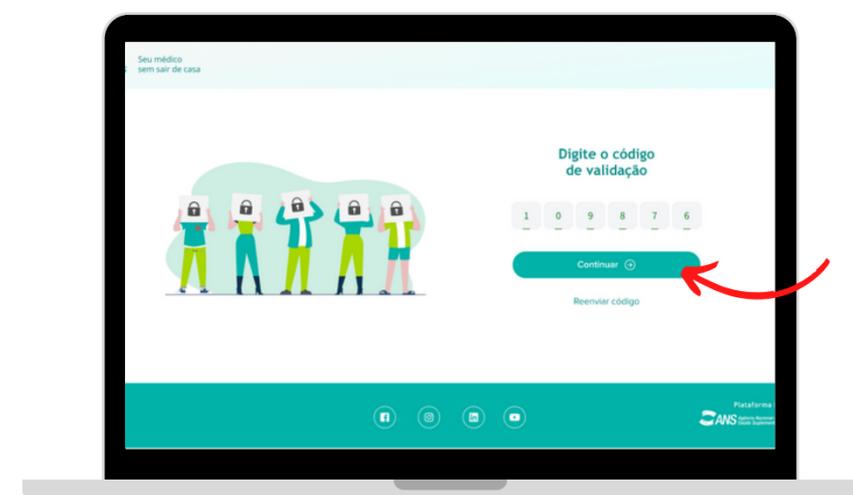
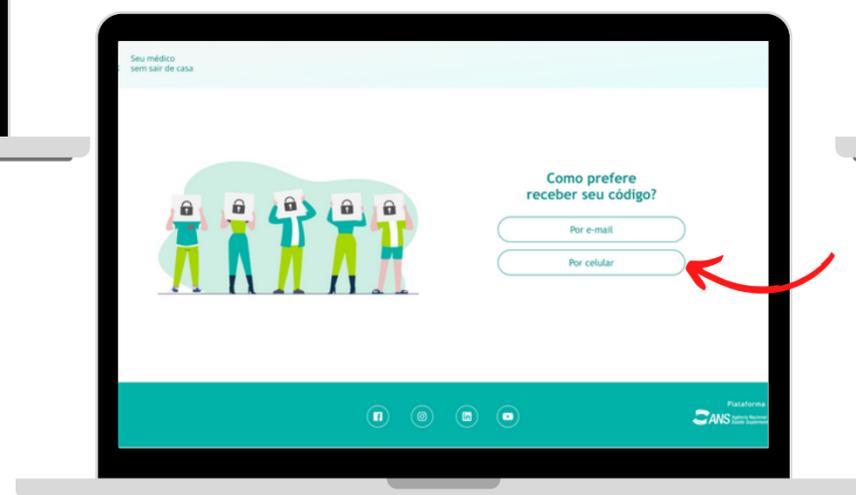
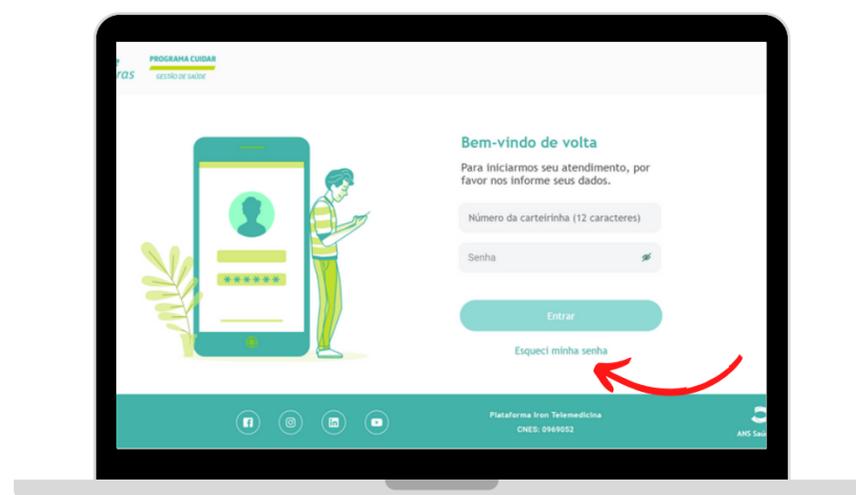
PRIMEIRO ACESSO

Para acessar sua plataforma, você precisa de uma senha. Para criá-la é só seguir o passo a passo abaixo e você será direcionado para a página inicial.



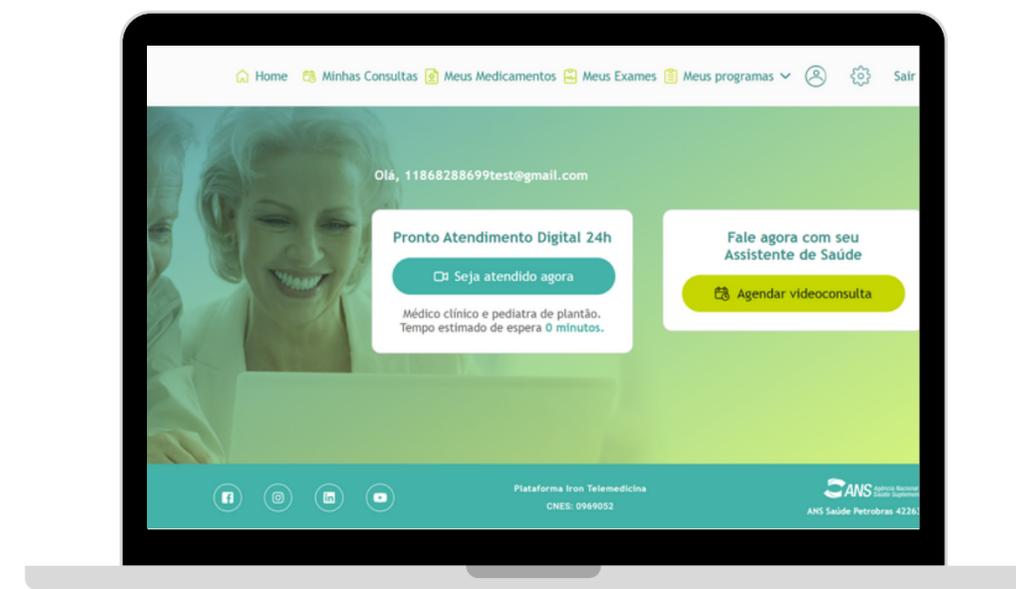
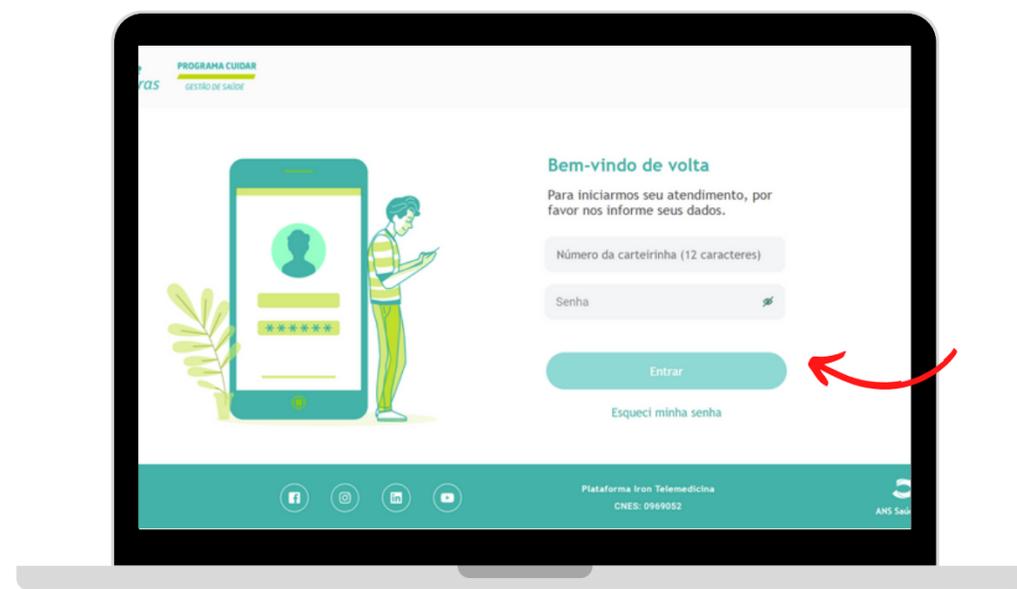
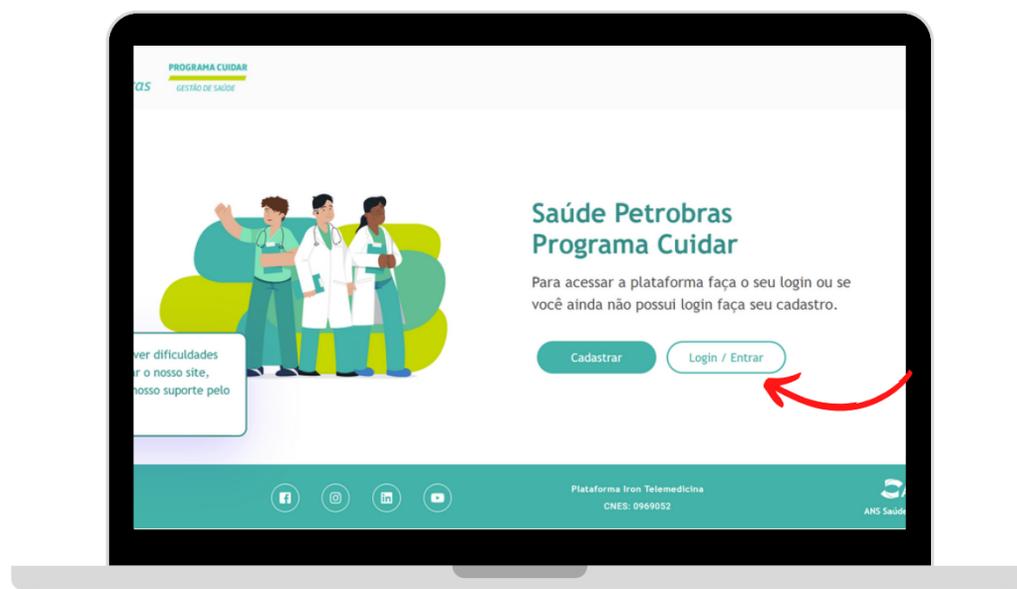
CRIAR UMA NOVA SENHA

