

Caso não esteja visualizando corretamente esta mensagem, [acesse este link](#)



Saiba o que fazer para solucionar a demanda *Erro Portal TISS*

Com o objetivo de otimizar as análises e respostas aos questionamentos relacionados ao tema “Erro Portal TISS”, orientamos que nossos credenciados **registrem uma demanda no [Fale Conosco](#)**, seguindo o passo a passo abaixo:

- 1) Acesse o nosso [Fale Conosco](#);
- 2) Selecione Sou Credenciado;
- 3) Escolha o assunto: Outras solicitações > Motivo: Reclamação > Categoria: Suporte Operacional > Subcategoria: Conectividade / Portal TISS;
- 4) Selecione a demanda: Elegibilidade de Beneficiário, Erro de Login, Erro de Transmissão Eletrônica, Erro na Solicitação de Autorização, Falha na Visualização do Extrato ou Indisponibilidade do Portal TISS.

No campo **Forneça mais informações a respeito da sua solicitação**, registre:

- Nome e CNPJ/CPF do credenciado;
- Descrição detalhada da solicitação;
- Número da matrícula, quando necessário;
- Código(s) do(s) procedimento(s), quando necessário;
- Telefone para contato, com o DDD, do responsável por tratar a demanda.

Por fim, **anexe o print de tela completa do passo a passo até o erro apresentado com data e hora atualizado**, nos formatos JPG/PDF, e o **arquivo XML** (faturamento eletrônico), quando necessário.

Desta forma, será possível enviarmos orientações mais assertivas e resolutivas, no menor tempo possível.

Contamos com a sua colaboração e parceria de sempre!

Central de Atendimento 24h: 0800 728 3372

Acesse o Portal TISS (chat on-line de 2ª a 6º, das 8h às 18h)

Acesse nosso site

Siga nossas redes sociais



[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais nossos e-mails