

INFORME FINANCEIRO

#BOLETO



Boleto de novembro não será emitido - suas despesas deste mês serão cobradas em dezembro

Informamos que, ao contrário do que [comunicamos em 21/10](#), seu boleto de novembro não será emitido. A cobrança das suas despesas deste mês será postergada para dezembro.

Com isso, a partir de dezembro serão cobradas três mensalidades (grande risco) referentes aos meses de novembro, dezembro e a contribuição adicional anual, prevista na cláusula 31, parágrafo 6, do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT), que acontece em novembro com o mesmo valor da contribuição mensal de grande risco. Além dessas despesas, também será incluída a coparticipação (pequeno risco).

Todas as contribuições respeitarão a margem consignável (limite máximo de desconto), com exceção do Plano 28, do Benefício Farmácia e das despesas dos beneficiários incluídos por determinação judicial.

Em relação à mudança no formato de cobrança - de boleto para contracheque - mencionada nos comunicados enviados em 29/09 e 21/10/2021, esclarecemos que estamos em fase de adequação dos nossos sistemas junto à Petros e pedimos que aguardem novo posicionamento.

Fique tranquilo: essas mudanças não caracterizam inadimplência e seu plano de saúde continuará ativo.



Extrato financeiro

Acompanhe a cobrança das suas despesas no [extrato financeiro](#), que detalha as cobranças feitas nos últimos cinco anos e mostra a evolução do seu saldo devedor.

Se tiver dúvidas sobre como consultar o extrato financeiro, [confira este tutorial](#).