Caso precise recuperar o login e esqueceu a senha, clique na opção "Esqueci a senha". O sistema vai pedir um código de validação (que será enviado para o e-mail ou telefone cadastrado), após digitar o código, você será direcionado para a tela de mudança de senha.



ACESSO

Se você já tiver um cadastro, para acessar é bem simples: basta clicar em "entrar" e colocar o número da sua carteirinha e sua senha. Depois, clique em "entrar" novamente que você será redirecionado para sua área do paciente.



A PLATAFORMA

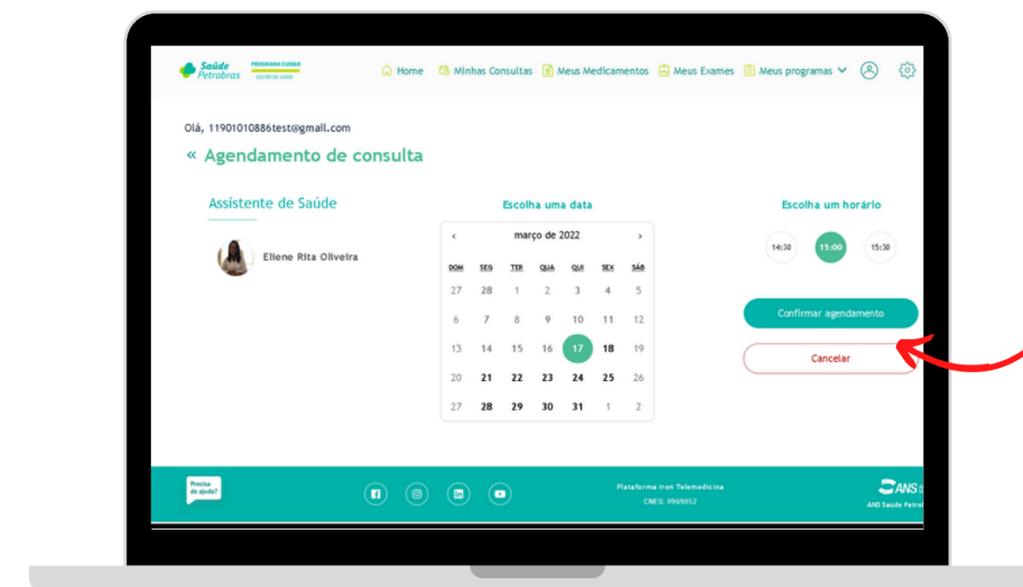
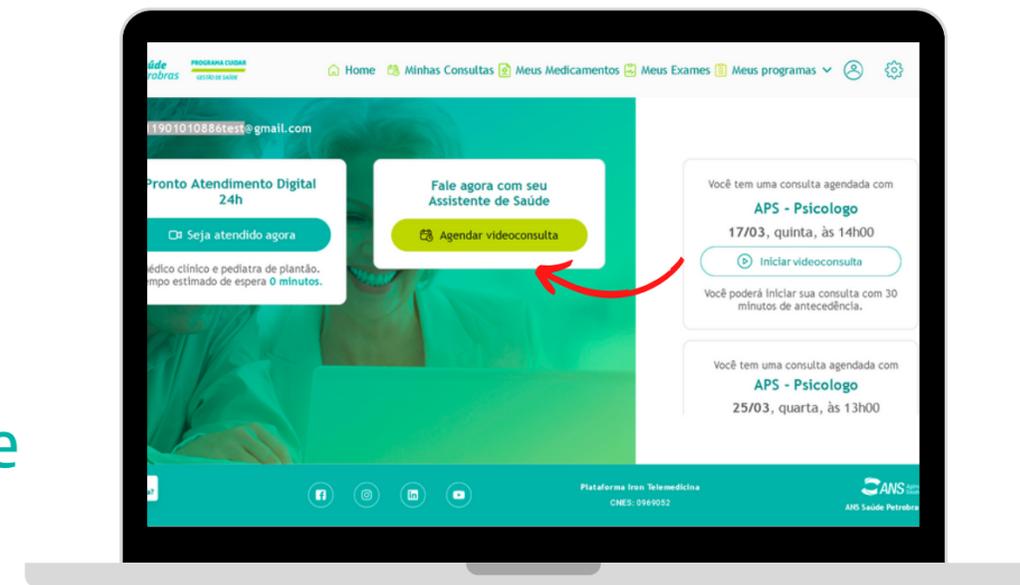
COMO FUNCIONA?

AGENDAR CONSULTA

Para realizar um agendamento com sua assistente de saúde, clique em "Agenda videoconsulta".

Ao clicar, você será direcionado para uma segunda tela com opções de dias e horários.

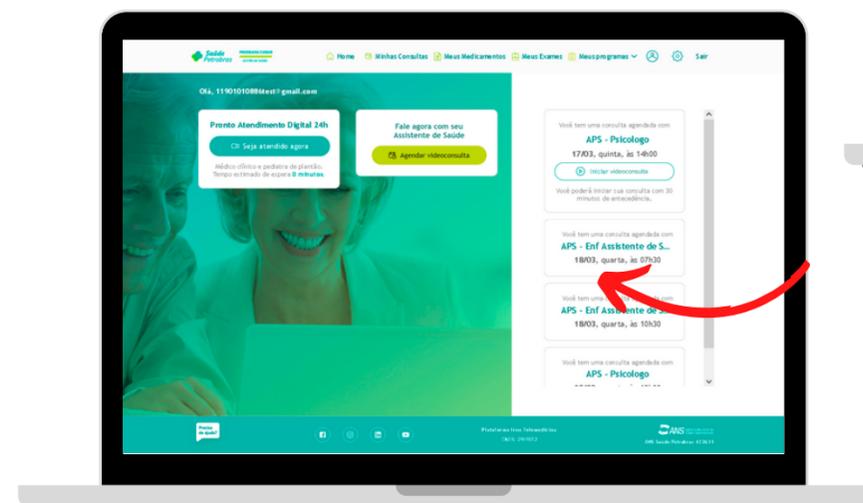
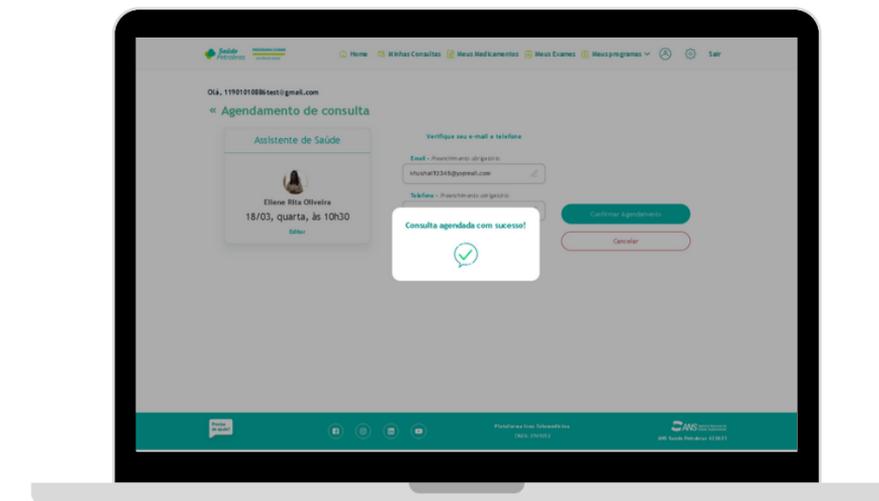
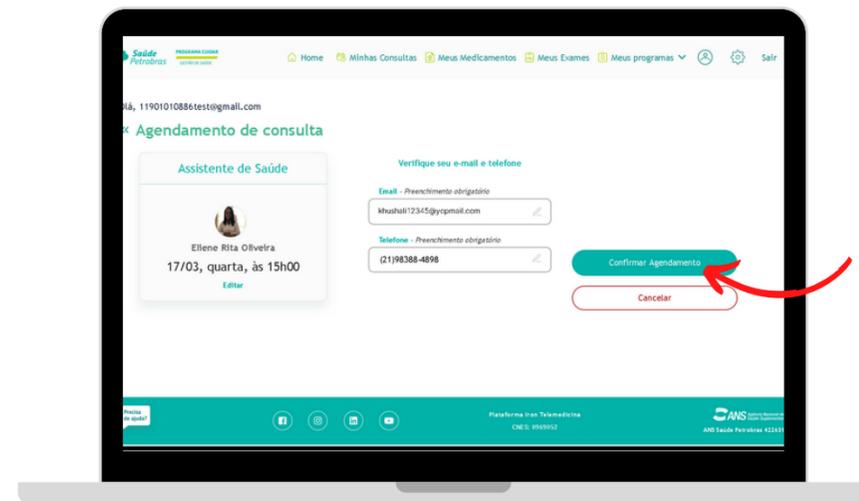
Escolha as melhores opções para você e clique em "Confirmar agendamento".



