

Saiba como solicitar reembolso no site da Saúde Petrobras

No site da Saúde Petrobras é possível solicitar reembolso para: consultas médicas, odontológicas, de nutrição, fonoaudiológicas, fisioterapia e de terapia ocupacional.

Atenção: Por enquanto, apenas beneficiários titulares podem solicitar o reembolso pelo site Saúde Petrobras, mas o pedido pode ser feito para qualquer beneficiário do seu grupo familiar (titular e dependentes). Ao selecionar o beneficiário tomador do serviço, o número da carteirinha já é carregado.

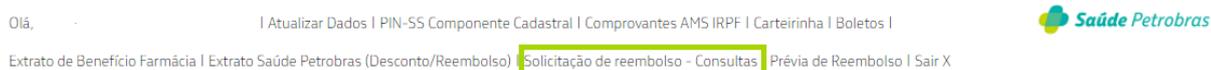
1. Acesse o site da Saúde Petrobras endereço <https://saudepetrobras.com.br>;
2. Faça login para área restrita;



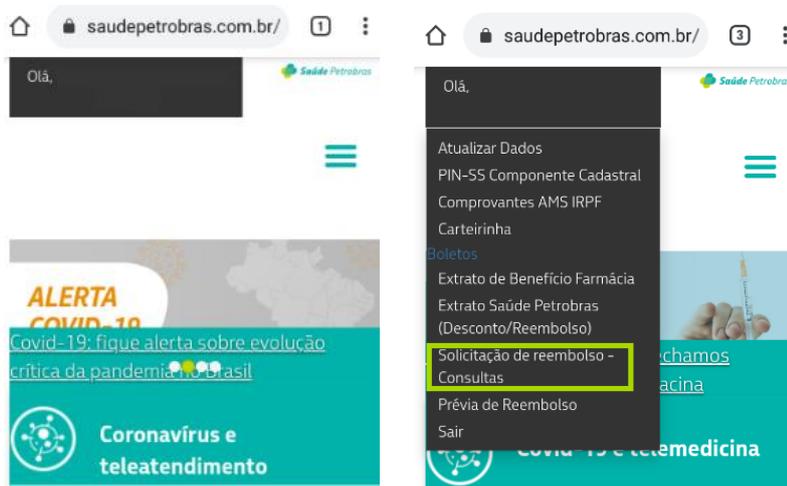
The image shows the login section of the website. It features a radio button for 'CPF' and a selected radio button for 'MATRÍCULA:'. Next to it is a text input field containing 'Carteira AMS (12 dígitos)'. To the right is a 'Senha' (Password) field with a green arrow button. Further right are links for 'Cadastre-se' and 'Esqueci minha senha'.

[Página Inicial](#) [Beneficiário](#) [Credenciado](#) [Contato](#)

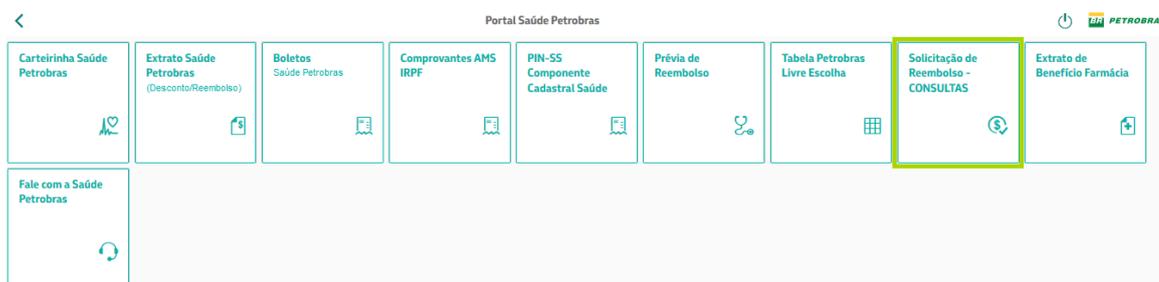
3. Na parte superior da tela, clique na opção “Solicitação de Reembolso - Consultas”;



Observação: Caso esteja acessando pelo celular, após a realização do login clique na saudação com seu nome e em seguida no menu “Solicitação de Reembolso - Consultas”.



