

Caso não esteja visualizando corretamente esta mensagem, [acesse este link](#)



Relatório de Auditoria Hospitalar: evite glosas

Informamos que a partir de **01/12/2022**, as contas que forem enviadas com valores em desacordo com o Relatório de Auditoria Hospitalar (RAH) serão glosadas integralmente pelo nosso plano de saúde.

No caso do prestador enviar o faturamento equivocado, orientamos que seja realizado o **refaturamento da guia em outro protocolo**, dado que esta **glosa não poderá ser recursada**.

A apresentação do novo faturamento eletrônico por XML deve ser feita dentro do prazo de 90 dias e a documentação física enviada juntamente com o RAH assinado.

Para esclarecimentos de eventuais dúvidas sobre o assunto, entre em contato pelo nosso canal do [Fale Conosco](#). Clicar na opção "**Outras solicitações**" e selecionar a categoria "**Pagamentos e Glosas**".

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6ª, das 8h às 18h)

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais



[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais nossos e-mails