AGENDAR CONSULTA

Depois, é só conferir e confirmar seus dados e clicar novamente em "Confirmar agendamento". Seu agendamento aparecerá na sua tela inicial.

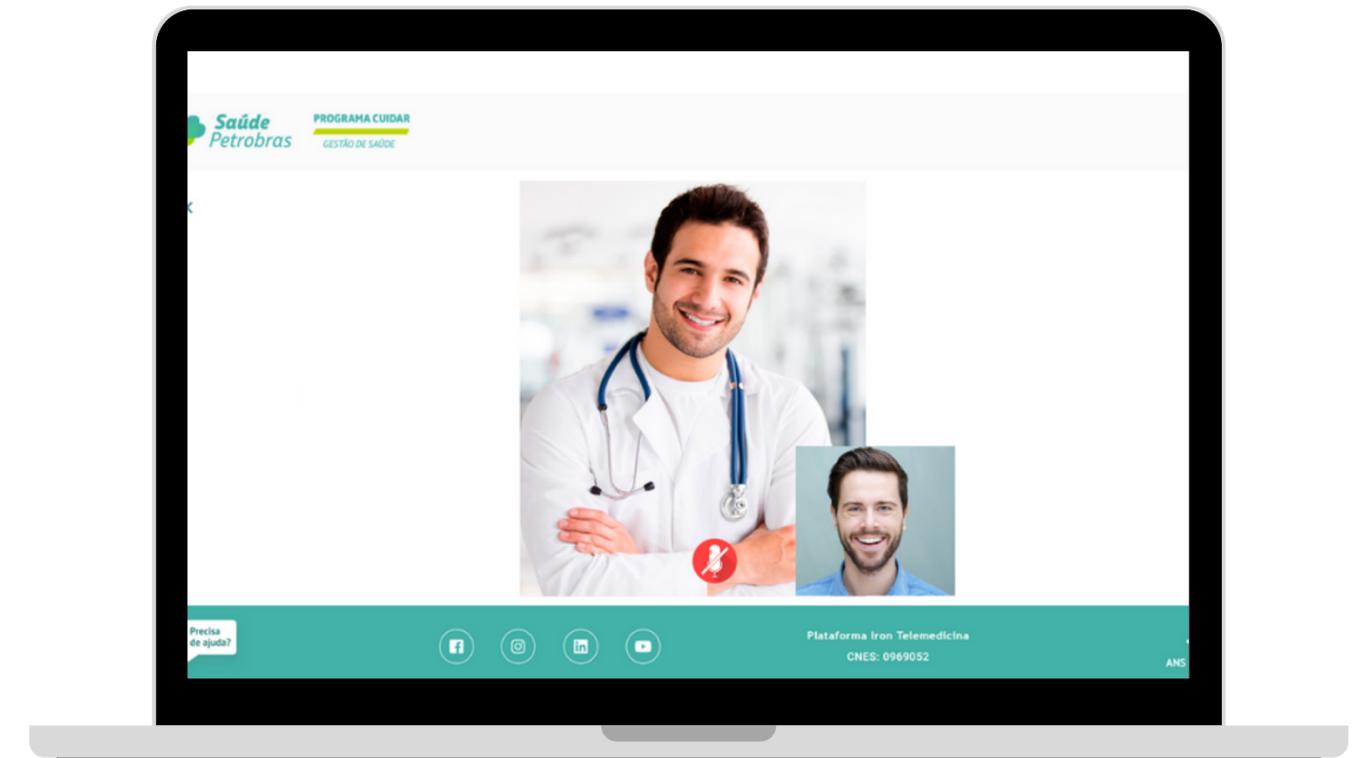
No dia e horário da consulta é só acessar, clicando no botão "Iniciar videoconsulta".



AGENDAR CONSULTA

Ao final da consulta, deixe sua avaliação e escreva um comentário contando como foi sua experiência, para que assim possamos melhorar cada vez mais nosso atendimento.

Caso o médico prescreva algum medicamento, atestado médico ou exame, a solicitação chegará tanto no seu e-mail quanto ficará disponível no seu espaço na plataforma.



ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

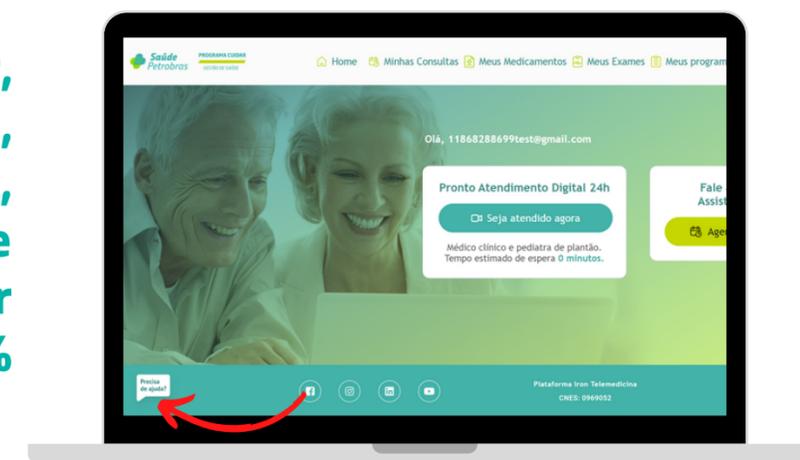
Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no Firefox pelo computador:

- 1- Clique no ícone do cadeado ao lado do endereço no site.
 - 2- Ainda no cadeado, pressione "Conexão segura", depois vá em "Mais informações" e irá abrir uma nova aba.
 - 3- Vá em "Permissões".
 - 4- Na aba "Permissões", desmarque a caixa "Usar o padrão" e marque as três opções "Abrir janelas pop-up", "Usar o microfone" e "Usar a câmera" em "Permitir" ao invés de "Sempre perguntar".
- Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24h, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado.



ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

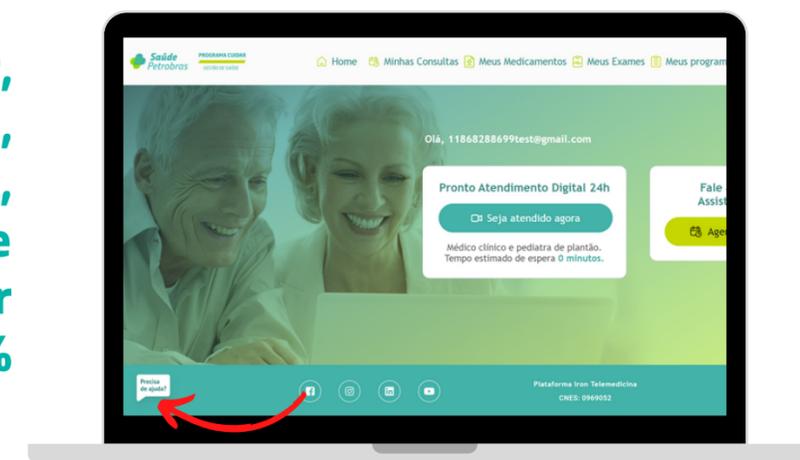
Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no Google Chrome pelo computador:

- 1- Abra o Chrome Chrome.
- 2- Na parte superior direita, clique nos três pontinhos e, em seguida, em "Configurações".
- 3- Em "Privacidade e segurança", clique em "Configurações do site".
- 4- Localize as três opções "Câmera", "Microfone" e "Pop-ups e redirecionamentos" e permita o acesso em todas. Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24h, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado.



ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

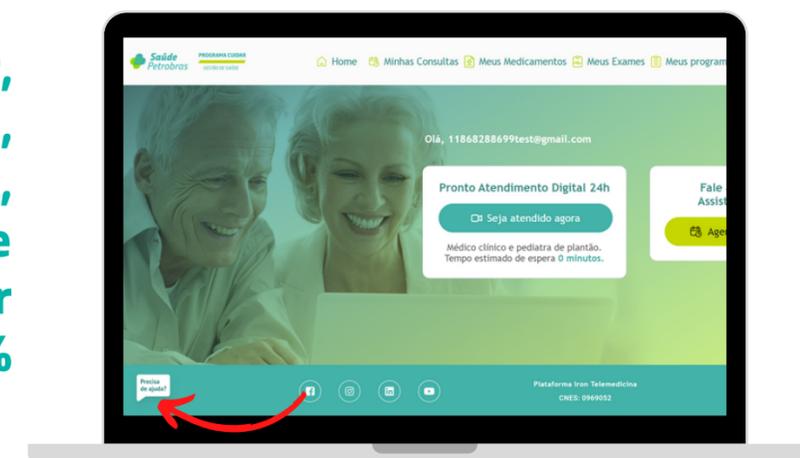
Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no Safari (MAC):

Para liberar o acesso à câmera, entre no menu Apple >> Preferências do Sistema e clique em “Segurança e Privacidade”. Em seguida, acesse a aba Privacidade. Clique em Câmera e selecione a caixa próxima ao aplicativo Safari para permitir que ele acesse a câmera.

Entre no menu Apple >> Preferências do Sistema e clique em “Segurança e Privacidade” em seguida acesse a aba Privacidade. Clique em Microfone e selecione a caixa próxima ao aplicativo Safari para permitir que ele acesse o microfone. Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24h, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado.



ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no Google Chrome no Android:

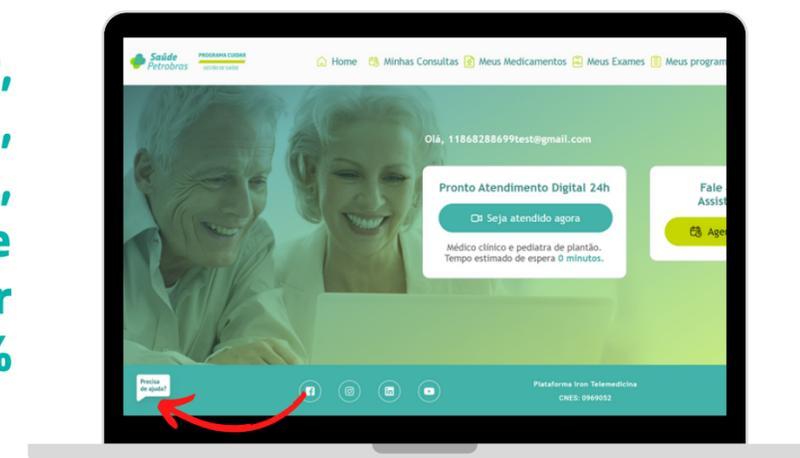
- 1 - Pressione nos três pontinhos no canto superior direito.
- 2 - Vá em Configurações.
- 3 - Pressione em Configurações do site.

Localize as três opções "Câmera", "Microfone" e "Pop-ups e redirecionamentos" e mova a chave até ficar azul.

Essas três opções precisam estar ativas. Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24h, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado.



ERRO AO INICIAR O ATENDIMENTO

Se ao iniciar o atendimento, esse problema ocorrer, significa que seu navegador não está com as permissões necessárias, segue abaixo os procedimentos de permissão.

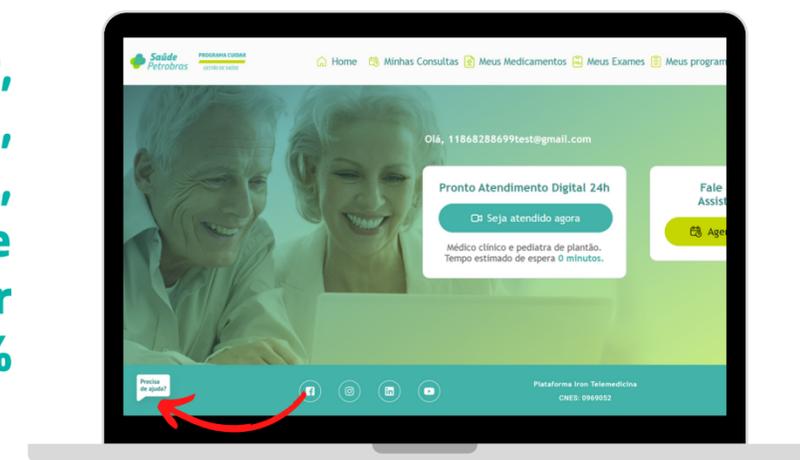
Para habilitar as permissões de câmera/microfone e pop-ups no Safari no iPhone:

- 1- Acesse o site no safari e clique no ícone "aA" ao lado do endereço do site.
- 2- Clique em "Ajustes do Site" e ative a opção "permitir" para todos eles.

Após feitas as configurações, basta iniciar a consulta novamente.



Se o problema persistir, estamos disponíveis 24h, nos 7 dias da semana, para te atender no chat de suporte no canto inferior da tela. O chat é 100% humanizado.



ÁREA DO PACIENTE

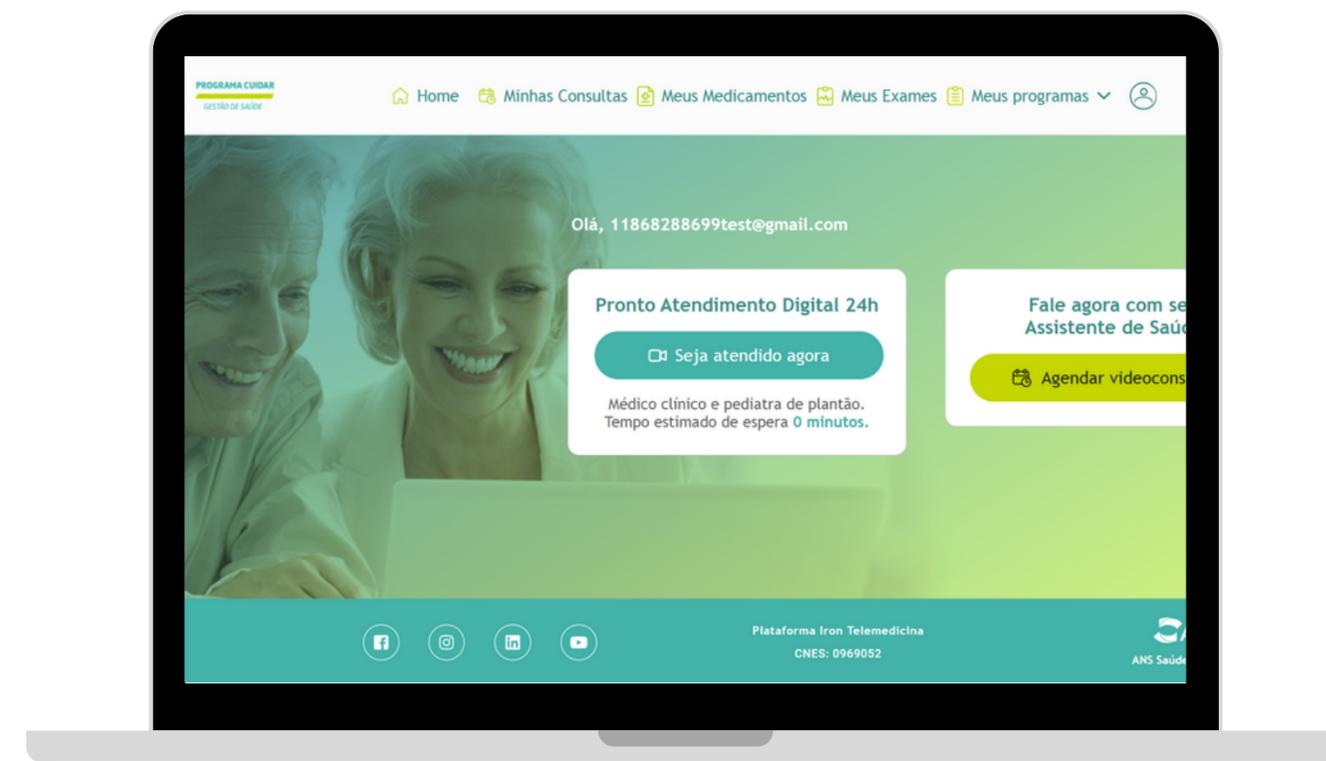
FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Tanto pelo computador, quanto pelo celular, você tem acesso a todo o seu histórico clínico online.