4. Após a etapa anterior, a imagem abaixo aparecerá na sua tela. Clique na opção “Solicitação de Reembolso - CONSULTAS”;



5. Ao clicar, abrirá a tela do reembolso, com as orientações:

Solicitação de Reembolso - CONSULTAS (EXCETO PSICOTERAPIA)

Para fins de reembolso de despesas relativas à prestação de serviços médicos e odontológicos, o recibo ou nota fiscal deve:

- A. Ser emitido preferencialmente em papel timbrado ou impresso;
- B. Conter o número do registro do profissional no Conselho Regional da categoria, o CPF ou, no caso de instituição, o CNPJ;
- C. Ser emitido em nome de quem foi atendido, seja do beneficiário titular ou em nome do dependente;
- D. Ter sido emitido há menos de 90 (noventa) dias;
- E. Conter a discriminação dos serviços prestados ou o relatório técnico do profissional anexado ao recibo/nota fiscal, com quitação confirmada;
- F. Não conter rasuras;
- G. Vir acompanhado da autorização prévia emitida pela AMS para os procedimentos que a requirem, de acordo com o presente Regulamento.

Atenção - Deve ser gerada uma solicitação para cada nota fiscal/recibo.

Serviço disponível apenas para consultas (MÉDICA / FONOAUDIOLOGIA / NUTRIÇÃO / TERAPIA OCUPACIONAL / FISIOTERAPIA / ODONTOLOGIA), exceto quando realizadas por profissional inscrito no CRP e especialidade reconhecida pelo Conselho Federal de Psicoterapia.

A consulta com psicólogo (CRP) e outros procedimentos devem ser solicitados pelo Botão de Serviços: <http://servicos.petrobras.com.br>

NÃO serão aceitos como documentos comprobatórios da prestação de serviço:

- Recibos de Pagamento de Autônomos (RPA);
- Recibos Provisórios de Serviço (RPS) e
- Recibos temporários (em forma de caução), nota de débito ou duplicatas.

DADOS DO PRESTADOR

*Nome do Beneficiário: <input type="text" value="Selecione"/>	*Tipo: <input checked="" type="radio"/> CPF <input type="radio"/> CNPJ
*Carteira AMS: <input type="text"/>	*CPF do prestador: <input type="text"/>
*E-mail: <input type="text"/>	*Nome do prestador: <input type="text"/>
Tipo de Serviço: <input type="text" value="CONSULTA"/>	*UF do Atendimento: <input type="text" value="Selecione"/>
Tipo de Documento: <input checked="" type="radio"/> RECIBO <input type="radio"/> NOTA FISCAL	*Cidade do Atendimento: <input type="text"/>
Número do Documento: <input type="text"/>	*Valor Apresentado: <input type="text"/>
*Data de Solicitação do Reembolso: <input type="text" value="05/04/2021"/>	*Data da Consulta Médica: <input type="text" value="dd/MM/yyyy"/>
*Data de Emissão do Documento: <input type="text" value="dd/MM/yyyy"/>	
*Assunto do Protocolo: <input type="text"/>	

(Identifique o Protocolo, caso deseje)

ANEXO DE DOCUMENTOS

Selecione o arquivo:

Somente serão aceitos arquivos com extensão .pdf, .jpg, .jpeg, .jpe e tamanho máximo de 10 MB cada.

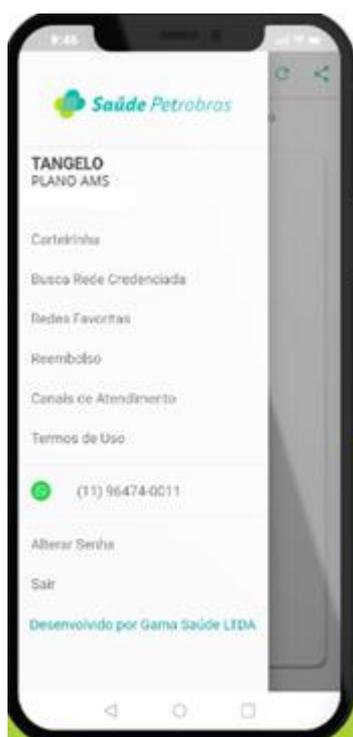
Caso todos os campos tenham sido preenchidos corretamente, você receberá o número do protocolo. Já se houver algum erro de preenchimento, o sistema emitirá um alerta informando os ajustes necessários.

