

# Transcrição PodCuidar - Episódio 10

Uso da rede indireta Unimed nas férias

12/2023

**Vinheta: PodCuidar, PodCuidar, PodCuidar, o podcast da Saúde Petrobras.**

**Locutora Elayne Bessa:** [00:00:15] Olá, que alegria contar com a sua audiência na nossa última edição do ano de 2023 do PodCuidar, o podcast da Saúde Petrobras. Neste episódio, vamos falar sobre o uso da rede indireta Unimed em viagens de férias em situações de urgência e emergência. Divulgamos recentemente no nosso site uma matéria sobre o tema, mas hoje vamos conversar com o gerente de Rede Norte Nordeste, Júlio César Brito, para dar mais detalhes sobre essa cobertura e assim você poder viajar com tranquilidade.

Olá, Júlio, muito obrigada por aceitar o nosso convite. Como falei logo agora na abertura do episódio, vamos falar sobre o uso da rede indireta nas férias e acho importante deixar claro para os nossos ouvintes que essa é uma opção para situações de urgência e emergência nos municípios onde não há disponibilidade da nossa rede credenciada, certo?

**Julio Cesar Brito:** [00:01:15] Olá! Espero que todos estejam bem. Sim, exatamente isso. A rede indireta Unimed é estendida para todos os beneficiários que estiverem, por algum motivo, em uma região abrangida pelo plano e precisarem de atendimento médico de urgência e emergência, independente do seu domicílio, ou seja, o seu endereço residencial cadastrado. Por exemplo, se um beneficiário residente em Salvador estiver de férias em Florianópolis e precisar do atendimento médico de emergência, ele poderá contar com a rede indireta da Unimed.

**Elayne:** [00:01:49] Nossos beneficiários podem acessar a rede indireta Unimed em 5.300 municípios abrangidos nessa cobertura, onde não temos acesso a nossa rede credenciada própria. Um número bem grande e que amplia o leque de soluções alternativas para os nossos beneficiários nessas localidades também em casos de viagens, né?

**Julio:** [00:02:11] É, o complemento da rede credenciada, com essa parceria, significou uma expansão e melhoria dos serviços oferecidos na rede, incluindo novos hospitais, clínicas ou profissionais de saúde que entram em nossa rede para fornecer mais opções de cuidados aos pacientes. É importante ressaltar que a rede indireta funciona como um complemento à nossa rede credenciada própria, principalmente fora dos grandes centros urbanos, porém com as mesmas coberturas e regras do plano. Seguimos presentes com a nossa rede credenciada própria ao redor do Brasil, que sempre deve ser a prioridade na escolha e indicação do nosso beneficiário. A rede indireta da Unimed foi contratada para regiões onde porventura não houver oferta de prestadores da rede própria da Saúde Petrobras.

**Elayne:** [00:03:08] Sim, perfeito. Mas aqui o que a gente está querendo chamar a atenção também é que, apesar de ninguém querer pensar em imprevistos nas férias, prevenir é sempre melhor do que deixar para a última hora, né? Então, assim, eu acho que o pessoal que mora nesses municípios abrangidos eles já meio que sabem, o que fazer, como

procurar a rede credenciada da Unimed, mas eu queria te pedir para explicar para os nossos ouvintes o que eles devem fazer caso precisem de atendimento de urgência e emergência nas suas viagens para essas localidades.

**Julio:** [00:03:47] Bem, após confirmar se o destino da viagem está inserido na lista de municípios abrangidos pela rede indireta, anote o telefone do SAC da Unimed São José do Rio Preto: 0800 772 9467, nossa parceira nessa iniciativa, para entrar em contato em casos de urgência e emergência, solicitando uma numeração de carteirinha provisória, que será gerada ainda durante a ligação, com a validade de 30 dias. Ou seja, no momento em que você liga, você já consegue ter a emissão da sua carteirinha. Com esse número em mãos, é possível obter o atendimento emergencial nos credenciados da Unimed, localizados nos municípios abrangidos pela rede indireta, sem a necessidade do cartão virtual.

**Elayne:** [00:04:39] Beleza. E como os nossos beneficiários, principalmente esses que estão viajando de férias e que não estão habituados a usar a rede indireta Unimed, como eles conseguem consultar esses credenciados?

**Julio:** [00:04:53] Os credenciados da rede indireta podem ser consultados no nosso Busca Rede Credenciada, na aba Rede Indireta Unimed, podendo também consultar o Guia Médico da Unimed Rio Preto, disponível no aplicativo e no site [www.unimedriopreto.com.br](http://www.unimedriopreto.com.br).

**Elayne:** [00:05:17] Então, acho que falamos sobre tudo o que os nossos beneficiários devem fazer para não levar preocupação nas malas, só solução mesmo. Muito obrigada pela participação, Julio. Acho que o pessoal vai aproveitar as dicas e viajar em paz.

**Julio:** [00:05:34] Tenho certeza que sim. E o nosso papel aqui é justamente proporcionar esse conforto e essa despreocupação ao nosso beneficiário no momento em que ele precisa somente de lazer, tendo a certeza de que a saúde dele também vai estar garantida. Muito obrigado e um ótimo 2024 para todo mundo!

**Elayne:** [00:05:54] Maravilhoso, Julio! Pessoal, chegamos ao fim de mais um PodCuidar, o podcast da Saúde Petrobras. Aproveito para renovar aqui no encerramento o número do SAC da Unimed de São José do Rio Preto para contato em casos de urgência e emergência: 0800 772 9467. Vou repetir: 0800 772 9467. Desejo a todos um 2024 recheado de paz, amor, realizações e claro, muita saúde. Até o próximo episódio! Tchau, tchau.

**Vinheta:** PodCuidar, PodCuidar, PodCuidar, o podcast da Saúde Petrobras.