Você pode acessar a qualquer momento um pedido de exame, prescrições de medicamentos e seu histórico de consultas, pois está tudo salvo na sua área do paciente.

Você também recebe essas informações por e-mail para você ao final de cada consulta.

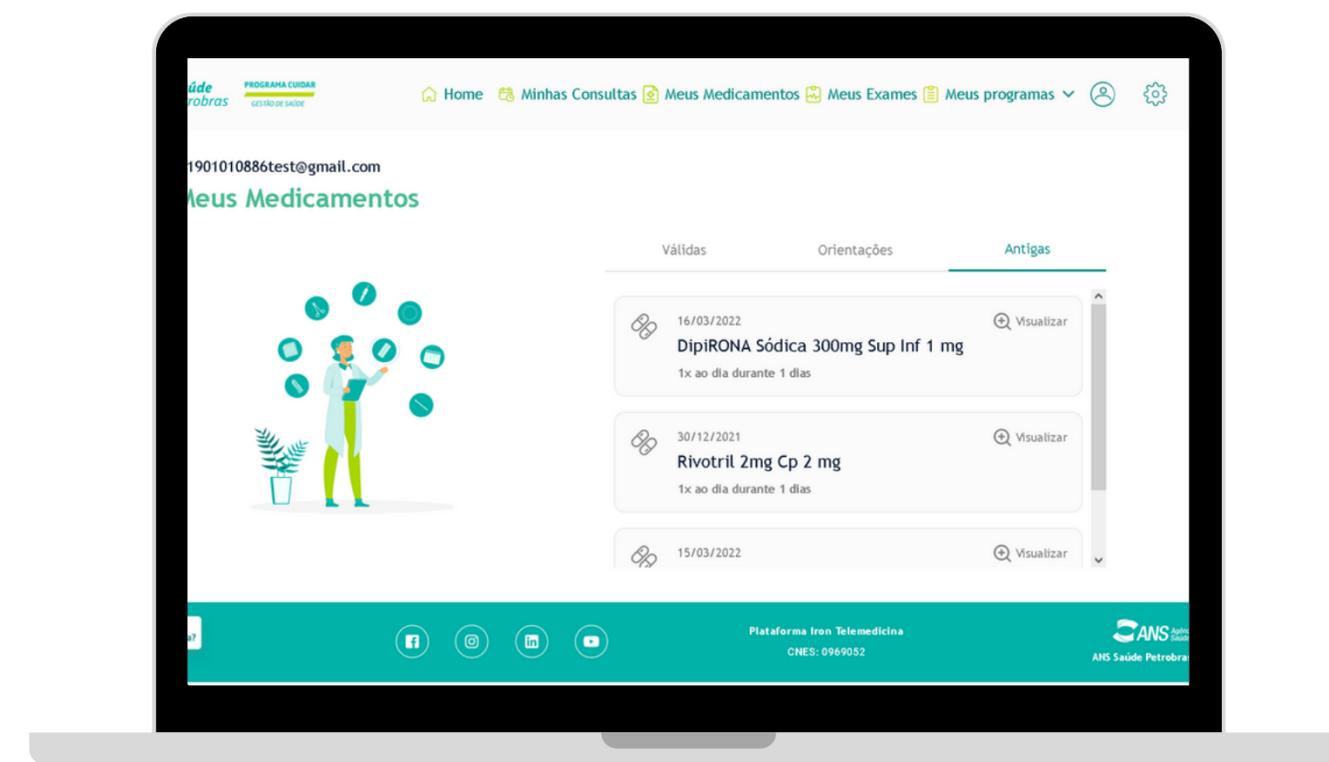


FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Meus Medicamentos

No menu "Meus Medicamentos" você tem acesso a todos os seus medicamentos válidos, e pode fazer o download dessas prescrições a qualquer momento, caso precise.

Aqui você também encontra as orientações não medicamentosas dos profissionais que te atenderam, assim como prescrições de medicamentos antigas.

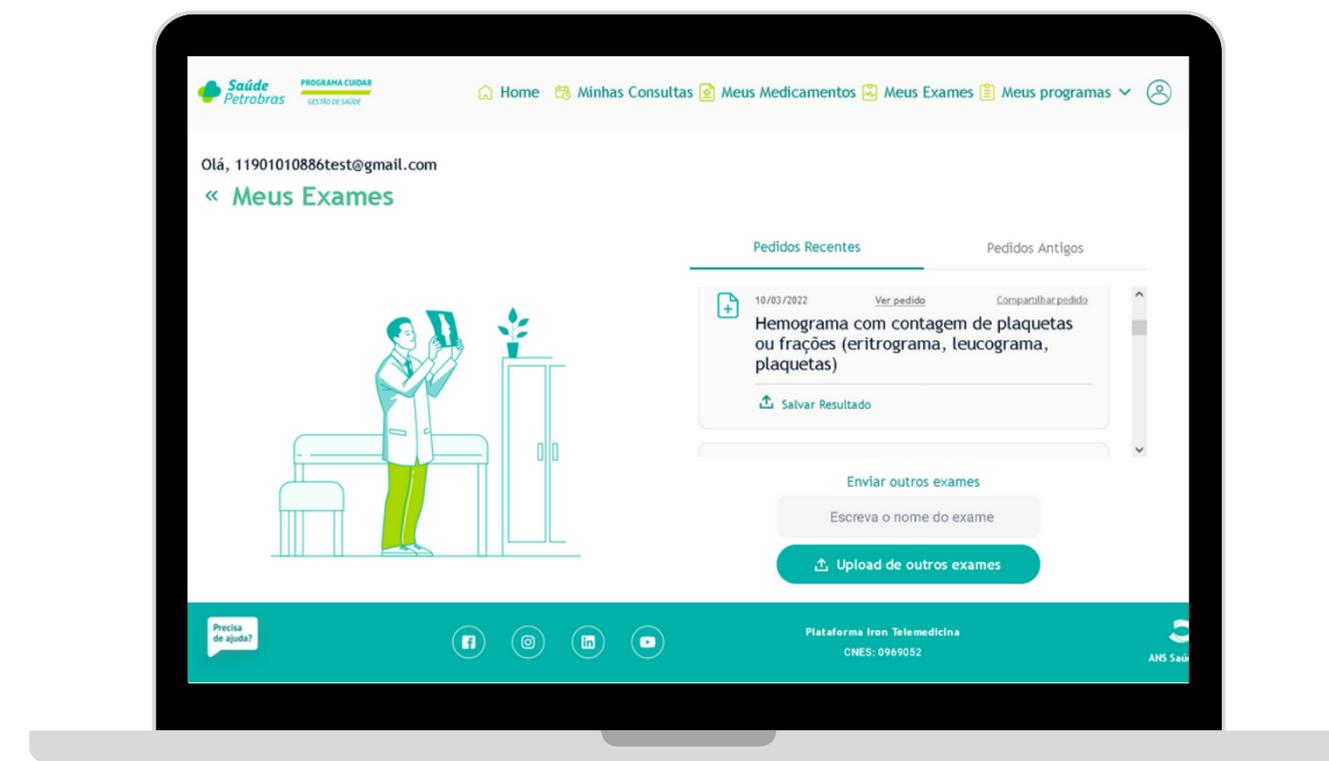


FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Meus Exames

No menu "Meus Exames " é possível acessar todos seus exames recentes e mais antigos.