Saiba como solicitar reembolso no Aplicativo da Saúde Petrobras

1. Caso ainda não tenha instalado, baixe o aplicativo “Saúde Petrobras na App Store (IOS) ou Play Store (Android) no seu smartphone;



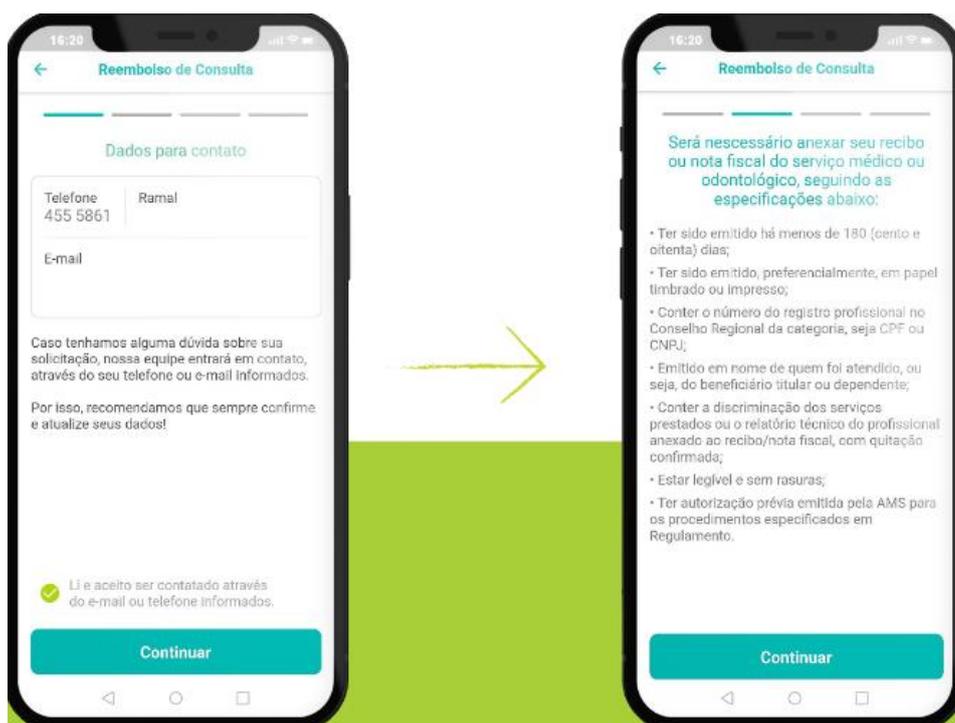
2. Ao fazer login no app, clique no ícone com três linhas horizontais no canto superior esquerdo para abrir o menu;



- Escolha a opção “Reembolso” e toque no botão “Solicitar Reembolso Consulta” na parte inferior da tela;



- Em seguida, você deverá confirmar seus dados de contato e aceitar ser contatado por meio do e-mail ou telefone informados. Fique atento(a) às orientações que aparecerão na tela e depois continue para a próxima etapa;



5. Assim como no site, preencha os campos com as informações solicitadas e aperte continuar;



Smartphone screen showing the 'Reembolso de Consulta' form. The form is titled 'Preencha os dados abaixo:' and contains several sections: 'Dados do Documento' with fields for 'Nota Fiscal' (dropdown), '01234', and '18/05/2021'; 'Dados do Prestador' with a field containing 'Clínica Odonto Ltda.'; and 'Dados do Atendimento'. A blue arrow points to the 'Clínica Odonto Ltda.' field.

6. Na sequência, anexe a documentação fornecida pelo profissional de saúde, seja ele um recibo ou nota fiscal. Caso queira, utilize a câmera do celular para fotografar o comprovante;



7. Pronto! O número do protocolo será gerado junto com a data prevista para o pagamento. Agora é só voltar para a tela inicial do “Reembolso” para acompanhar o andamento das solicitações realizadas.

