

ATENDIMENTO ON-LINE

VOCÊ SABIA QUE TEMOS UM CANAL DE ATENDIMENTO EXCLUSIVO POR MEIO DE VIDEOCHAMADAS?

O atendimento on-line foi criado para oferecer soluções eficientes aos nossos beneficiários. O programa permite um acesso prático aos serviços que podem demandar esclarecimentos, com uma equipe pronta para resolver todas as questões.

Os atendimentos são realizados por meio de videoconferências, com data e hora marcadas para comodidade do beneficiário. Assim, conseguimos atender e orientar de maneira personalizada, com maior acolhimento e assertividade.

É possível agendar um horário de segunda a sexta-feira, entre 8h e 17h (horário de Brasília), conforme disponibilidade da agenda, no endereço saudepetrobras.com/atendimento ou pelo WhatsApp (31) 98470-5004 (opção 14 do menu). Cada atendimento dura até 30 minutos.



Atualmente existem quatro serviços disponíveis:

Processo de pensão: em virtude de falecimento do titular, para orientações sobre o regramento, validade provisória, status, interface com a Petros e INSS.

Processo de aposentadoria (PDV - Aposentado 2019 e PAI): para esclarecimentos sobre como manter o plano ativo, regramento, validade provisória, status, formas de pagamentos, solicitação via botão de serviços e interface com a Petros.

Permanência no plano para ex-empregados e SergCorp (RN 279): para esclarecimentos sobre a RN 279, manutenção do plano, custos, formas de pagamentos e acompanhamento.

Inscrições e atendimentos no Programa de Assistência Especial - PAE: para solicitar inscrições e atendimentos no Programa de Assistência Especial (PAE)

Ficou com alguma dúvida sobre a iniciativa?
Envie um e-mail para acolhimento@saudepetrobras.com.br e saiba mais.



Saúde
Petróbras