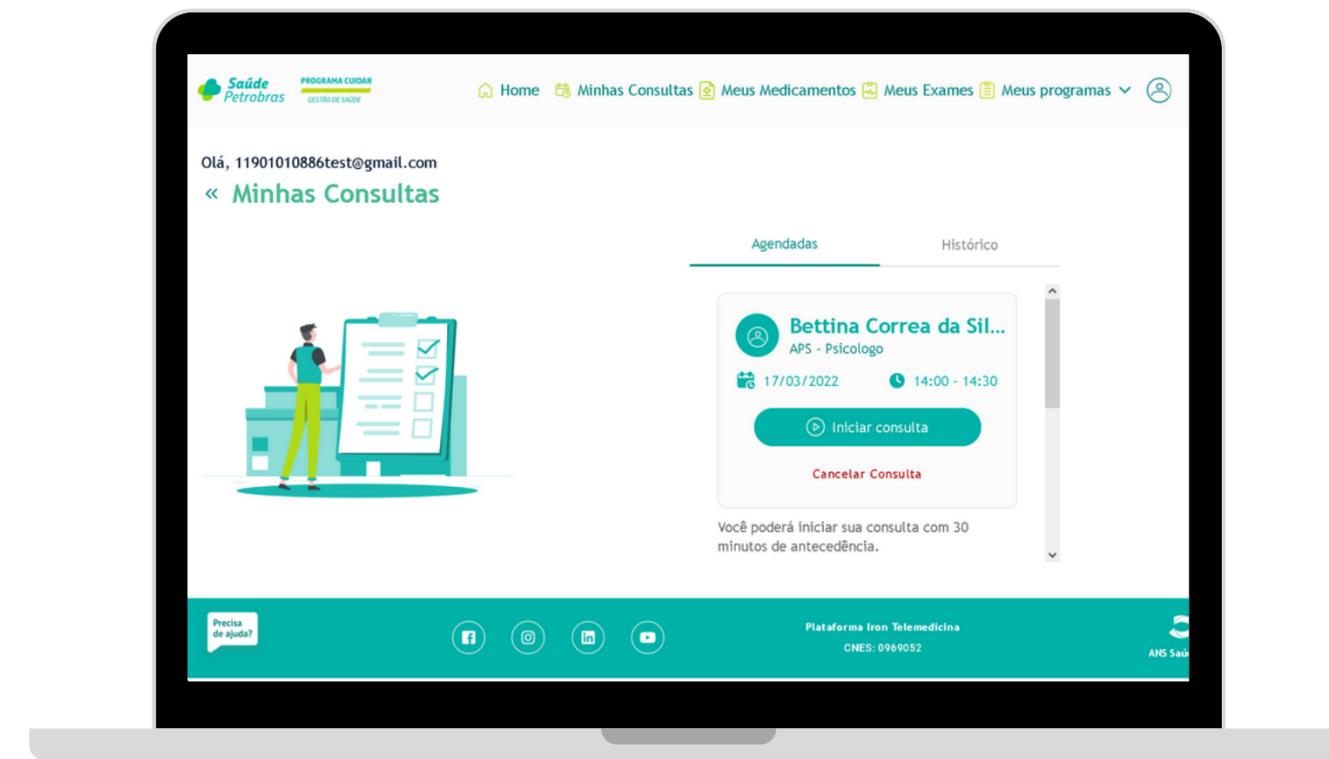
Nessa área, você consegue fazer o download da solicitação para apresentar no laboratório, e também fazer upload dos resultados dos exames que foram pedidos e de exames feitos anteriormente.



FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Minhas Consultas

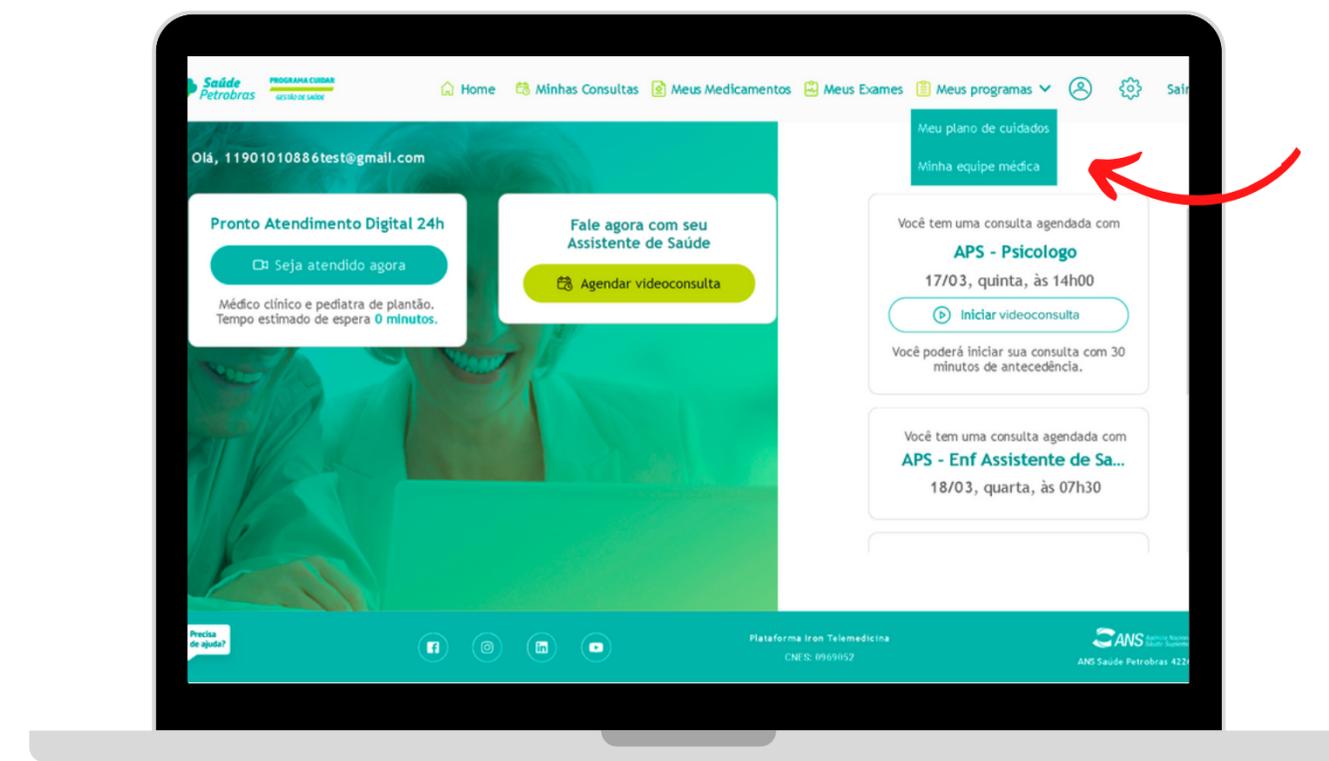
No menu "Minhas Consultas" é possível acessar todo o seu histórico de consultas e também as consultas agendadas.



FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Meus Programas

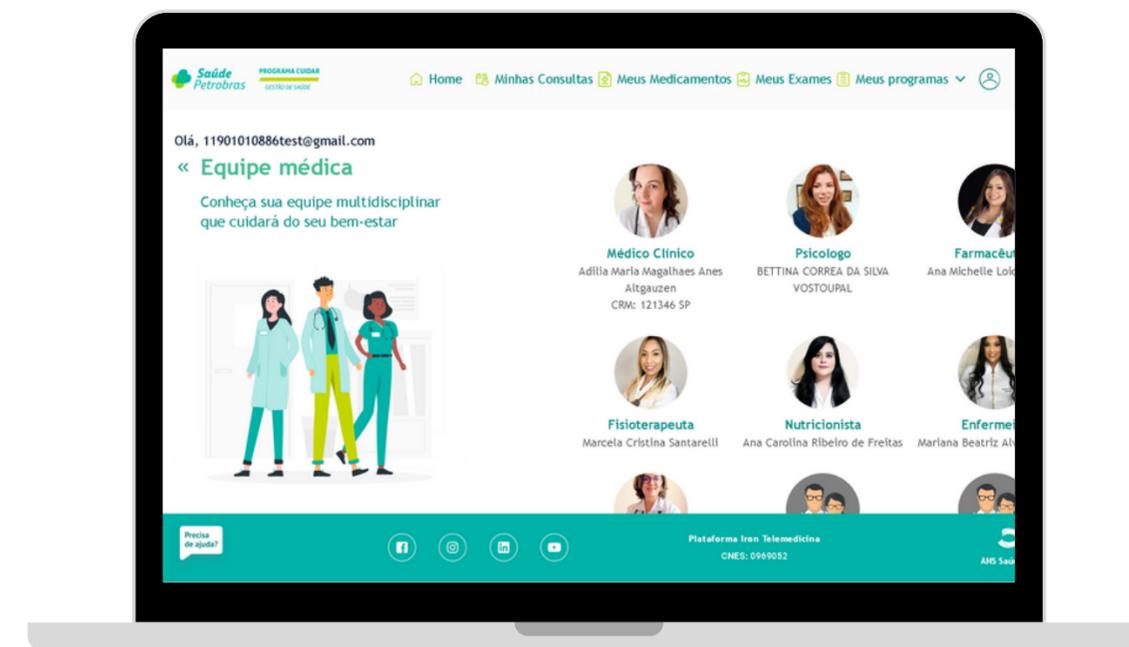
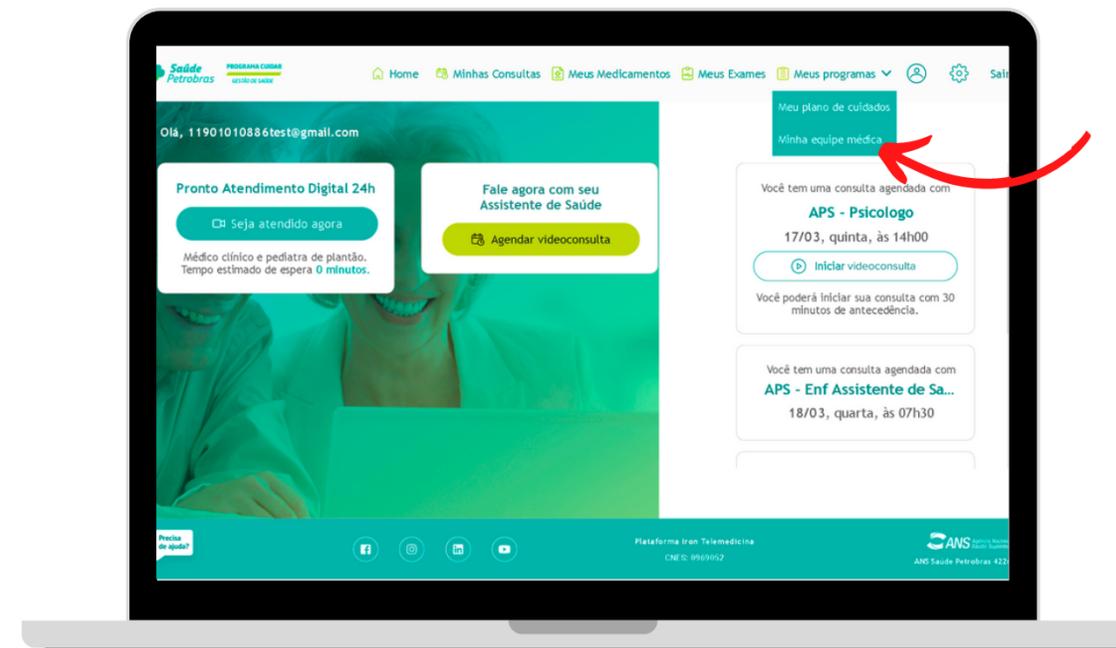
No menu "Meus programas" é possível acessar toda a sua equipe multidisciplinar de saúde e seu plano de cuidados.



FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Meus Programas - Minha Equipe Médica

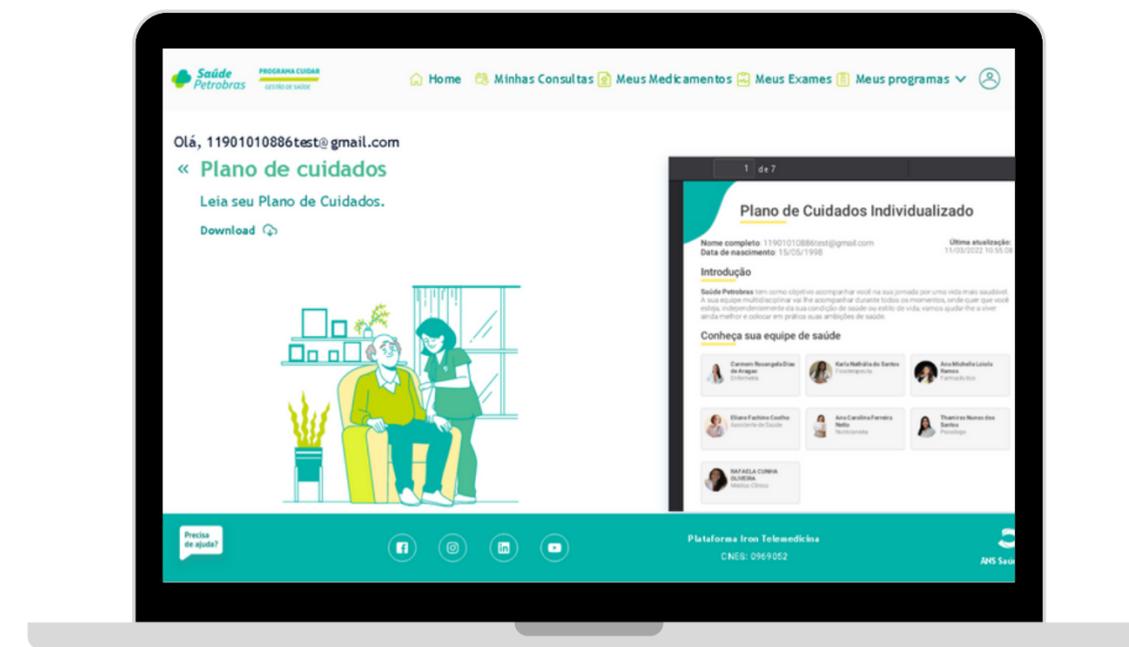
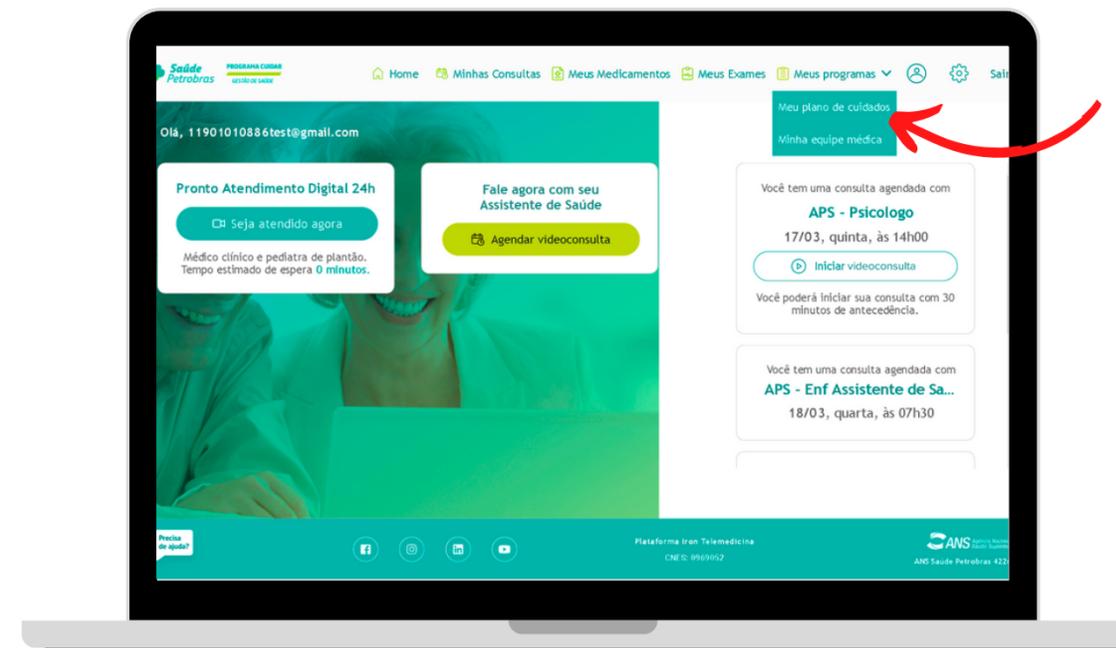
Em "Minha Equipe Médica" é possível acessar a equipe multidisciplinar de saúde que cuidará do seu bem-estar durante todo o programa.



FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Meus Programas - Meu Plano de Cuidados

Em "Meu Plano de Cuidados" é possível acessar o plano de cuidados personalizado que sua equipe preparou para você.

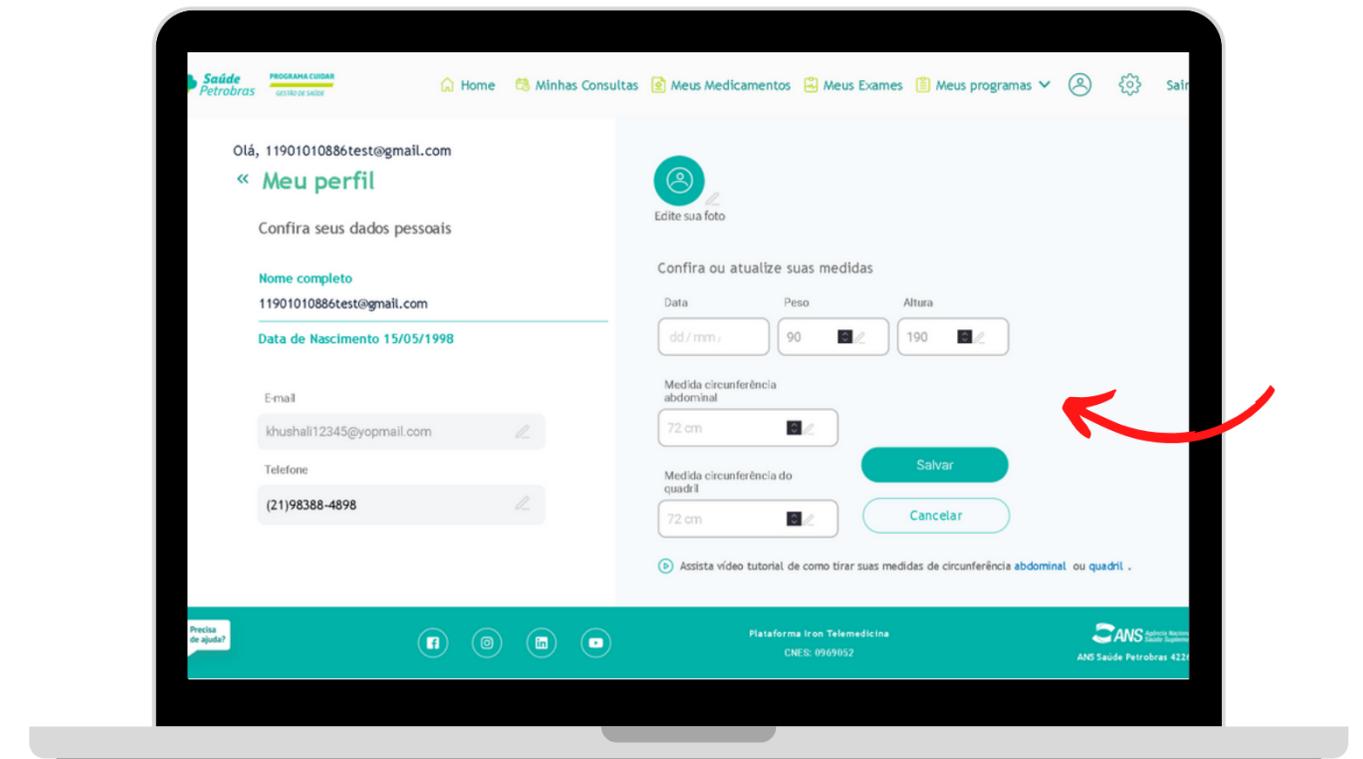


FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Meu Perfil

No menu "Meu perfil", você acessa suas informações pessoais como seu nome, telefone, data de nascimento e e-mail.

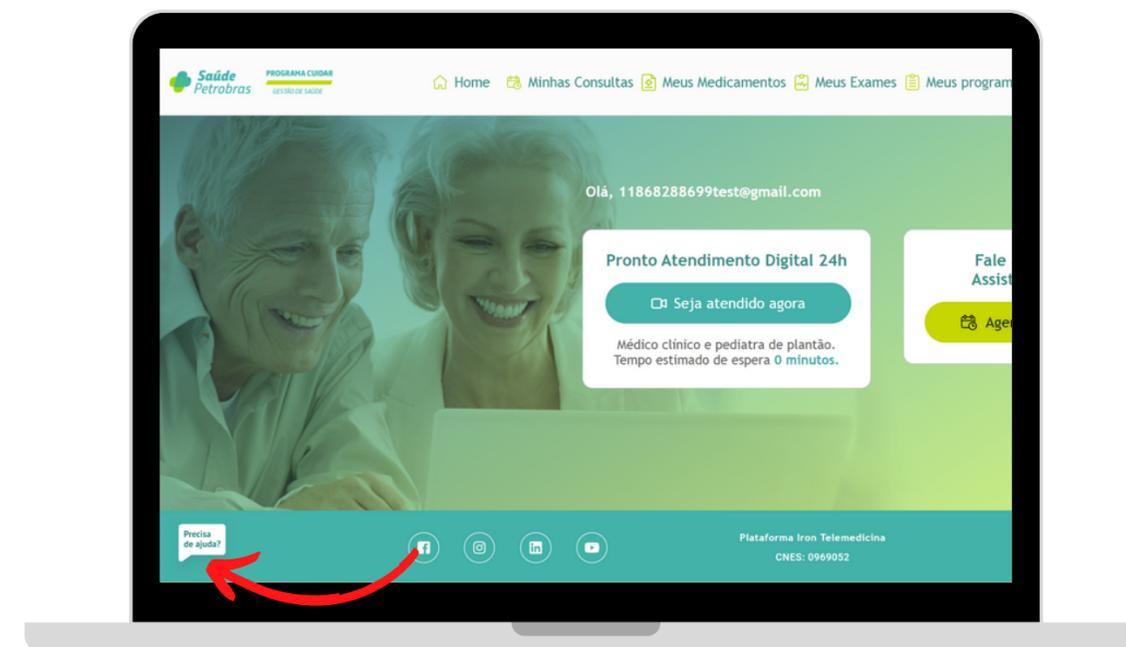
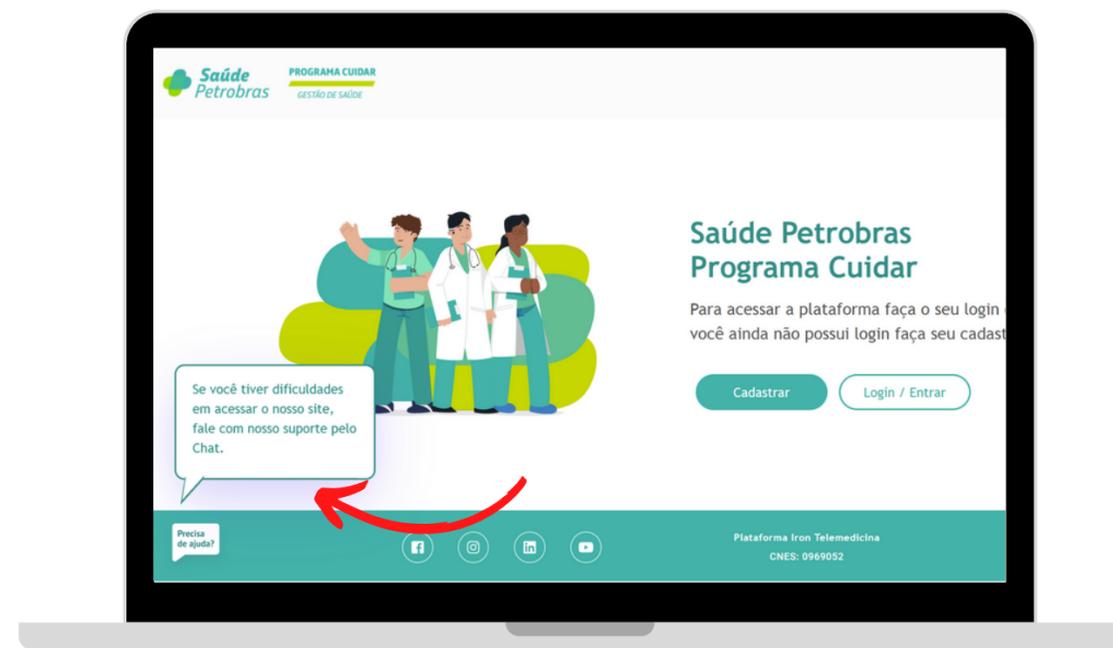
Você tem acesso também a um vídeo tutorial para tirar as medidas corretamente e atualizar os dados corretos na plataforma.



FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

Qualquer dificuldade que você tenha durante o uso da nossa plataforma, estamos à disposição para te atender no chat de suporte, no canto inferior da tela.

Estamos disponíveis 24h, nos 7 dias da semana. O chat é 100% humanizado.



**CONTE COM O PROGRAMA CUIDAR | GESTÃO DE SAÚDE
PARA A CUIDAR DA SUA SAÚDE!**